



*Impulsando  
la vida de los  
Quindianos*

**edeq**  ® | Grupo • epm



# Informe de Gestión de la Junta Directiva y el Gerente General

Informe ASG



# Grupo **epm**

Colombia • Chile • El Salvador  
Guatemala • México • Panamá



## Nuestra gestión contribuye al logro de los Objetivos de desarrollo sostenible



### Así es EDEQ



### Estrategia y Sostenibilidad



### Ambiental



### Social



### Gobernanza



Somos una empresa adherida a Pacto Global de las Naciones Unidas



Así es  
EDEQ

Gerente General

Fabio Alberto Salazar Rojas



Inicio de operación  
1 de enero 1989

Filial Grupo EPM  
2003



# ¿Dónde estamos? Quindío

Capital  
Armenia



Municipios  
12

Población  
509,640 habitantes

Superficie  
1,845 km<sup>2</sup>

498.3 GWh  
Energía vendida OR

5.278  
kilómetros de red

clientes y usuarios  
+ 218.366

Patrimonio Cultural de la humanidad

Algunos municipios declarados por la UNESCO



Exige la conservación y protección del medio ambiente, arquitectura y cultura



Departamento verde

Vegetación nativa y foránea cerca de las redes

Un reto para la prestación del servicio y el mantenimiento de las redes



Vocación del territorio

- Turística
- Agroindustrial

Demandan mayor calidad del servicio de energía

## Participación accionaria



## Composición Junta Directiva

Todos los integrantes están vinculados laboralmente a EPM

- Olga Johana Uribe Parra**  
Directora Planeación T&D Energía
- Querubín de Jesús Vanegas Sánchez**  
Director Operación y calidad T&D Energía
- Fabio Andrés Rivera Barrera**  
Gerente Ofertas comerciales
- Diego Humberto Montoya Mesa**  
Vicepresidente Negocio Gas
- Esteban Duque Franco**  
Jefe Unidad Mantenimiento Redes Distribución
- Daniel Arrubla Gallego**  
Jefe Unidad Transacciones Comerciales Energía



# Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor



## Temas Materiales

Asuntos prioritarios para nuestros Grupos de interés que debemos movilizar para garantizar la sostenibilidad



Acceso y  
comprabilidad



Calidad y seguridad de  
los productos y servicios



Solidez  
financiera



Cambio  
climático



Agua y  
Biodiversidad



Energías  
renovables



Transparencia



Bienestar  
laboral



Gobierno  
Corporativo



Tecnología e  
Innovación



Derechos  
humanos

# Acciones destacadas

Nuestra gestión respalda el logro de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**



**Incondicionales con los quindianos**



**LOGRAMOS 100% cobertura**



Reconocimiento por la contribución al **Objetivo de Desarrollo Sostenible 7** Energía asequible y no contaminante



**LA VIDA COMO prioridad**



Normalizamos los AHS mediante **acuerdos** con Administraciones Municipales



Se han presentado **30 incendios** en el Quindío



Principales afectaciones en **Asentamientos Humanos Subnormales**



**CERTIFICADOS EN CARBONO neutro**

desde 2018 por ICONTEC

Compensamos el impacto de nuestra **operación**



Comprometidos con la **Reducción**



**44%** en emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2019 a 2022

Certificación de Turismo sostenible Filandia y Salento



**ARMONÍA ELECTRO vegetal**

Convivencia de la **vegetación** y la **red eléctrica**



**+ 9.170 árboles sembrados**

**Pulmones para el Quindío**



Impacto en los indicadores de **calidad del servicio**



SAIDI **2** horas



**DESARROLLO ECONÓMICO del Quindío**

Estrategia de **internacionalización** del Quindío



**6 años de operación**



**40 empresas instaladas de 11 países**



Inversión de **USD \$153 millones**



**9.375** oportunidades de empleo



## cambio CLIMÁTICO



## AGUA Y biodiversidad



## energías RENOVABLES





Somos la primera empresa del sector eléctrico en Colombia certificados en

**Carbono Neutralidad**



Afrontamos el cambio climático con la **descarbonización**, la **adaptación** de nuestras actividades y el **aprovechamiento** de las oportunidades derivadas del clima

# cambio CLIMÁTICO



Entregamos **energía sostenible** al Quindío



Esta certificación apalanca el **certificado como destino turístico sostenible** de Filandia y Salento



## Huella de carbono

Sumatoria de todas las emisiones de GEI por nuestras operaciones

**4,823 tonCO2e**

**44%** ↓↓↓

Reducción en emisiones desde 2020

Primer edificio con **certificación EDGE** en el Quindío



**AGUA**  
39% reducción

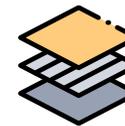
- Uso eficiente del agua
- Bajo flujo en grifos
- Doble descarga

**ENERGÍA**  
38% reducción

- Confort térmico
- Energía solar
- Iluminación eficiente

## MATERIALES

82% reducción





Realizamos una **gestión integral del agua y la biodiversidad** en las áreas de influencia de nuestras operaciones, contribuyendo a la sostenibilidad de la organización y del Quindío

# AGUA Y biodiversidad



## Corredores biológicos

+ 122.4 hectáreas



Realizamos **compensaciones forestales voluntarias**



## Restauración de fuentes hídricas

+ 5.000 árboles sembrados



Quebrada **La Carelia**  
Municipio de Salento



## Verdaderos pulmones para el Quindío

\* Consumo per cápita

**AGUA**  
11%\*  
reducción

- Grifos y sanitarios ahorradores
- Toma de conciencia

**ENERGÍA**  
9.2%\*  
reducción

- Paneles solares
- Cambio de luminarias por tecnología LED
- Sensores de movimiento
- Toma de conciencia





Reconocemos la importancia de la **generación de soluciones** en el proceso de descarbonización, descentralización, democratización y digitalización, que demandan la **diversificación del portafolio energético**

# energías RENOVABLES

## Movilidad sostenible



- Promovemos el uso de **vehículos eléctricos**
- Tenemos **7 estaciones** de carga eléctrica
- **Financiación** con Tarjeta SOMOS
- Adquisición de **vehículos eléctricos** para la operación

## Generación solar



131

autogeneradores a pequeña escala

Ofrecemos **soluciones solares** integrales



- Oferta PPA
- Oferta EPC

## Proyectos solares

Alcaldía de Armenia

Clínica El Prado

Casas y fincas

Hotel Wilder Hoder

EDEQ Sede principal





## acceso y COMPRABILIDAD



## calidad y seguridad de los PRODUCTOS Y SERVICIOS



## TECNOLOGÍA e innovación



## bienestar laboral y ADAPTABILIDAD



## derechos HUMANOS





Mayor disponibilidad de servicios públicos a través de soluciones que propicien el desarrollo humano y el de los territorios

# acceso y COMPRABILIDAD

197.171  
clientes

urbana  
100%



99.99%  
rural

21.195  
clientes

Iluminamos a  
**+218,366**  
con un  
consumo de  
energía de  
**421.12 GWh**

5,278  
kilómetros  
de red



14  
subestaciones

8,524



transformadores

Ejecutamos el proyecto **100% Cobertura** y obtuvimos **Reconocimiento** de Pacto Global por nuestra contribución al **Objetivo de Desarrollo Sostenible 7 Energía asequible y no contaminante**

13° Congreso de  
Pacto Global Red Colombia  
**Asegurando la Sostenibilidad**



Normalizamos los AHS mediante acuerdos con Administraciones Municipales



- Facturación bimestral
- Facturación en sitio – FENS
- Programa desconectados
- Acuerdos de pago
- Planes de financiación



Objetivos de desarrollo sostenible

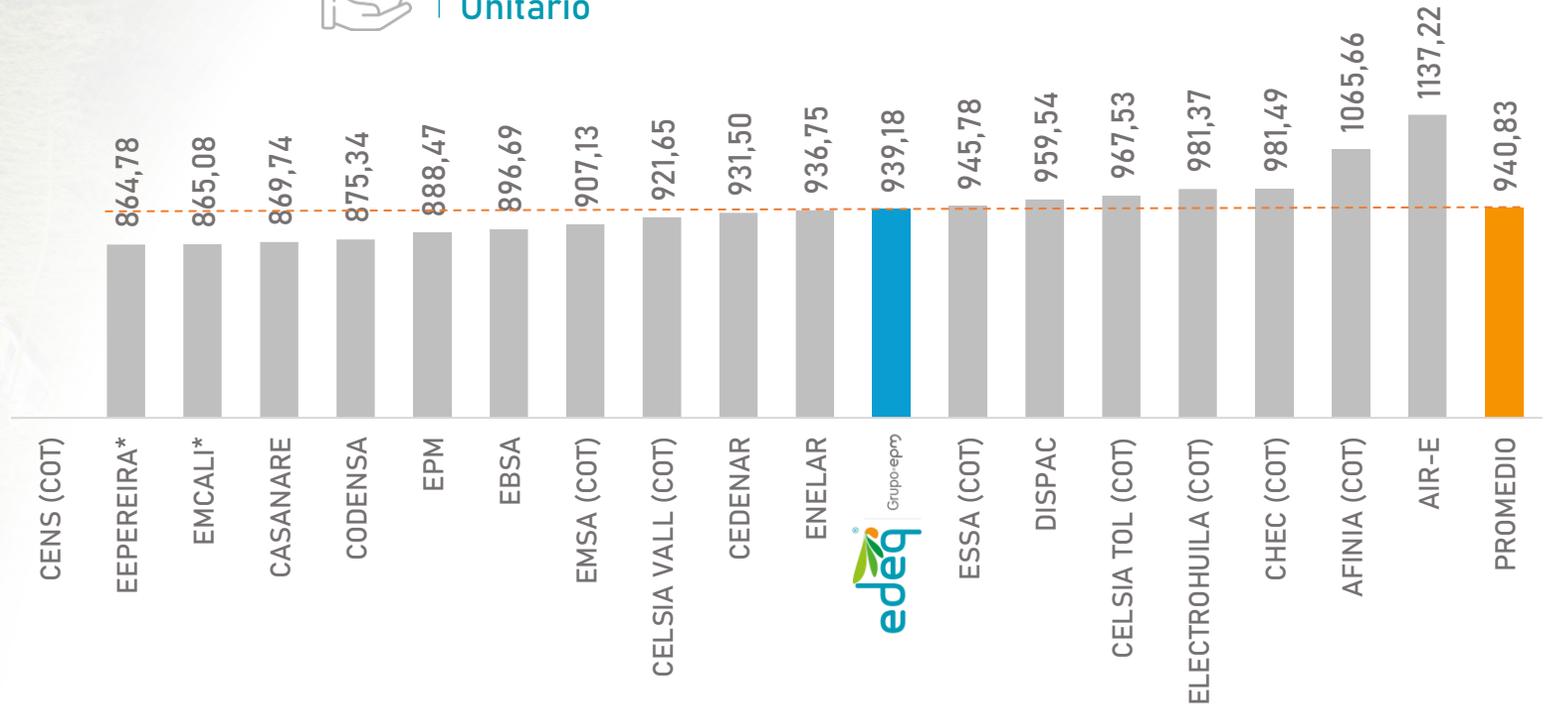


Mayor **disponibilidad de servicios públicos** a través de soluciones que propicien el **desarrollo humano** y el de los **territorios**

# acceso y COMPRABILIDAD



Costo Unitario



Objetivos de desarrollo sostenible



Estamos comprometidos con la **calidad, continuidad y seguridad** del servicio, atención y satisfacción del **cliente**

# calidad y seguridad de los PRODUCTOS Y SERVICIOS

## Servicio al cliente

Transacciones Canal presencial

131.982



Transacciones Canal escrito

3.959



Transacciones chatbot

23.000



Transacciones Canal virtual

4.261



Transacciones Canal telefónico

16.373



Facturas emitidas

2.579.523



Facturas digitales

64.084



100 Reclamos imputables



45 Quejas imputables



Disminución del **65%** en Quejas





- + Cumplimiento promedio superior al 90% en Inversiones Regulatorias
- + Logro de incentivos por cumplimiento de indicadores de calidad
- + 100% Cobertura en el Quindío con recursos de Regalías
- + Quindío con menor Índice de Pobreza Energética



Estamos comprometidos con la **calidad, continuidad y seguridad** del servicio, atención y satisfacción del **cliente**



### Inversiones en Infraestructura

Millones de pesos

#### ● Eficiencia de Inversiones

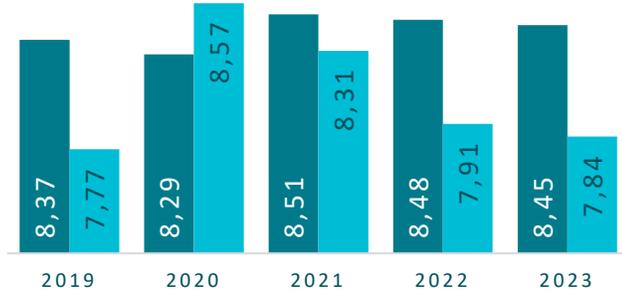


# calidad y seguridad de los PRODUCTOS Y SERVICIOS



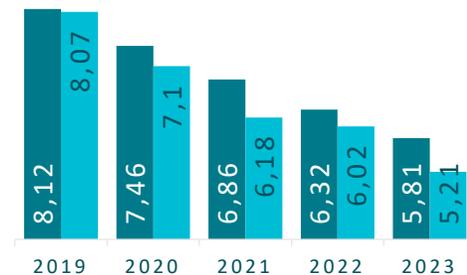
### Índice de pérdidas OR

Porcentaje



### SAIDI

Horas

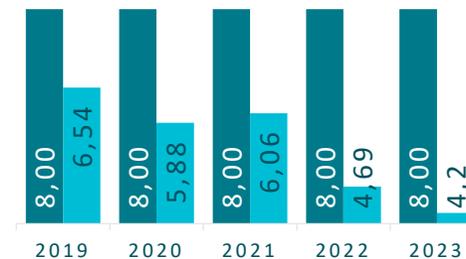


Disminución de **+ 45%** en SAIDI en los últimos 6 años



### SAIFI

Veces



Estamos certificados en **Gestión de Activos** con la norma ISO 55001 de 2014

- Eficiencia en ejecución de proyectos
- Fortalecimiento de seguridad
- Mejora en el desempeño de activos
- Compromiso con la calidad del servicio

● Meta ● Ejecución



Objetivos de desarrollo sostenible



Adaptamos la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a las nuevas tecnologías e innovación, incrementando el acceso a la información y el conocimiento

# TECNOLOGÍA e innovación



## Transición energética

- 1º centro de entrenamiento para realizar pruebas AMI
- Compra de medidores
- Convenio universitario para Piloto Territorio Inteligente
- Levantamiento de Fibra Óptica y depuración información



# iSoy Volty EDEQ!

En 2023 registramos más de **23,000** transacciones a través de nuestro **ChatBot** con las **11 operaciones disponibles** para nuestros usuarios



nos unimos en una estrategia de Innovación abierta

## InnovaTech 2023

Identificamos y conectamos los actores del ecosistema de emprendimiento e innovación del Eje Cafetero para generar confianza, conexión, visión y oportunidades de negocio

## Economía circular



venta de activos fijos chatarrizados



Ingresos por **\$934 millones**



Otorgación de **créditos de vivienda**





Reconocemos que la **dedicación, esfuerzo y compromiso** de cada uno de los trabajadores son la fuerza que moviliza nuestro propósito de **“contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**

# bienestar laboral y ADAPTABILIDAD



SOMOS GENTE



+449 colaboradores

35% mujeres 65% hombres



Generación Z Menores de 30



Generación Y 30 - 50 años



Generación X Mayores de 50



SINTRALECOL  
Sindicato de los Trabajadores de la Energía de Colombia

97% Trabajadores Sindicalizados

100% Cobertura en Beneficios

Convención Colectiva de Trabajo vigente hasta 2025



Armonía entre la Administración y el Sindicato



## Fortaleciendo nuevas formas de trabajo

Horario flexible 70%



modalidad de teletrabajo 29%



Mejoramiento de la calidad de vida



Optimización de costos y tiempo





Reconocemos que la **dedicación, esfuerzo y compromiso** de cada uno de los trabajadores son la fuerza que moviliza nuestro propósito de **“contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**

# bienestar laboral y ADAPTABILIDAD



## Claridad organizacional

## Licencias

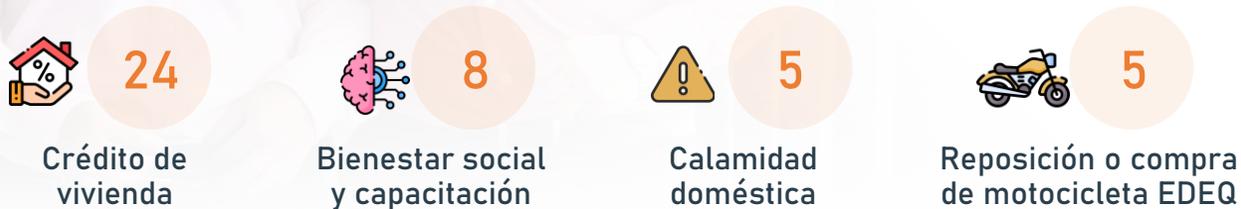


## Beneficios destacados



- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Habilidades de Transformación Digital
- Gestión de Activos
- Desarrollo de habilidades técnicas
- Asuntos de Sostenibilidad y Materialidad
- Tecnología de información

## Préstamos





Asumimos un compromiso por el respeto de los Derechos Humanos en el **relacionamiento con nuestros grupos de interés**, tanto en las operaciones propias como en las que realizan nuestros contratistas

# derechos HUMANOS



Trabajadores EDEQ capacitados DDHH



Horas de capacitación DDHH Trabajadores EDEQ

Cumplimos al 100% el Plan de Gestión en Derechos Humanos



Personal de seguridad contratistas



Personal de seguridad capacitado DDHH



Horas de capacitación Personal Seguridad



Personal de seguridad sin armamento



Capacitamos a nuestros colaboradores y contratistas en **Derechos Humanos**

0



Procesos o actividades **Trabajo infantil**

0



Casos presentados **Discriminación**

0



Procesos o actividades **Trabajo forzoso**

0



Incidentes DDHH **Pueblos indígenas**

Nuestros **gestores sociales** hacen labores de **mitigación** con las **comunidades**





## gobierno CORPORATIVO



## solidez FINANCIERA



## TRANSPARENCIA





## Junta Directiva

- 1  **Olga Johana Uribe Parra**  
Directora Planeación T&D Energía
- 2  **Querubín de Jesús Vanegas Sánchez**  
Director Operación y calidad T&D Energía
- 3  **Fabio Andrés Rivera Barrera**  
Gerente Ofertas comerciales
- S1  **Diego Humberto Montoya Mesa**  
Vicepresidente Negocio Gas
- S2  **Esteban Duque Franco**  
Jefe Unidad Mantenimiento Redes Distribución
- S3  **Daniel Arrubla Gallego**  
Jefe Unidad Transacciones Comerciales Energía

## Comité Directivo

### Gerente General

Fabio Alberto Salazar Rojas



#### Subgerente Distribución

John Fredy  
Bautista Muriel

#### Jefe de área Asuntos Legales y Secretaría General

Jinneth  
Marulanda  
Zapata



#### Subgerente Subestaciones y Líneas

Mario Fernando  
Ramírez Lozano

#### Jefe de área Finanzas

Jorge Iván  
Grisales Salazar



#### Jefe de área Gestión Operativa

Andrés Fernando  
Ríos Giraldo

#### Jefe de área Auditoría

Jorge Iván  
Arango Osorio



#### Jefe de área Gestión Comercial

William  
García Rivera

#### Jefe de área Servicios Corporativos

Hugo Berto  
Henao Arroyave



#### Jefe de área Suministro y soporte administrativo

María Victoria  
Marín Gómez



El Grupo EPM entiende el gobierno corporativo como los principios, normas, valores, procesos y practicas los cuales se fundamentan mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento

# gobierno CORPORATIVO



## Instrumentos y prácticas

- Manual de conflictos de intereses y tratamiento de decisiones en interés de Grupo
- Agenda típica de juntas directivas de Grupo EPM
- Código de Ética
- Reglamento de Junta Directiva del Grupo EPM
- Manual de conducta Empresarial del Grupo EPM



Garantizamos **sostenibilidad** y crecimiento



**Transparencia** y ética en la actuación



Acceso a la información para los **grupos de interés**



Protegemos los **derechos** de los inversionistas





Un eje de nuestra actuación es fortalecer la gestión ética y confianza de nuestros grupos de interés, y para lograrlo realizamos acciones de relacionamiento y comunicación que buscan brindar información clara y oportuna



# TRANSPARENCIA



Publicamos nuestro Informe de Sostenibilidad Información abierta y cercana para todos

Estándares GRI



100% ejecución

Plan de relacionamiento con Grupos de interés

0 riesgos de corrupción materializados



Internacional 2

Nacional 262

Regional 2

Local 40



1.078 Proveedores



Internacional 10



Nacional 602



Regional 145



Local 321



306 Contratistas





La base para responder al compromiso de generar valor económico con el cual se incide de manera directa en la contribución al desarrollo humano sostenible

# solidez FINANCIERA



## Ingresos

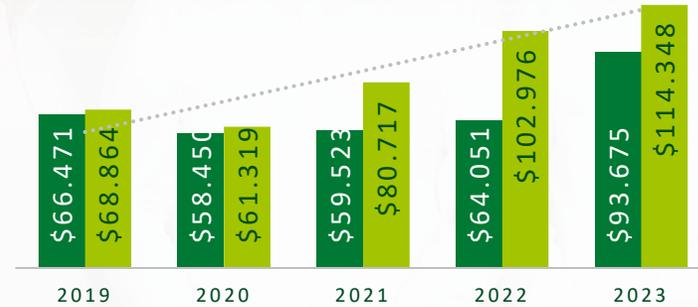
Millones de pesos

↑ 21%



## EBITDA

Millones de pesos



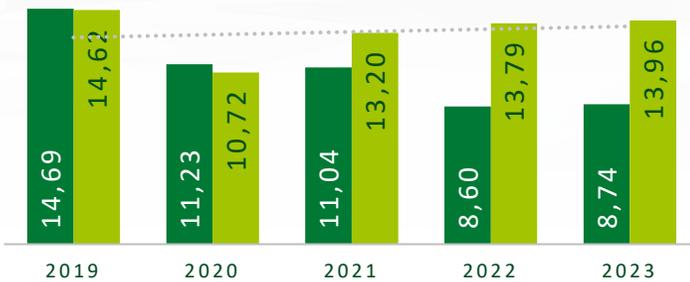
## Margen EBITDA

Porcentaje



## Margen neto

Porcentaje



## Utilidad neta

Millones de pesos



- + Cumplimiento de indicadores financieros con visión de sostenibilidad
- + Compromiso de Productividad

● Presupuesto ● Ejecución



# Aumentando la Confiabilidad de nuestro SDL

Subestación  
Quimbaya

Subestación  
Los Pinos

Montenegro

Armenia

Regivit

Parque  
del café

Cabaña

Subestación  
Calarcá

La Patria

Sur

Puerto  
espejo

La Tebaida

El Caimo

Líneas 33 kV

Subestaciones EDEQ

Nueva Subestación Centenario

Nueva Línea Pinos - Quimbaya



Paraguaycito

Transición de procesos análogos a procesos digitales

Actualización de la base de datos de los clientes

Armonización de la gestión técnica y comercial de la atención al cliente

Un cambio en la cultura de EDEQ

Más participación de las mujeres en la operación

Convivencia de la fauna y la infraestructura eléctrica

Electrificación del Sistema de Transporte Armenia

Fortalecimiento de canales digitales y atención al usuario

Digitalización, la clave para una experiencia memorable de servicio

Gestión de Proyectos Sistema General de Regalías

Salento Piloto Ciudad Inteligente



Volty EDEQ

ADN Digital

- Electrificación solar de Escuelas rurales
- Alumbrado público para vías de acceso



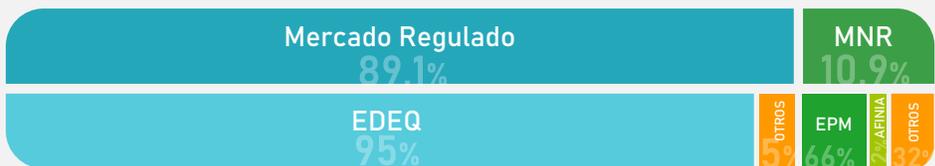
Generar valor económico, social y ambiental, a partir de una visión compartida

Una estrategia para la Defensa del mercado

Adaptables

Integrados al territorio

Así está el mercado del Quindío



El territorio como eje de innovación empresarial



Excelentes

OTROS MR

VATIA  
ENERTOTAL  
ITALCOL  
QI ENERGY  
RUITOQUE  
ENEL X  
NEU ENERGY  
BIA ENERGY  
ENTRE OTROS



Oferta solar PPA

Granjas solares

Piloto AMI



Buscamos tener unos indicadores de calidad homogéneos en los 12 municipios del Departamento



SAIDI Buenavista  
Real percibido 36.9 horas  
Regulatorio 28.3 horas

SAIDI Armenia  
Real percibido 5.2 horas  
Regulatorio 2.2 horas

Un compromiso con la Calidad del servicio