

2023

*Impulsando
la vida de los
Quindianos*

edeq | Grupo epm

 Vigilado
Superservicios

    
www.edeq.com.co

Eco Estación de Carga Vehicular



Capítulo 12

Tecnología e innovación

Informe de Sostenibilidad 2023



Tema Material Tecnología E Innovación

TECNOLOGÍA e innovación



¡Soy
Volty EDEQ!



nos unimos en una estrategia
de Innovación abierta

InnovaTech2023

Identificamos y conectamos los actores del **ecosistema de emprendimiento e innovación** del Eje Cafetero para generar confianza, conexión, visión y oportunidades de negocio

En 2023 registramos más de **23,000** transacciones a través de nuestro **ChatBot** con las **11 operaciones disponibles** para nuestros usuarios

La gestión de la tecnología e innovación consiste en la adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a los cambios del entorno y el sector, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés. Esta adaptación incluye el desarrollo de acciones para el cierre de las brechas que la tecnología genera en el entorno.

Economía circular

Continuamos desarrollando soluciones e integrando tecnologías enfocados en la creación de valor desde la circularidad y el aprovechamiento sostenible. Durante el 2023 se realizaron actividades que contribuyen a esta modalidad como son la venta de activos fijos chatarrizados los cuales representan ingresos para la compañía (\$936 millones), estos recursos apoyan los créditos de vivienda para los empleados. Estos bienes de igual forma hacen parte de una economía circular a través del aprovechamiento y generación de materias primas recicladas.

Adicional a lo anterior, se firmó un acuerdo de cooperación con la Fundación Puntos Verdes Lito, donde entregamos 4,685 kilos de residuos los cuales generaron 1,173,450 Puntos Verdes que a su vez representan \$1.2 millones de pesos que serán entregados a una causa social o ambiental.

Gestión de la Innovación

En EDEQ continuamos innovando y buscando ser más eficiente en los procesos, con el fin de adaptarnos a las nuevas realidades y retos que nos demanda un entorno cambiante. En 2023, le planteamos a las empresas startup y scale up del Quindío y el resto del eje cafetero, los retos que tenemos frente a la transformación energética, digital, la economía circular y el cambio climático, para recibir soluciones innovadoras que desarrollen las capacidades empresariales y territoriales. Todo esto en el marco de Innovatech 2023, cooperando con Central Hidro Eléctrica de Caldas, Empresa de Energía de Pereira y Manizales+.

Rentabilización de las operaciones

En 2023 avanzamos en la modernización y mejoramiento de los activos para la prestación de los servicios, invirtiendo \$ 31,190 millones. Dentro de nuestro marco de actuación sostenible, se desarrolló acciones para la Rentabilización de las operaciones, orientadas a prestar el servicio de energía dentro de los indicadores de rendimiento esperados en calidad, seguridad operacional, confiabilidad y continuidad, se destacan las siguientes acciones:

- Gestión de pérdidas costo
- Gestión de pérdidas inversión
- Reposición redes

- Mantenimiento redes
- Sistema de gestión de activos
- Planeación óptima de la Distribución
- Expansión de redes
- Consolidación centro de control
- Modelo Digital de Energía – MDE

Transformación digital

Continuamos con el fortalecimiento de la estrategia de transformación digital desarrollando soluciones que se revierten para las empresas del Grupo en beneficios. Desarrollo de nuevas estructuras que mediante proceso automáticos alimenten la bodega de datos actual Información de valor para clientes. Invirtiendo \$1,506 millones.

Transformación energética

Ejecutamos proyectos que materializan la transformación energética, como lo son la movilidad sostenible, calidad del servicio, eficiencia y transición energética. Durante el 2023 se ejecutaron recursos por \$652 millones para avanzar en la eficiencia y la transición energética mediante el proyecto AMI y redes inteligentes, donde se destacan las siguientes acciones desarrolladas:

- La creación del primer centro de entrenamiento (Sandbox) para realizar pruebas de AMI
- Compra de medidores y HES STAR - Sistema de procesamiento, configuración y recolección de datos (Head End Systems) para prueba de concepto AMI
- La parametrización en SIRIUS para la movilidad en campo
- Levantamiento de requisitos técnicos e impacto de aplicaciones legadas
- Impacto de procesos, modificaciones, ajustes entre otros para el despliegue actividades
- En redes inteligentes, se estableció un convenio interinstitucional con una universidad para el desarrollo e instalación de sensores para medir diferentes variables, así como el servicio de analítica y visualización de datos recolectados bajo el piloto de territorio inteligente en el Quindío, para esto realizamos la instalación de dispositivos para la tele gestión de luminarias, parqueo y control vehicular, sitio en la web
- Levantamiento de Fibra Óptica y depuración información

Formación y capacitación en nuevas tecnologías

El Plan de Aprendizaje de EDEQ se diseñó respondiendo a las nuevas necesidades del entorno asociadas a la transformación digital y la transición energética. Para el 2023 tuvimos 14 espacios de formación donde participaron 23 trabajadores aproximadamente con un total de 38 horas, los temas giraron en torno a la innovación tecnológica lo cual contribuyó al incremento de la productividad, a mejorar el desempeño y el desarrollo de las competencias digitales en los colaboradores.



Impulsando
la **vida** de los
Quindianos

 **edeq**[®] Grupo-epm

sostenibilidad.edeq.com.co