



Informe del  
**Gerente General** y  
**Junta Directiva** a los  
grupos de interés

## Incondicionales con los quindianos



En una mirada al contexto global, el año 2022 se configuró como un periodo de transición que se evidencia en la recuperación social y económica de los efectos del COVID-19; bajo un panorama de incertidumbre por la situación bélica del este de Europa, la dificultad logística de insumos para equipos tecnológicos a nivel mundial y con señales de reactivación económica global asociadas al fin de la política cero COVID de China y al comportamiento de la economía de los Estados Unidos.

Por otra parte, Colombia cierra la vigencia con un crecimiento económico cercano al 8% con una inflación del 13.1% al cierre del año; las tasas de desempleo presentaron reducción ubicándose en el 11.2% nacional y del 12.1% en Armenia, ocupando el puesto 14 en desocupación laboral.

En EDEQ Grupo EPM continuamos operando el servicio de energía eléctrica para los Quindianos, gestión que presentamos en este informe bajo la perspectiva del cuidado del entorno, la viabilidad financiera y el compromiso con el desarrollo del Departamento, que plasmamos en la promesa de valor construida en enero de 2022: “EDEQ se enfoca en las necesidades de sus clientes y aporta al bienestar de sus grupos de interés siendo una plataforma integradora de soluciones en el marco de la transformación energética y digital, apalancada en la evolución de sus capacidades

organizacionales, promoviendo al Quindío como un territorio cohesionado, competitivo e inteligente”.

En el ámbito del negocio, reportamos que las metas definidas en el Cuadro de Mando Integral para EDEQ fueron cumplidas satisfactoriamente, siendo el indicador de ejecución presupuestal de inversiones en infraestructura la métrica que evidencia oportunidades de mejora. Este indicador tuvo un cumplimiento presupuestal acumulado de 83.2% que representó un 98% regulatorio, reflejando la intervención de más de 200 kilómetros de red, en más de 250 proyectos de inversión y la reposición de 1,029 macromedidores, que a su vez mantienen impactos positivos sobre los ingresos de la compañía según el actual modelo regulatorio.

De cara a nuestros grupos de interés, reportamos que durante 2022 el mercado creció un 2.5% alcanzando 213,376 usuarios, que mantienen su composición mayoritariamente residencial. Los indicadores de cartera volvieron a los niveles antes del COVID, disminuyendo un 72% el valor financiado respecto al año anterior, situación similar se ha presentado con el indicador de quejas que ha disminuido en un 13.5%. En términos de energía, los gigavatios vendidos aumentaron en un 4%, alcanzando los 407.29 GWh permitiendo la contribución

al crecimiento y desarrollo del departamento.

En la gestión de la tarifa, durante 2022 renegociamos el 86% de los contratos de energía, en el marco del Pacto por la Justicia Tarifaria, promovido por el Gobierno Nacional, que se tradujo en una disminución real del 2.7% de la tarifa en noviembre y diciembre. La energía comprada de fuentes renovables no convencionales ascendió a 44.17 GWh que permite seguir diversificando la matriz energética para el Departamento. Al cierre del año, EDEQ tenía la quinta tarifa más económica del país con \$23.58 pesos por debajo del promedio nacional<sup>1</sup>.

Nuestros clientes reciben energía con altos estándares de calidad: la duración de las interrupciones fue de 6.02 horas (SAIDI), mientras que la frecuencia fue de 4.69 veces (SAIFI), el resultado de los dos indicadores cumple las metas definidas para la vigencia, que se traduce en incentivos financieros que entrega la regulación por este concepto. Según el último informe de calidad del servicio de energía elaborado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los indicadores de calidad de EDEQ se ubican entre los 5 primeros lugares, posicionándonos como un referente a nivel nacional. Este aspecto se convierte en un reto continuo para la organización, debido a la obligación regulatoria de disminuir los indicadores en 8% anualmente.

Por su parte, el indicador de pérdidas como operador de red - IPOR de diciembre 2022 fue de 7.91%, mostrando la eficiencia que ha logrado la compañía por este concepto. La gestión de asentamientos humanos subnormales ubicados en los municipios de Calarcá, La Tebaida y Montenegro, así como la reactivación de la “Alianza contra el fraude de los servicios públicos del Quindío” fueron iniciativas que apalancaron este logro, que sigue siendo un desafío para la organización.

Obtuvimos la certificación del sistema de gestión de activos bajo la norma ISO55001, convirtiéndonos en uno de los primeros operadores de red en alcanzar esta certificación, permitiéndonos mejorar la calidad del servicio para los usuarios, acorde al cumplimiento de las exigencias regulatorias, obtener beneficios económicos y gestionar adecuadamente el ciclo de vida de nuestros activos.

Respecto al desempeño financiero, la meta de ingresos se logró en 119% alcanzando la suma de \$354,021 millones; el EBITDA alcanzó un nivel de cumplimiento de 161% ubicándose en \$102,976 millones; la utilidad neta llegó a la suma de \$48,817 millones para un nivel de cumplimiento de 191%. Gracias a los resultados de 2022, \$34,694 millones serán repartidos como dividendos en 2023. La calificadora de riesgos Fitch Ratings nos mantuvo la máxima

1. Elaboración propia, fuente información tarifaria de energía de los principales comercializadores integrados al operador de red, página web de cada agente.

calificación nacional de largo plazo de 'AAA (col)' con Observación Negativa y afirmó la calificación nacional de corto plazo en 'F1+(col)'.

En la gestión con nuestros proveedores y contratistas, resaltamos que durante 2022 EDEQ realizó contrataciones por \$39,626 millones contribuyendo a la generación de 464 empleos indirectos, \$2,507 millones se adjudicaron a proveedores de la región, aportando al desarrollo del departamento del Quindío. Desde 2019 los resultados de las auditorías de la Contraloría General de Medellín se han presentado sin hallazgos, lo que refleja las buenas prácticas de EDEQ en la gestión contractual.

En la ejecución de nuestro portafolio de servicios, continuamos promoviendo la oferta solar de EDEQ para industrias, hogares y clientes oficiales. Destacamos la implementación realizada a la Clínica El Prado que se convirtió en la primera IPS del Eje Cafetero que opera con energía solar. En el caso del alumbrado público, cerramos la vigencia con contratos de administración, operación y mantenimiento en el 50% de los municipios del Departamento (Salento, Filandia, La Tebaida, Córdoba, Pijao y Génova), realizando la modernización de 1,384 puntos de iluminación a tecnología LED que corresponde al 100% del parque lumínico en el municipio de Buenavista, el 41% de La Tebaida y el 47% de Córdoba. En cumplimiento de nuestro compromiso con el desarrollo regional, resaltamos la

finalización del proyecto conjunto con la Gobernación 100% de cobertura del servicio de energía en el Quindío, siendo los primeros a nivel país en lograr este propósito, ejecutado con recursos de regalías por \$2,094 millones, y el aporte de EDEQ por \$600 millones para la planeación del proyecto. Así, 90 familias de la zona cordillerana de Salento, Calarcá, Córdoba, Pijao y Génova disfrutaron del servicio de energía gracias a una solución solar sostenible.

Continuamos promoviendo la generación de empleo en el Departamento con nuestro aporte a la Agencia de Inversión de Armenia y del Quindío, que en esta vigencia estableció 17 proyectos de diferentes sectores productivos que han invertido USD \$15.2 millones. Desde 2017 la Agencia ha gestionado inversiones por más de USD \$150 millones para el departamento, con 37 empresas instaladas, se han ocupado más de 2,500 plazas y pendientes más de 2,000 por ocupar.

El relacionamiento con nuestros grupos de interés es clave para nuestra operación, así, en 2022 formamos a más de 17,300 usuarios en el uso eficiente y seguro de la energía, en sus deberes y derechos, en la tarifa y la interpretación de la factura, entre otros temas. Fortalecimos nuestra estrategia de relacionamiento con el grupo de interés Estado por medio de reuniones con Representantes a la Cámara, Diputados,

Concejales, Alcaldes y sus Secretarios de Despacho, en sesiones en las que brindamos información específica de cada municipio, atendimos inquietudes y necesidades asociadas al servicio de energía.

El alumbrado navideño de 2022 se consolidó gracias a la inversión de \$2,740 millones por parte de los municipios de Armenia, La Tebaida, Salento, Génova, Buenavista, Pijao, Córdoba, Calarcá, Montenegro y Filandia, la Gobernación del Quindío, Empresas Municipales de Calarcá ESP y EDEQ. Lideramos esta iniciativa que reúne las voluntades y recursos que permiten al Departamento contar con un atractivo turístico adicional y promueve la mano de obra local, especialmente de mujeres cabeza de familia.

Destacamos las acciones para promover la movilidad sostenible: en enero de 2022 en colaboración con la Institución Universitaria EAM, inauguramos la primera estación de carga de vehículos eléctricos de 2 ruedas, que opera con energía solar y ofrece sus servicios gratuitos a todos los ciudadanos. En julio pusimos en operación el primer eco corredor de movilidad eléctrica del Eje Cafetero, una iniciativa desarrollada con CHEC Grupo EPM, la Empresa de Energía de Pereira y Autopistas del Café; así, conectamos 256 kilómetros viales con 3 estaciones de carga. En noviembre de 2022 EPM puso en operación la eco estación de carga en el municipio de la

Pintada, fortaleciendo la interconexión entre el Eje Cafetero y Antioquia.

En la protección del entorno destacamos la siembra de más de 1,500 árboles en Calarcá en colaboración con la Federación Nacional de Cafeteros y el Comité de Cafeteros del Quindío, y la siembra de más de 2,000 árboles en el Valle del Cocora, ubicado en Salento. De esta forma aportamos a la reactivación biológica conectando zonas boscosas aisladas, contribuimos a la conectividad ecológica, la regulación hídrica, la adaptación y mitigación al cambio climático. Con estas iniciativas y otras prácticas logramos un desempeño del 112% sobre las nuevas metas, retos y exigencias de la política ambiental del Grupo EPM. Somos conscientes del impacto ambiental de nuestras operaciones y seguimos comprometidos con minimizarlo e integrarnos a los circuitos logísticos y ambientales que promuevan la economía circular en el departamento.

Seguimos comprometidos con el desarrollo y la seguridad de nuestro talento humano. En el 2022 no se presentaron accidentes mortales ni graves en nuestro personal, cumpliendo el Índice de Lesión Incapacitante - ILI. Por su parte, la severidad de los accidentes ocurridos fue baja, evidenciando eficacia en los planes de entrenamiento y sensibilización que implementamos y destacamos los niveles de conciencia de

autocuidado de parte de nuestros colaboradores.

Invertimos \$684 millones en el plan de aprendizaje, dotando a los trabajadores de las competencias necesarias para que EDEQ sea una empresa ágil y competitiva en el marco de la transformación energética y digital. Medimos el riesgo psicosocial a 436 trabajadores, obteniendo como resultados que los factores de riesgos intralaborales y extralaborales se encuentran en su mayoría en riesgo bajo o sin riesgo, situación que demuestra la existencia de unas condiciones laborales favorables y protectoras para los trabajadores. Acondicionamos y dotamos un nuevo gimnasio para el beneficio del personal operativo que tiene sede en Mantenimiento de Redes y de Subestaciones. Se reabrió el fondo de vivienda habilitando más de \$5,000 millones para mejorar las condiciones de vivienda de los colaboradores de la empresa.

En conjunto con SINTRAELECOL Quindío, único sindicato de la organización, firmamos la Convención Colectiva de Trabajo con una vigencia de 4 años, acuerdo que contribuye a mejorar la calidad de vida y las condiciones laborales de nuestros trabajadores. Destacamos el proceso de negociación basado en el respeto y el diálogo, que permitió llegar a un acuerdo en los tiempos establecidos por la ley, haciendo evidente nuestro

compromiso con el libre derecho de asociación de nuestro personal.

El Gobierno Corporativo del Grupo EPM apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad; su evaluación evidencia el ajuste entre las prácticas de la organización y el Grupo Empresarial, recogidas en el Código de Gobierno Corporativo, en los estatutos de la Compañía y en la normatividad de Grupo. Anualmente se evalúa la gestión del Gerente General, la Junta Directiva autoevalúa su gestión y traza un plan de fortalecimiento que en la vigencia 2022 logró el resultado esperado. También el tratamiento de los conflictos de interés cuenta con un Manual que rige los administradores y trabajadores del Grupo, cuyo objetivo es conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos.

En lo que respecta a la situación jurídica del negocio, la actividad empresarial se ha desarrollado con sujeción a las normas que le aplican, incluidas las relativas a propiedad intelectual, protección de datos personales y transparencia empresarial. Al cierre de la vigencia las pretensiones litigiosas en contra de la empresa no han requerido provisiones contables, de conformidad con los análisis de valoración y riesgo pertinentes, y no se registran situaciones judiciales o administrativas que pongan en riesgo la

Informe del  
**Gerente General** y  
**Junta Directiva** a los  
grupos de interés

# Incondicionales con los quindianos



estabilidad económica o la viabilidad financiera o legal de EDEQ, lo que evidencia una situación jurídica sana.

Somos una empresa adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas y comprometida con sus 10 principios que giran en torno a los derechos humanos, los estándares laborales, el ambiente y la lucha contra la corrupción, contribuyendo a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; bajo estos preceptos, ponemos a disposición de todos nuestros grupos de interés el Informe de Sostenibilidad de EDEQ, siguiendo las directrices establecidas en los estándares

del Global Reporting Initiative - GRI y el Pacto Global.

Ratificamos nuestro compromiso con los quindianos y con nuestros grupos de interés prestando el servicio de energía con una perspectiva de sostenibilidad, en la que armonizamos los resultados financieros, el aporte al desarrollo social y la gestión responsable del impacto ambiental que generamos con ocasión de nuestras operaciones, somos la energía incondicional del Quindío.

**Jorge Iván Grisales Salazar**  
Gerente General

**Andrés Moreno Munera**  
Presidente Junta Directiva

Escanea este código y  
visita nuestro sitio web del  
informe de sostenibilidad



Síguenos en:



@edeqgrupoeprm

