

Energía que
crea
experiencias
para tu vida

Informe de Sostenibilidad 2024



Índice

N°	CAPÍTULOS
1	Contexto de la organización
2	Informe del Gerente y la Junta Directiva a los grupos de interés
3	Gestión del Negocio
3.1	Acceso y comprabilidad
3.2	Calidad y seguridad de los productos y servicios
3.3	Tecnología e Innovación
4	Gestión Ambiental
4.1	Cambio Climático
4.2	Agua y biodiversidad
4.3	Energías renovables no convencionales
5	Gestión Social
5.1	Derechos humanos
5.2	Bienestar laboral y adaptabilidad
6	Gobernanza
6.1	Solidez Financiera
6.2	Transparencia
6.3	Relacionamiento con grupos de interés
6.4	Gobierno corporativo
7	Anexos

- 7.1 Tabla GRI
- 7.2 Estados Financieros
- 7.3 Informe de Cifras destacadas
- 7.4 Informe ASG

Capítulo

Contexto de la organización



Informe de
Sostenibilidad
2024

edeq | Grupo epm®

Contexto de la organización

GRI 101-1 / 101-2 / 101-3 / 102-45 / 102-46 / 102-47 / 102-48 / 102-49 / 102-50 / 102-51 / 102-52 / 102-54

Reportamos nuestro undécimo informe de sostenibilidad elaborado de conformidad con el Estándar del *Global Reporting Initiative* - GRI, en su opción Esencial. Este informe se elabora anualmente e incluye los resultados y retos de gestión en las dimensiones económica, ambiental y social y comprende las actuaciones realizadas en el ejercicio fiscal desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre del año 2024. El anterior fue presentado en marzo del año 2024.

En esta versión se reportará al menos un contenido GRI correspondiente a cada aspecto relevante y el enfoque de gestión. El informe puede ser consultado en el sitio web:

www.edeq.com.co/sostenibilidad/informe-vigente

www.sostenibilidad.edeq.com.co

GRI 102-56

A la fecha este informe no cuenta con verificación externa, no obstante, la organización cuenta con los mecanismos y procedimientos del sistema de control interno que dan cuenta de la calidad de la información reportada, la cual es validada a través de otros medios como las auditorías internas y externas que se efectúan en la organización.

Este informe cumple con los requerimientos de la Comunicación sobre el Progreso, conforme a los preceptos del Pacto Global de informar sobre la aplicación de los 10 principios en cuatro componentes en la estrategia y operaciones de la compañía: Derechos humanos, Estándares laborales, Medio ambiente y Anticorrupción.

GRI 102-53

Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés puntos de contacto para atender las solicitudes, inquietudes y sugerencias en relación con el informe de sostenibilidad en nuestro correo corporativo: edeq@edeq.com.co

Luis Carlos Arias Montoya

Gestor Equipo Planificación y Gestión T&D

luis.carlos.arias@edeq.com.co

Angélica María Pineda Martínez

Profesional 1 Equipo Planificación y gestión T&D

angelica.pineda@edeq.com.co

Recomendaciones para leer este informe

GRI 102-48

- Se presentan mediciones de los años 2022, 2023 y 2024.
- Se utilizan las convenciones de coma (,) para separador de miles y punto (.) para separador de decimales.
- Las cifras financieras están expresadas en moneda colombiana \$COP
- Los estados financieros son elaborados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF.
- Se utilizan las palabras empresa, compañía, organización y la sigla EDEQ, para hacer referencia a la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP.
- Se utiliza la sigla GRI para hacer referencia a la iniciativa Global Reporting Initiative.
- En este informe se hará referencia a la guía sectorial GRI *Electric Utilities*, por lo cual las citas serán de la forma: EU#.
- En su mayoría, el nombre de los capítulos corresponde a la materialidad de EDEQ Grupo EPM, es decir, los temas más relevantes o asuntos prioritarios para nuestros grupos de interés.

¿Quiénes somos y qué hacemos?

¿Quiénes somos?

GRI 102-1 / 102-2 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-6 / 102-7

Somos la Empresa de Energía del Quindío EDEQ S.A. ESP una empresa filial del Grupo EPM, dedicada a la distribución y comercialización de energía eléctrica y actividades relacionadas en el departamento del Quindío, Colombia, ubicado en la zona centro occidental del país donde atendemos un total de 224,067 clientes acumulados a diciembre 2024, en un área de cobertura de 1,845 km².

Nuestro mercado está compuesto por clientes del mercado regulado distribuido en los sectores comercial, industrial, oficial y residencial; el cual a su vez está segmentado en estratos socioeconómicos que van del 1 al 6. La participación más representativa en el mercado no residencial se encuentra en el sector comercial y en el sector residencial la participación está concentrada en el estrato 2. En 2024 generamos 1,000 empleos de calidad, lo que contribuye al desarrollo del departamento.

EDEQ se clasifica como una sociedad por acciones de carácter mixta que se rige por las leyes 142 y 143 de 1994, uno de nuestros objetivos es contribuir al bienestar y desarrollo del entorno en donde actuamos; caracterizada por una cultura organizacional orientada al servicio al cliente que se adapta y compromete con el cumplimiento de la propuesta de valor a sus grupos de interés.

Declaramos nuestra propuesta de valor: *‘EDEQ se enfoca en las necesidades de sus clientes y aporta al bienestar de sus grupos de interés siendo una plataforma integradora de soluciones en el marco de la transformación energética y digital, apalancada en la evolución de sus capacidades organizacionales, promoviendo al Quindío como un territorio cohesionado, competitivo e inteligente.’*

Portafolio de servicios GRI 102-3 / 102-4

En EDEQ prestamos los siguientes servicios:

 Alumbrado público	Brindamos el servicio de Administración, Operación y Mantenimiento - AOM de los sistemas de alumbrado público de los municipios, así como la expansión y modernización que incluye el diseño, la construcción y reposición de luminarias en sodio y en LED, garantizando el cumplimiento del RETILAP.
 Alquiler de Infraestructura eléctrica	Alquiler de postes, cables y redes eléctricas.
 Facturación y recaudo a terceros	Facturamos y recaudamos los pagos de servicios de otras empresas en nuestros Puntos de Servicio y Recaudo.
 Oferta de Energía solar	Diseñamos y construimos proyectos solares fotovoltaicos adaptados a las necesidades de cada cliente.
 Corresponsalía Bancaria	Somos corresponsal bancario del Banco BBVA y de los Bancos del Grupo Aval: Occidente, Bogotá, AV Villas, Popular que permite a los usuarios de esos bancos realizar trámites en nuestros Puntos de Servicio y Recaudo.
 Servicios de Línea viva	Este servicio permite realizar instalaciones sin afectar el fluido de energía a los usuarios conectados a la misma infraestructura.
 Habilitación vivienda	Ofrecemos la construcción de la red domiciliaria de energía eléctrica interna o externa, con el suministro de la acometida, el medidor y una red interna básica dentro de la vivienda, si se requiere.
 Reubicación de infraestructura	Servicio que se presta para ajustar las necesidades en los contratos de calidad extra.
 SOMOS Grupo EPM	Es un programa de fidelización y financiación.



Movilidad eléctrica

Instalamos ecoestaciones para carga de vehículos eléctricos e instalaciones para carga residencial.



Compra de activos eléctricos

Esta oferta consiste en la compra de los activos de distribución de energía eléctrica de propiedad de terceros en particular en los niveles de tensión I y II.



Canal constructor

Dirigido al segmento de la construcción por medio de atención especializada, asesoría y acompañamiento a los proyectos.



Iluminación eficiente

Realizamos acompañamiento en diseño y suministros de luminarias.



Fibra óptica

Ofrecemos el alquiler y mantenimiento de fibra para transporte de datos.



Certificaciones RETIE

Esta oferta incluye la certificación de instalaciones eléctricas nuevas terminadas y la renovación de certificación de instalaciones eléctricas existentes, todas bajo Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE, Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP.



Pruebas PCB

Brindamos el servicio de toma de muestras de aceite para determinación de Bifenilos Policlorados (PCB), análisis, diagnóstico y marcación de transformadores.



Soluciones a tu medida

Es un programa que ofrece servicios integrales y ajustados a las necesidades de los clientes de EDEQ como: construcción y habilitación de acometidas eléctricas con puesta a tierra, independización de servicios y ampliaciones de carga, construcción y habilitación de circuitos eléctricos internos y revisión, reparación, adecuaciones locativas, y mantenimiento de acometidas y circuitos eléctricos internos.

Certificaciones

En EDEQ tenemos las siguientes certificaciones gracias a las buenas prácticas y al compromiso de cada uno de nuestros colaboradores:

Informe de Sostenibilidad 2024



CERCN-17-006



VER-GEI-20-015



TR-SC 0026



PMM ENTERPRISE CERTIFICATION
N° PTC-2021-005

Así es EDEQ
GRI 102-8 / EU4

¿Dónde estamos?
Quindío



Capital
Armenia

Nuestros colaboradores

451

34%

Mujeres

66%

Hombres

Municipios

12



\$ 48,724

Millones de pesos
Inversiones en Infraestructura

Población

509,640 habitantes



7.87%

Pérdidas de energía

Superficie

1,845 km²

81%

Redes rurales



11%

Usuarios rurales



No residencial

11%

Residencial

89%



4.74

horas
SAIDI



4.49

veces
SAIFI



clientes

+ 224.067



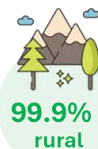
435.21 GWh

Energía vendida



0%

Accidentes eléctricos



99.9%

rural

urbana

100%

99.99%

Cobertura total



NT1

2,735 km



NT2

2,414 km



NT3

138 km



NT4

17.2 km

Nuestras Redes

5,304 km

Cadena de valor

EDEQ es una empresa mixta conformada por acciones de EPM inversiones, Empresas Públicas de Medellín (EPM), Empresas Públicas de Armenia (EPA), Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y el Municipio de Armenia.



Grupo-epm

Nuestra cadena de valor está conformada por los negocios de distribución y comercialización de energía eléctrica. La distribución consiste en el transporte de energía por redes y subestaciones con equipos asociados, que operan en tensiones menores a 220 kV (Kilovoltios), para la operación del sistema el departamento tiene instalados 8,612 transformadores de distribución de energía y 14 subestaciones: 3 de 115 kV, y 11 de 33 kV y 5,278 km de red (Sistema de Distribución Local SDL). La comercialización consiste en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales.



Centros de servicio al cliente y recaudo

GRI 102-3 / 102-4

Con el fin de ofrecer alternativas para tramitar las solicitudes de los usuarios de una forma segura y eficiente, hemos habilitado distintos canales de atención (presencial, escrito telefónico y virtual). En 2024 destacamos la gran aceptación de nuestro chatbot Volty EDEQ, con un total de 43,000 transacciones a través de WhatsApp, sistema que facilita la gestión de trámites y descongestiona las salas de atención a los usuarios, mejorando su

satisfacción con el servicio que prestamos. Adicionalmente, implementamos la notificación de eventos por medio de mensajes de texto al celular a los usuarios que llamaron a reportar un daño, el piloto nos indica que el envío de información proactiva optimiza el funcionamiento del contact center y mejora la percepción de los usuarios sobre la atención que realizamos a sus llamadas.

En 2024 fortalecimos nuestro esquema de recaudo para brindar más posibilidades a nuestros usuarios para pagar sus facturas: mejoramos el pago mediante PSE en el portal web www.edeq.com.co, habilitamos el débito automático a través de los bancos del Grupo AVAL, BBVA, Davivienda, Colpatria, la red Redeban; y físicamente en cualquier punto Facilísimo del Departamento. Contamos con 13 Puntos de Servicio y Atención al Cliente propios, ubicados en los 12 municipios del departamento y en el corregimiento de Barcelona.

Conoce nuestros horarios y puntos de atención:

www.edeq.com.co/acerca-de-edeq/nuestro-negocio/nuestros-horarios

Canal telefónico – contact center

Nuestro Contact Center es gratuito marcando la línea 115 desde los operadores Claro, Tigo y Movistar, donde los usuarios pueden realizar reportes de daños y presentar peticiones, quejas y reclamos - PQR. También tenemos habilitada la línea 018000 910 115 y una línea fija.

Líneas de contacto	Línea para reporte de daños	
Teléfono sede principal (57-6) 7413100	Línea nacional 01 8000 910115	Gratis desde Celular 115
Fax (57-6) 7413100	Móvil (036) 7464300	
Extensión 1090	Fijo (57-6) 7464300	
Conoce todas nuestras extensiones	*El costo de esta llamada, depende del operador	

Para fortalecer la función comercial de EDEQ diseñamos ofertas que faciliten la gestión de los trámites de energía y conexos, así como la actualización de la base de datos de los usuarios que nos permita ir más allá del predio y conocer mejor a nuestros clientes.

En la vinculación de usuarios encontramos oportunidad de atenderlos de manera integral, por lo que armonizamos el proceso para recibir y gestionar articuladamente los aspectos técnicos y comerciales del Canal Constructor; de esta forma mejoramos la satisfacción de los clientes de ese segmento.

Premios y distinciones

Premio o distinción 2024	Entidad que la otorga
Reconocimiento al Diplomado Jóvenes Construyendo Sociedad en el marco de la 2° edición de “Estándares	Pacto Global

Internacionales en Acción, Buenas prácticas en derechos humanos y empresas en Colombia” Categoría: Promoción y divulgación del respeto en Derechos humanos	
ANDICOM 2024 Premio Smart City Innovator Awards Proyecto Salento Inteligente	CINTEL Colombia
Jornadas de Distribución de Energía Eléctrica Premio Ámbar por la ponencia “Automatización y modernización del mantenimiento de los sistemas eléctricos: integración de drones, GIS y análisis de datos para la gestión de redes”	ASOCODIS
Jornadas de Distribución de Energía Eléctrica Reconocimiento a la empresa con mayor número de trabajos presentados y aceptados en la convocatoria 2024	ASOCODIS
SELLO VERDE DE VERDAD en la categoría semilla, una etiqueta ambiental voluntaria obtenida para un producto, empresa, organización o servicio, que demuestra el compromiso ambiental por medio de acciones	CO2CERO

Direccionamiento estratégico Grupo EPM

GRI 102-14/ 102-15 / 102-16

En EDEQ adoptamos el Direccionamiento Estratégico del Grupo EPM, el cual toma como fundamento el compromiso con la sostenibilidad, que concibe la protección y generación de valor para las empresas y la sociedad, desde las actividades nucleares del negocio, distante del enfoque filantrópico o asistencialista y sin suplantar competencias de otros actores, pero motivando la cooperación para incrementar la contribución al desarrollo humano sostenible.

Nos reconocemos como líderes en el territorio, conscientes de que hacemos parte de un sistema territorial y que tiene la capacidad de movilizar actores para incrementar el impacto positivo en la sociedad y el ambiente. Buscamos impulsar alianzas y acuerdos con otros actores para que, a partir del desarrollo de iniciativas conjuntas, se incremente la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados.

En el caso de la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, el Grupo los armonizó con sus temas materiales, así las acciones de los negocios tienen un impacto real en el mejoramiento de las condiciones de la sociedad en la que operamos.



Ambiental



Social



Gobernanza



Llevamos energía de calidad, confiable, segura, asequible y sostenible a las comunidades del Quindío, haciendo formación en el uso adecuado y eficiente del servicio. Promovemos el acceso a fuentes de energía renovables, reduciendo la dependencia de combustibles fósiles.



Fomentamos el uso eficiente y responsable de los recursos



Generamos empleo de calidad y promovemos un entorno laboral seguro. Apoyamos el crecimiento económico a través de proyectos para el territorio y programas de formación para los trabajadores



Mitigación del cambio climático y protección del medio ambiente



Integración tecnológica y mejora continua para infraestructura sostenible e innovación



Brindamos acceso equitativo a servicio de energía y promovemos la equidad de género



Contribuimos a la sostenibilidad a través de soluciones energéticas inteligentes



Promovemos la paz y la justicia a través de nuestra transparencia empresarial y responsabilidad en nuestras operaciones. Escuchamos a nuestros grupos de interés y abordamos sus preocupaciones de manera equitativa



Generamos alianzas estratégicas con diversas entidades y comunidades para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Colaboramos con otras instituciones para llevar a cabo proyectos que benefician a todos y garantizar un impacto positivo y duradero en la sociedad.

El Direccionamiento estratégico se compone de los siguientes elementos:



Propósito



Es trascendente y expresa la razón fundamental de la existencia del Grupo EPM y el impacto que busca tener en el mundo.

“Contribuir a la armonía de la vida, para un mundo mejor”

Este propósito está en coherencia con el enfoque de *Arquitectura para un mundo mejor* propuesto por Pacto Mundial de Naciones Unidas, que convoca liderazgos corporativos capaces de conciliar los objetivos del negocio con prioridades del desarrollo humano sostenible, reconociendo la interdependencia entre los grupos de interés y la sostenibilidad, la relevancia de las alianzas y las acciones colectivas, apoyados en los Objetivos de

Desarrollo Sostenible 2030 y en el respeto a los principios universales en derechos humanos, medio ambiente, derechos laborales y anticorrupción.

Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor significa aportar condiciones que favorezcan el bienestar integral de las personas y del planeta. Este concepto se basa en la idea de que nuestras acciones y decisiones deben estar orientadas a mejorar la calidad de vida, respetar el medio ambiente y fomentar una convivencia pacífica y equitativa.

¿Para qué existimos como organización?

Aportar condiciones que
favorezcan el **bienestar
integral** de las personas
y del planeta

**Distribución
equilibrada
y justa,**
permitiendo
una sensación
de estabilidad
y bienestar

..... ▲
Contribuir a la **armonía** de
la vida para un **mundo mejor**
..... ▼

Conciliar los objetivos
del negocio con
prioridades del **desarrollo
humano sostenible**

Identidad GRI 102-16

La constituyen los valores fundamentales que establecen el estándar de comportamiento de la Gente Grupo EPM. Integramos los valores en una declaración que inicia reconociendo el servicio como la principal vocación del Grupo EPM y de sus colaboradores.

“Servimos con responsabilidad, transparencia y calidez”



Servimos ●

Estamos orientados a la **satisfacción de necesidades** de la sociedad como eje de nuestras decisiones y acciones

con



Responsabilidad ●

Consideramos el alcance de cada acto y **asumimos las consecuencias**, garantizando que nuestra participación sea **valiosa y reconocida**



Transparencia ●

Somos **claros, abiertos y honestos** con nuestras acciones, decisiones y comunicaciones



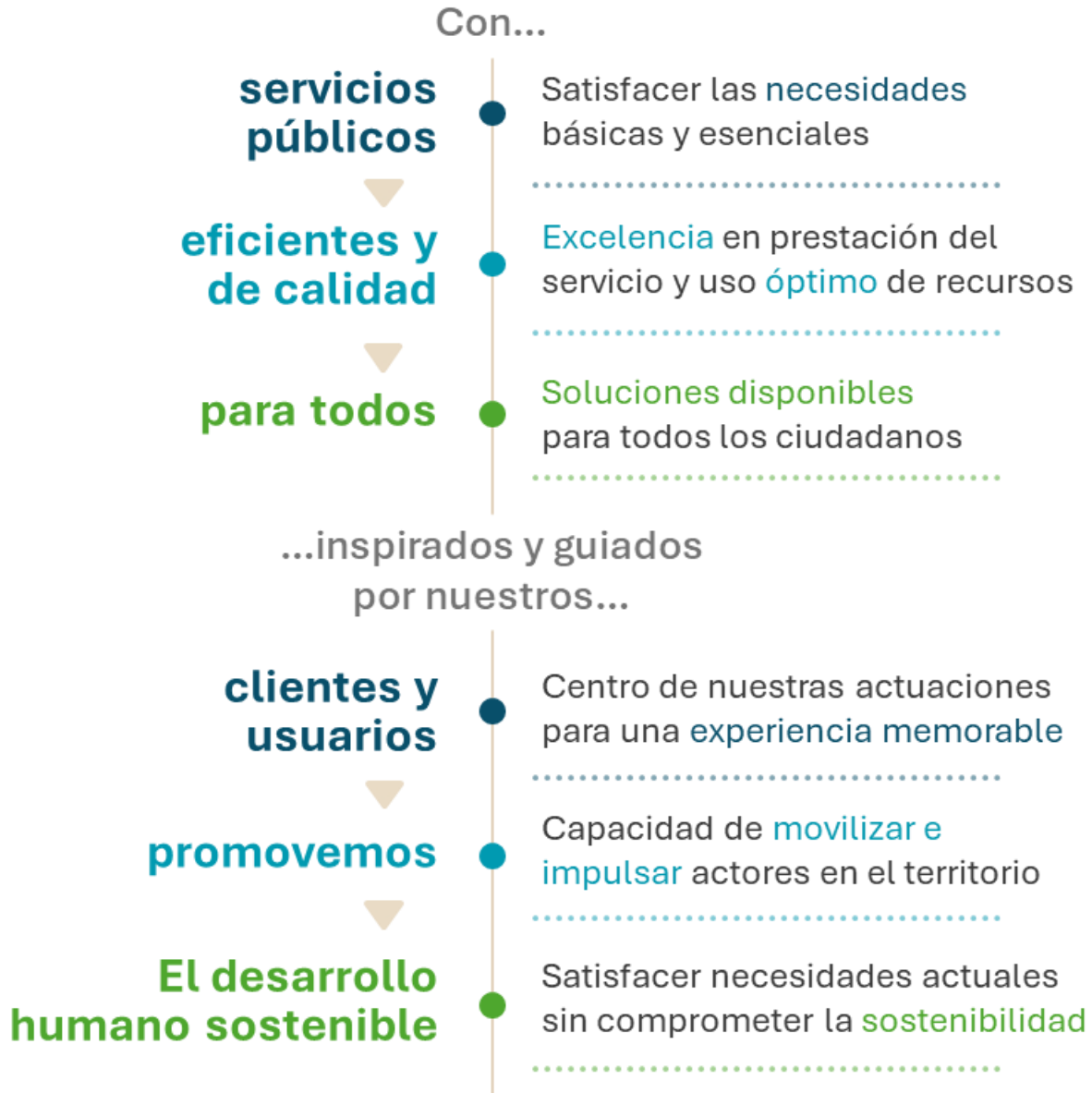
Calidez ●

Somos conscientes que la **cercanía, empatía, respeto y amabilidad** son la base del servicio

Estrategia

Es una declaración que expresa el valor que el Grupo EPM busca aportar a la sociedad a partir de su actuación misional, con el cliente usuario como el principal motivador de sus actuaciones.

“Con servicios públicos eficientes y de calidad para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el desarrollo humano sostenible.”



Retos ambiciosos

La estrategia impulsa **retos ambiciosos para 2035**, que se traducen en metas concretas motivadoras para las empresas, negocios y colaboradores del Grupo EPM:

Calidad de los servicios



Mejorar **calidad del servicio** de energía

- Calidad
- Disponibilidad
- Seguridad
- Experiencia

Servicios eficientes



Eficiencia en las operaciones y **consumo consciente**

- Eficiencia
- Inversiones
- Optimización

Cobertura universal sostenible



100% cobertura en servicio de energía

- Acceso y comprabilidad
- Energías renovables

Carbono neutralidad



Reducir y compensar nuestras emisiones de GEI

- Conciencia
- Disminución
- Compensación

Generación de valor



Crece EBITDA y **transformar** los territorios

- EBITDA
- Rentabilidad

Mapa de objetivos estratégicos

El mapa de objetivos estratégicos es para ilustrar y comunicar de manera coherente la estrategia y visión de la organización.



Modelo de relacionamiento con grupos de interés

En EDEQ entendemos que la gestión del relacionamiento con los grupos de interés construye confianza, posibilita la comprensión del contexto de nuestra operación, permite sinergias y alianzas para resolver problemas y alcanzar objetivos que no lograríamos de forma independiente, y nos permite implementar mejoras gracias al aprendizaje obtenido, así como mejoras en la gestión del riesgo y la reputación.

En 2014 adoptamos el Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés de Grupo EPM¹, en el que reconocemos la importancia de considerarlos en la estrategia y somos conscientes de que junto con ellos conformamos una red de interacciones multidireccionales. Este modelo fue actualizado en 2022 y continúa vigente.

Este modelo aporta elementos al Direccionamiento Estratégico, suministra señales del entorno, marca el norte para la construcción de retos en sostenibilidad, alimenta la gestión integral de riesgos, aporta insumos para la comunicación, la imagen y la reputación, porque los temas materiales sirven como guía de contenido temático para los mensajes y las conversaciones con grupos de interés y para la definición de iniciativas de relacionamiento que se integran en los planes empresariales.

Etapas para gestionar el relacionamiento con grupos de interés

GRI 102-43

El modelo de relacionamiento con grupos de interés está orientado a los resultados, con un enfoque responsable y estratégico de la sostenibilidad, en él se exponen los temas materiales entendidos como los temas prioritarios de sostenibilidad con horizonte de largo plazo.

Siendo así, la materialidad para el Grupo EPM se sustenta en los Estándares GRI, en el Modelo de Relacionamiento con grupos de interés aplicado en EPM desde 2009, alineado con los principios de *exhaustividad*, *relevancia* y *capacidad de respuesta* de la norma AA1000², con los cuales buscamos respuestas integradas, con miradas interdependientes, a temas prioritarios, de interés común, para EDEQ y sus grupos de interés.

La guía propone cinco etapas para gestionar las relaciones con los grupos de interés, como se muestra a continuación:

¹ Incluye la definición de los Grupos de Interés (descripción y propósito de relacionamiento), materialidad

² AccountAbility, United Nations Environment Programme, Stakeholder Research Associates Canada Inc. Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés.



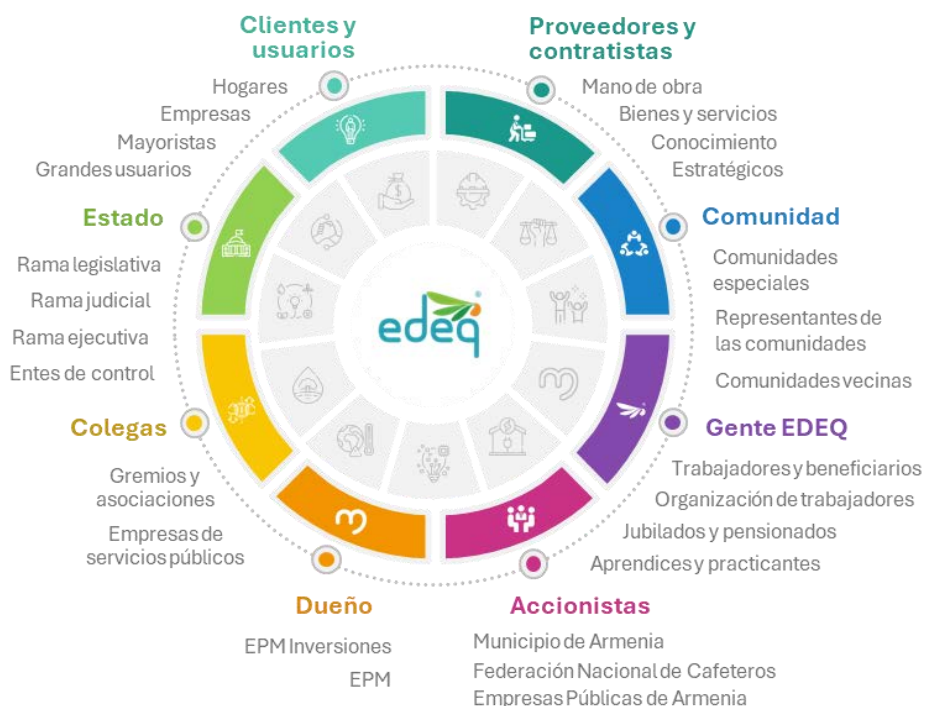
Definición de los Grupos de interés

GRI 102-42

Son conjuntos de personas o de entidades que impactan o son impactados en alto grado por EDEQ y tienen intereses relativamente estables y comunes frente a éste; son colectivos sociales con alta legitimidad, poder y urgencia, cuentan con cierta homogeneidad y estabilidad en sus intereses con respecto a EDEQ.

GRI 102-40

En EDEQ hemos definido 8 grupos de interés a quienes se les ha declarado el firme propósito de crear valor.



Grupos especiales

Los Grupos especiales no son grupos de interés, son colectivos sociales de importancia que se clasifican en esta una categoría diferente, resultado de aplicar los criterios de identificación de grupos de interés. Dentro de estos actores se encuentran los grupos ilegales y los públicos y audiencias (líderes de opinión).

Grupos ilegales

Son los grupos armados al margen de la ley, no son grupos de interés. La gestión de estos excede el alcance del Modelo de Relacionamiento, requiriendo disciplinas especializadas.

Públicos y audiencias

Este término se utiliza para referirse a destinatarios de acciones de comunicación. Las personas que conforman los públicos o audiencias pueden coincidir o no con las personas que conforman los grupos de interés o grupos de opinión.

Participación de los grupos de interés

GRI 102-43

En EDEQ caracterizamos a nuestros grupos de interés e identificamos el tipo de relación y dimensión, el flujo de información, la periodicidad y mecanismos de comunicación más utilizados. El relacionamiento es liderado por directivos de la organización que son responsables de la gestión. En este contexto, durante 2024 se realizaron interacciones con los grupos de interés en escenarios que permitieron acercar a la empresa y sus interesados.

Grupo de Interés	Responsable
Clientes y usuarios	Área Gestión Comercial
Comunidad	Área Gestión Operativa
Gente EDEQ	Área Servicios Corporativos
Proveedores y contratistas	Área Suministro y Soporte Administrativo
Dueño	Gerencia General
Estado	Área Gestión Comercial
Colegas	Gerencia General
Accionistas	Gerencia General

Mediante una relación transparente y de mutuo beneficio con la sociedad emitimos información completa, oportuna y confiable, y establecemos una comunicación permanente y en doble vía, con los grupos de interés y otros públicos, dando respuesta a los temas y preocupaciones claves. Mediante nuestro informe de sostenibilidad damos cuenta de nuestra gestión de manera equilibrada, y a través de mediciones internas y externas determinamos el estado y las necesidades de los grupos de interés.

Mediciones internas	Mediciones externas
Actualización de la materialidad	Actualización de la materialidad
Actualización de los riesgos en Derechos Humanos	Actualización de los riesgos en Derechos Humanos
Encuesta de calidad de vida	Medición de experiencia a los clientes
Medición efectividad de la comunicación interna	Medición de satisfacción y lealtad de proveedores y contratistas
Medición del índice de gestión ambiental - IGAE	Medición del índice global de reputación - IGR
Medición de clima ético	Medición de Transparencia Empresarial ³
Medición de Satisfacción del Servicio	Monitoreo y medición de redes sociales

Mecanismos de relacionamiento con los grupos de interés GRI 102-21 / 102-43

Con el fin de garantizar un relacionamiento bidireccional basado en la inclusión y participación de los grupos de interés, EDEQ implementa diferentes mecanismos de relacionamiento, mediante estrategias o medios de comunicación y canales de atención. Durante 2024 definimos planes de relacionamiento en los que generamos mecanismos de interacción y diálogo con nuestros grupos de interés, logrando mantener una comunicación, permanente, confiable de cara al cumplimiento de nuestra promesa de valor.

- Estrategias de relacionamiento: se realizan anualmente en el marco de los planes de relacionamiento con el fin de permitir la consulta, el diálogo, la retroalimentación y rendición de cuentas, entre ellos se encuentran encuestas, reuniones, grupos focales, encuentros, mesas de trabajo, entre otros.
- Medios de comunicación y canales de atención: se soportan en tecnologías de la información y el uso de medios de comunicación masivos y alternativos, con el fin de garantizar la difusión de información y la atención de diferentes solicitudes (redes sociales, página web, programa de radio, contact center, correo electrónico, puntos de servicio al cliente, boletines, entre otros).

A continuación, se detallan los objetivos de relacionamiento con cada grupo de interés:



Clientes y usuarios

Personas, empresas y otras organizaciones con las que se tiene una relación a partir de la prestación de los servicios.

³ La última medición fue en el 2022, en 2023 el Grupo EPM tomó la decisión de no volver a realizar la Medición de Transparencia Empresarial.

Objetivo de relacionamiento: mejorar la experiencia de nuestros clientes y usuarios facilitando su interacción con la Empresa y entregándoles soluciones que respondan a sus necesidades y expectativas y que evidencien nuestra permanente preocupación por su bienestar y sostenibilidad.



Comunidad

Población ubicada en las zonas donde EDEQ tiene presencia a través de sus proyectos y operaciones.

Objetivo de relacionamiento: establecer y atender compromisos multidireccionales con la comunidad y sus representantes en los territorios donde las empresas del Grupo EPM tienen presencia, que favorezcan la sostenibilidad de los entornos y una mejor calidad de vida de las comunidades.



Gente EDEQ

Servidores, beneficiarios, jubilados, pensionados, aprendices y estudiantes de práctica de EDEQ.

Objetivo de relacionamiento: fortalecer la relación Gente EDEQ - Organización para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, y así lograr el cumplimiento de los objetivos empresariales.



Proveedores y contratistas

Personas naturales y jurídicas que proveen o están en capacidad de proveer bienes o servicios a EDEQ. Proveedores de mano de obra, pequeños proveedores de bienes y servicios, proveedores de conocimiento, proveedores estratégicos y grandes proveedores de bienes y servicios.

Objetivo de relacionamiento: Establecer, a través de la adquisición de bienes y servicios, relaciones para la construcción y conjunción de capacidades con el fin de lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes y la sociedad en general.



Dueño

Propietario, que para las filiales es Empresas Públicas de Medellín - EPM.

Objetivo de relacionamiento: Propiciar el cumplimiento del marco de actuación establecido entre EPM y el Municipio de Medellín, mediante el cual se definen los principios y obligaciones que demarcan la relación: propietario – empresa, para disponer de una adecuada gobernabilidad corporativa y contribuir a la sostenibilidad de la Empresa.



Estado

Entidades y organizaciones estatales del orden nacional, departamental y municipal, así como las entidades estatales de otros países y organismos supranacionales cuyo accionar podrían tener efectos en asuntos de interés del Grupo EPM.

Objetivo de relacionamiento: Establecer y mantener un relacionamiento cercano con el Estado, de manera que se puedan alinear acciones y sumar esfuerzos en procura de la

sostenibilidad económica, ambiental y social de los territorios donde el Grupo EPM tenga presencia o interés, y del logro de los objetivos estratégicos de ambos.



Colegas

Entidades dedicadas a la prestación de los servicios que ofrece el Grupo EPM.

Objetivo de relacionamiento: Gestionar conjuntamente temas de interés común que fortalezcan el desarrollo y la sostenibilidad del sector y de su entorno.



Accionistas

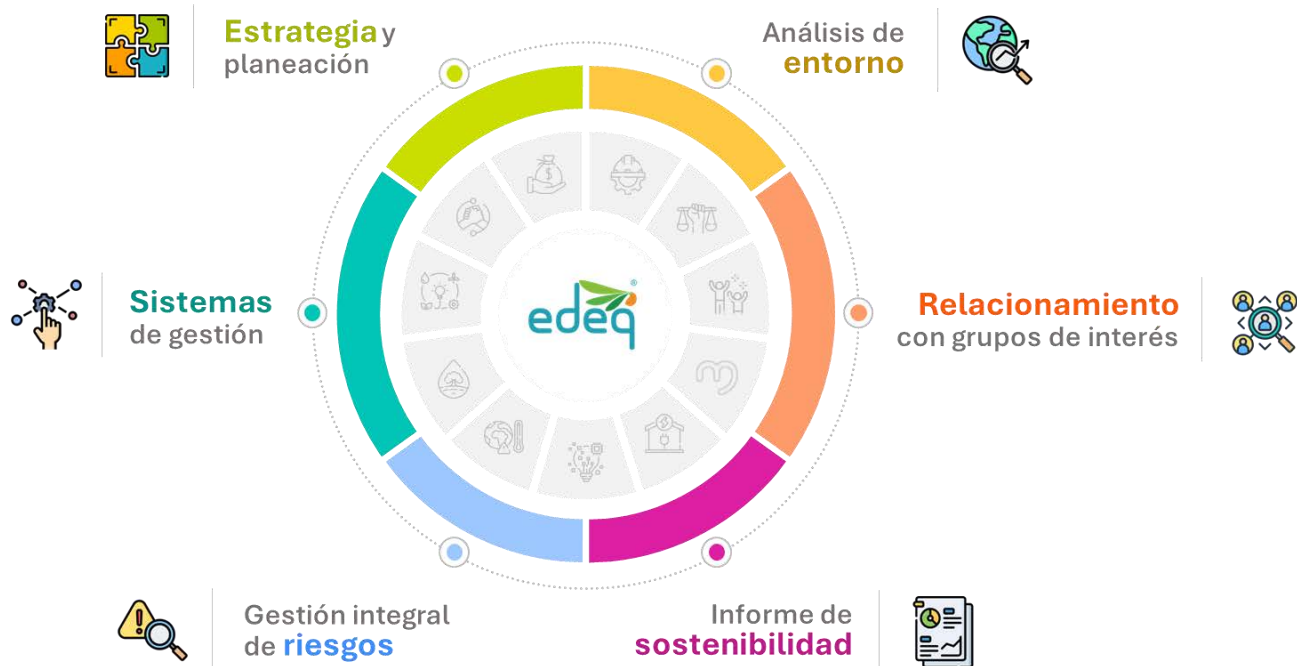
Personas naturales y jurídicas que tienen derecho de propiedad no controlante en EDEQ.

Objetivo de relacionamiento: Asegurar el respeto por los derechos de los accionistas y el cumplimiento de los compromisos para facilitar la toma de decisiones y fortalecer la confianza, en el marco de las prácticas de gobierno corporativo.

Materialidad Grupo EPM GRI 102-29 / 102-47 / 103-1

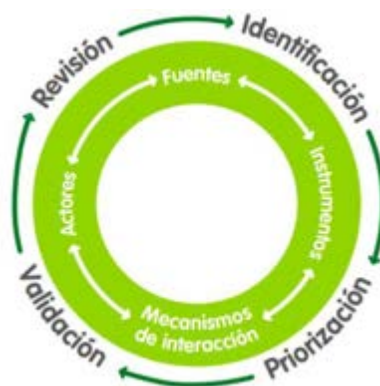
Un abordaje estratégico de la Sostenibilidad debe estar ligado a aquellas actividades de la empresa que son relevantes para el desarrollo de la sociedad y para asegurar su propia sostenibilidad en el largo plazo. Es allí donde nace la materialidad; los temas o asuntos más importantes para las organizaciones y sus grupos de interés.

El Grupo EPM realiza la actualización del ejercicio de materialidad con la participación de los grupos de interés de todas las empresas del Grupo. Nos ayudan a conjugar la visión de la organización y de los grupos de interés, siendo insumo para:



Metodología para definir temas materiales

La metodología utilizada se basa en los aspectos propuestos por los estándares GRI, con cuatro etapas: Identificación, Priorización, Validación y Revisión. Es así como en el año 2021 se realiza la actualización de la materialidad con alcance a todas las filiales del Grupo para el período 2022 – 2025. En su aplicación, se incorporan los principios de *Relevancia*, *Inclusividad* y *Exhaustividad* en el relacionamiento con los grupos de interés.



Etapa 1: Identificación de asuntos

En el ejercicio de materialidad, los asuntos son una lista amplia de aspectos destacados para la sostenibilidad. Los temas materiales se obtienen a partir de la priorización de los asuntos de esa lista.

Etapa 2: Priorización de temas

La priorización se realizó con trabajadores especialistas de la organización mediante los criterios de priorización para temas materiales, un instrumento para estimar el nivel de valor que potencialmente genera o destruye cada asunto para el Grupo EPM y para sus grupos de interés. Así se aplicó el principio de relevancia.

Importancia para el Grupo EPM

- La "capacidad del tema" para generar valor económico, social y ambiental
- El direccionamiento estratégico
- La contribución a las metas ODS Priorizadas
- Tendencias en sostenibilidad

Importancia para los grupos de interés

- Las expectativas y necesidades de los grupos de interés
- La magnitud, escala y urgencia del impacto económico, social o ambiental
- Las señales del entorno

Potencial de gestión del tema

- El estado del tema en el entorno
- El desarrollo de este en la organización
- La movilización de los grupos de interés alrededor del mismo

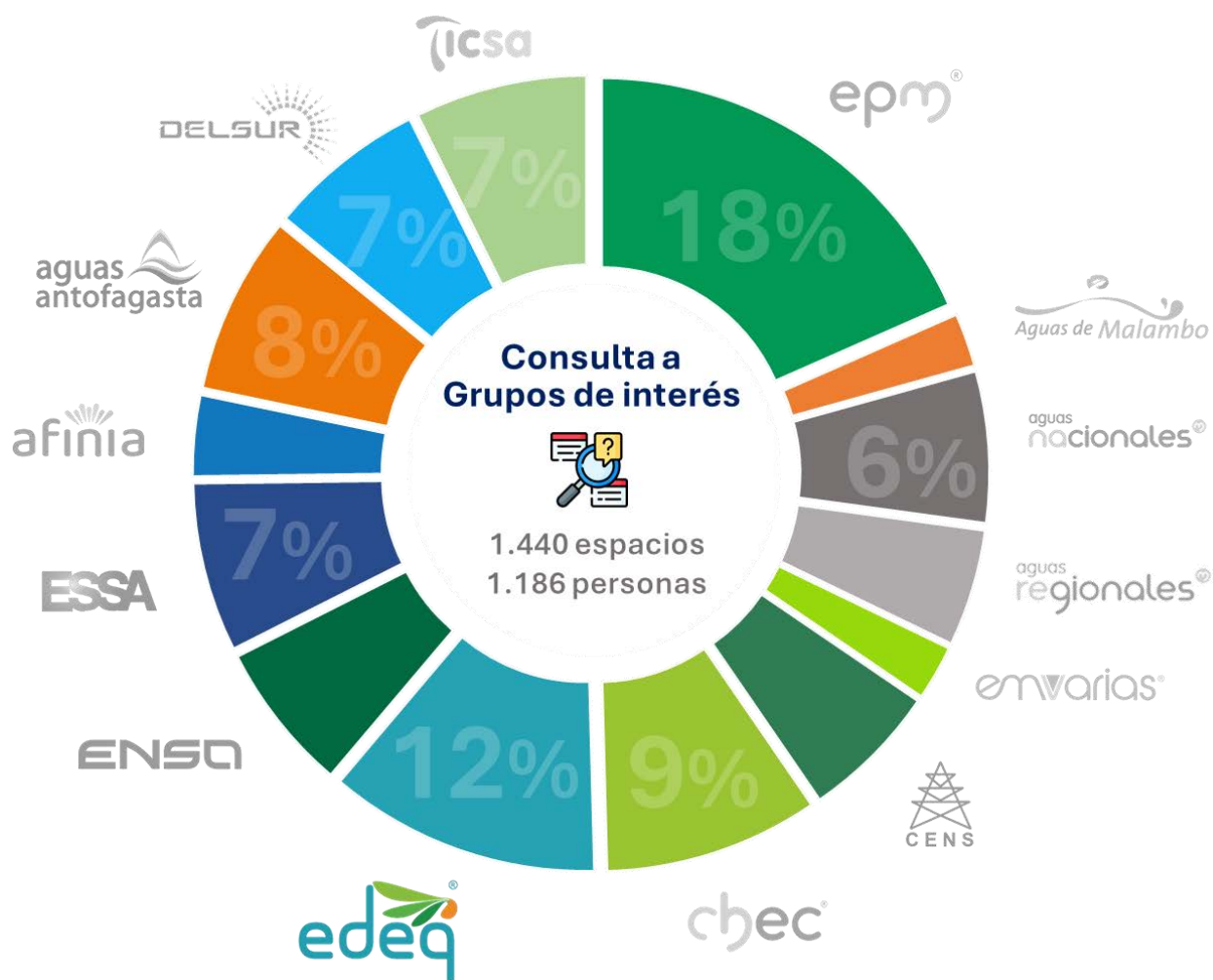
Etapa 3: Validación de temas

Los temas materiales se aprobaron con alcance de Grupo EPM, implicando para las filiales un establecimiento de metas y rendición de cuentas a los grupos de interés. En EDEQ realizamos este ejercicio a partir de nuestro informe de sostenibilidad, que incluye criterios ASG: Ambiental, Social y de Gobernanza.

Para este ejercicio se implementaron técnicas cualitativas que facilitaron la identificación, recolección y análisis de los asuntos más relevantes por parte de los grupos de interés; en esta actualización se aplicaron encuestas, entrevistas y grupos focales utilizando medios virtuales, a través de estos, se evidenciaron diversos aspectos que pasarían a ser parte de la materialidad del grupo empresarial para el periodo de 2022-2025.

Etapas 4: Revisión de temas materiales

Para la identificación de los asuntos relevantes para el Grupo se realizaron 1,440 espacios con una participación de 1,186 personas involucradas.



Temas materiales GRI 102-47

En EDEQ aplicamos 11 temas materiales, conservando un enfoque ASG: 8 están relacionados con temas Sociales, 3 con temas Ambientales y 3 con Gobernanza



Matriz de materialidad

Esta matriz es una aproximación al valor de los temas materiales en términos de su importancia para los grupos de interés y para EDEQ. Es una ampliación del cuadrante derecho superior en el que se ubican los temas con las calificaciones más altas.



Temas relevantes para los grupos de interés

En nuestro enfoque de gestión, los temas materiales se abordan con los recursos humanos, financieros, técnicos disponibles y en la operación de la organización. Financieramente, EDEQ es una empresa autónoma que genera sus propios recursos con los cuales financia los programas de sostenibilidad, gestión ambiental y gestión social.

Tema material	Cientes y usuarios	Comunidad	Proveedores	Gente EDEQ	Accionistas	Inversionistas	Dueño	Estado	Colegas
Acceso y comprabilidad	X	X				X	X	X	X
Agua y biodiversidad	X	X	X		X	X	X	X	X
Calidad y seguridad de los productos y servicios	X	X	X	X		X	X	X	X
Bienestar laboral y adaptabilidad	X			X	X	X	X	X	
Cambio Climático	X	X	X		X	X		X	
Energías renovables	X				X	X	X	X	
Gobierno corporativo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Derechos humanos	X	X	X	X		X	X	X	X
Tecnología e innovación	X			X			X		
Transparencia	X		X	X		X	X	X	
Solidez financiera	X	X	X	X	X	X	X	X	

Articulación de los temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible GRI 102-12

Los temas materiales son la conexión del Grupo EPM con la Agenda 2030, a través de la contribución desde el quehacer empresarial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS. De igual manera son el foco para generar valor ambiental, social y económico para el Grupo EPM, sus grupos de interés y sus entornos y son requisito fundamental de las normas ISO de los diferentes sistemas de Gestión, especialmente los sistemas de gestión integral, calidad, ambiental y el sistema de Gestión de Activos, implementados o en proceso de certificación en el Grupo EPM.



Energías renovables



Transparencia



Solidez financiera



Agua y biodiversidad



Cambio climático



Calidad y seguridad productos y servicios



Derechos humanos



Bienestar laboral y adaptabilidad



Gobierno corporativo



Acceso y comprabilidad



Tecnología e innovación

Articulación de los temas materiales con los Principios de Pacto Global

Somos una empresa adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas. Esto nos lleva a desarrollar iniciativas y presentar nuestra gestión en los 10 principios: Derechos humanos, Estándares laborales, Medio ambiente, Anticorrupción.



Señales y recomendaciones de los grupos de interés GRI 10-21 / 102-44

Las siguientes señales recogen llamados relevantes que deben tenerse en cuenta para la gestión del relacionamiento con los grupos de interés. Son identificados a través de las diferentes etapas del ejercicio de materialidad y otros espacios que recogen voces de los Grupos de Interés.

- Generación de alianzas estratégicas con actores del territorio.
- Implementación de procesos de formación comunitaria.
- Promoción de la economía local y el desarrollo.
- Fortalecimiento de la Rendición de Cuentas.
- Impulsar la incidencia en la política pública sectorial.
- Fortalecimiento de capacidades en los territorios frente al cambio climático.
- Consolidar enfoque y criterios ASG (ambientales, sociales y de gobierno).
- Fortalecer el entendimiento del propósito Empresarial.

Políticas y declaraciones

En EDEQ contamos con políticas definidas para todas las filiales del Grupo EPM, y con declaraciones sobre temas importantes para la sociedad, así hacemos explícito nuestro compromiso con los grupos de interés y de adopción de prácticas que fomenten el desarrollo sostenible.



Ambiental



Cero tolerancia al fraude,
corrupción y soborno



Control Interno



Financiera



Gestión de
activos



Gestión de tecnología
de información



Sostenibilidad



Gestión integral
de riesgos



Seguridad de la
información y
ciberseguridad



Relacionamiento
con proveedores
y contratistas



Gestión del
talento humano



Seguridad y salud
en el trabajo



Derechos
humanos



Suministro de
bienes y servicios



Sistema integrado
de gestión



Protección de
datos personales



Gestión de la
información



Seguridad
vial



Convivencia
laboral



Desconexión
laboral



Comunicaciones



Declaración
Equidad de género



Declaración
Relacionamiento
político

En el enlace se encuentra el detalle de las políticas y declaraciones de EDEQ
www.edeq.com.co/acerca-de-edeq/quienes-somos/politicas

Adhesión y compromiso voluntario con iniciativas externas
GRI 102-12 / 102-13

Participamos activamente en espacios para la construcción y discusión, propiciados por instituciones, asociaciones, gremios, corporaciones o aliados estratégicos, a nivel nacional e internacional, que fomentan acciones para la promoción de una gestión empresarial responsable y sostenible.

El desarrollo de iniciativas de cooperación nos permite contribuir en la inversión de proyectos con un alto impacto en el Departamento sobre todo en aspectos que benefician a la comunidad, estas son responsabilidades conjuntas que asumimos con diferentes instituciones como motor de promoción del desarrollo local en el Quindío; a continuación, se listan las iniciativas externas a las que estamos adheridos y las alianzas y convenios destacados que promueve EDEQ:

Participación en entidades, gremios y asociaciones	
Information Systems Audit and Control Association ISACA	Acción Colectiva del sector eléctrico - XM
IIA Instituto de Auditores Internos	Comisión de Integración Energética Regional CIER
Red Pacto Global	Comité Colombiano de la CIER - COCIER
Red Pacto Global - Nodo eje cafetero	Guías Colombia – Fundación Ideas para la Paz
ANDESCO	Pacto Global - CARING4CLIMATE
ASOCODIS	Comité Interinstitucional de Cambio Climático del Quindío - CICCQ
Corporación Quindío Competitivo CQC	Acción colectiva del Sector eléctrico XM
Corporación Agencia de Promoción de Inversión del Quindío y Armenia - Invest in Armenia	Comité de Cafeteros del Quindío
Asociación de técnicos electricistas del Quindío ATTEQ	Unidad departamental de gestión de riesgos de desastres - UDGRD
Asociación Colombiana de Ingenieros ACIEM	Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío

Para más información:
www.edeq.com.co/Nuestra-gesti%C3%B3n/Gremios-y-asociaciones



Pacto Global: Estamos adheridos a esta iniciativa desde diciembre de 2010, y a partir de ese momento nos comprometimos a evidenciar a través de nuestras prácticas diarias el aporte en el logro de los Objetivos de desarrollo del milenio y la actuación bajo los 10 principios, en el marco de sus cuatro líneas de acción en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



Caring for climate: esta iniciativa del Pacto Global reúne a empresas líderes a nivel mundial en gestión del cambio climático. Nuestra adhesión indica el compromiso por ayudar a prevenir la crisis desencadenada por el cambio climático, mediante la puesta en marcha de actividades encaminadas a medir, reportar y gestionar la huella de carbono corporativa. Es un compromiso que incluye evidenciar soluciones, compartir experiencias, informar políticas públicas y propender por el cuidado del medio ambiente, desde las acciones empresariales del día a día.



Acción Colectiva “La ética: energía que nos diferencia” liderada por XM: en 2016 nos adherimos a esta iniciativa que formula compromisos voluntarios que fortalecen y fomentan la gestión empresarial responsable, a través de escenarios de participación con los grupos de interés y entidades nacionales e internacionales, de que la compañía pueda dar cuenta de acciones fundamentadas en los principios del Pacto Global y

otras iniciativas enmarcadas en prácticas de transparencia y lo ético.



Comisión de Integración Energética Regional – CIER: es un organismo internacional del sector energético de América Latina y el Caribe que posee el reconocimiento de los gobiernos de los países que la componen y reúne empresas y organismos del sector energético. Su misión es promover e impulsar la integración del sector energético regional con énfasis en la interconexión de los sistemas eléctricos y los intercambios comerciales, la cooperación mutua entre sus asociados, la gestión del conocimiento y la promoción de negocios sustentables. Hacemos parte activa de la comisión y apoyamos el financiamiento de diferentes estudios que

promuevan el conocimiento y las sinergias del sector.



Comité Colombiano de la CIER – COCIER: es una asociación de naturaleza civil sin ánimo de lucro que reúne a las empresas y organismos del sector eléctrico colombiano, con el fin de vincularlos entre sí promoviendo la integración e intercambio de

experiencias por medio de la información, creación de grupos de trabajo para desarrollo de proyectos buscando solucionar problemas comunes, fomentando la investigación, estudio y capacitación brindando oportunidades de negocios entre sus miembros y terceros que se

vinculen a sus actividades. Participamos en los grupos de trabajo, capacitaciones, seminarios y actividades para el desarrollo de proyectos de mutuo interés.



Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica – ASOCODIS: congrega a las principales empresas distribuidoras y comercializadoras de energía eléctrica que atienden usuarios regulados y no regulados en Colombia.



Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones – ANDESCO: promueve el trabajo interinstitucional que propende por el crecimiento del sector de servicios públicos para mejorar la calidad de vida de la comunidad bajo principios de responsabilidad social empresarial y ambiental, la promoción de buenas prácticas

empresariales y competitividad sectorial.



Asociación Colombiana de Ingenieros – ACIEM: es el gremio de la ingeniería colombiana que trabaja en la actualización y capacitación técnica de los profesionales en cada una de sus ramas para contribuir a su competitividad.

Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastre: está compuesto por entidades públicas, privadas y comunitarias que se encarga de garantizar la gestión del riesgo en el país, y tiene como objetivo llevar a cabo el proceso social de la gestión del riesgo para ofrecer protección a la población en el territorio colombiano, mejorar la seguridad, el bienestar y la calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible. Participamos activamente en el comité y en la comisión técnica en la que se coordinan los procesos de conocimiento, reducción del riesgo y manejo de desastres, siguiendo las orientaciones establecidas a nivel nacional.

Corporación Quindío Competitivo – CQC: es un articulador de fuerzas para el desarrollo del Quindío conformado por empresarios de diferentes sectores de la economía que lideran de manera participativa y mancomunada diversas acciones a través del diálogo, la confianza y la articulación universidad - empresa - Estado - sociedad. Continuamos participando en la Junta Directiva de la Corporación apoyando y construyendo en la sostenibilidad del territorio.

Agencia de inversión de Armenia y del Quindío - Invest in Armenia: en 2017 fue constituida la Corporación Agencia de Promoción de Inversión del Quindío y Armenia por la Gobernación del Quindío, la Alcaldía de Armenia, la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío, el Comité Intergremial y Empresarial del Quindío con el fin de promover la inversión nacional y extranjera en el departamento que redunde en el mejoramiento de la calidad de vida de los Quindianos.

Aliados estratégicos

En EDEQ creemos en el poder de las alianzas para transformar y generar un impacto positivo en el territorio. A lo largo de los años hemos trabajado de la mano con empresas, organizaciones e instituciones que comparten nuestro compromiso con el desarrollo humano sostenible.

Gracias a estas alianzas, hemos logrado desarrollar iniciativas que van más allá del servicio de energía, que fortalecen nuestros grupos de interés, impulsan la sostenibilidad ambiental y fomentan el bienestar en nuestra región.

En esta ocasión presentamos algunas de las empresas con las que trabajamos en 2024 en iniciativas para nuestros grupos de interés.



Capítulo

02

Informe del Gerente y la Junta Directiva



Junta Directiva EDEQ

Informe de
Sostenibilidad
2024



Grupo • epm

Informe del Gerente y la Junta Directiva a los grupos de interés

En EDEQ Grupo EPM somos actores del desarrollo del Quindío, nuestra operación está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con los principios del Pacto Global de Naciones Unidas, y al brindar nuestra energía contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor, nuestro propósito como filial del Grupo EPM.

En EDEQ mantenemos nuestro compromiso con la prestación del servicio de energía confiable, con estándares de calidad y aportando al desarrollo del territorio. Nuestro desempeño de 2024 superó las metas definidas, alcanzando un cumplimiento promedio del 115% en nuestro Cuadro de Mando Integral - CMI. Destacamos el indicador “Inversión en Infraestructura” que tuvo un 94% de cumplimiento, consolidándose como el mejor resultado en los últimos tres años. Además, alcanzamos la mayor inversión en la historia de la empresa, con \$48.724 millones destinados a fortalecer nuestra infraestructura energética.

En el ámbito financiero cumplimos todas las metas propuestas: en ingresos obtuvimos un 109% alcanzando la suma de \$459,178 millones demostrando un incremento del 7% respecto el año anterior. El EBITDA alcanzó un nivel de 120% ubicándose en \$124,607 millones; la utilidad neta llegó a un desempeño de 133% representados en \$53,649 millones, que se explican por el cumplimiento de mayores ventas de energía frente a la proyección realizada. En términos de costos y gastos, estos presentaron \$354,245 millones explicados principalmente por las compras de energía. Gracias a los resultados del año 2024, \$53,931 millones serán repartidos como dividendos en 2025, que reflejan nuestra solidez y compromiso con la generación de valor para nuestros accionistas.

El resultado de la Auditoría Financiera y de Gestión de la vigencia 2023 realizada por la

Contraloría Distrital de Medellín, estableció el fenecimiento de la cuenta fiscal gracias a la calificación obtenida del 96,7%, arrojando una opinión presupuestal y financiera sin salvedades, un concepto favorable sobre la gestión de la inversión y del gasto, y un concepto efectivo sobre la gestión financiera. Por su parte, la calificadora Fitch Ratings mantuvo la calificación AAA F1+. Estos resultados reflejan nuestro compromiso con las mejores prácticas en administración y sostenibilidad financiera.

Por su parte, el sector energético en Colombia enfrenta una situación desafiante debido al equilibrio cada vez más ajustado entre oferta y demanda, que dificulta la adquisición de energía a futuro y ha reducido el número de oferentes en nuestras licitaciones. En 2024 logramos una cobertura en contratación del 85,6% y una cobertura efectiva despachada del 80,1% con precio de compra promedio (PC) de \$289 por kW. El 19,9% faltante fue comprado en bolsa a un precio (PB) de \$709 por kW. Este precio promedio en bolsa es 2.45 veces más alto que el precio promedio de compra en licitaciones, que se explica por las condiciones climáticas y la falta de nuevos proyectos de generación que entren a mejorar la oferta de energía.

Gracias a nuestra estrategia de compra de energía, para el 2025 logramos una cobertura en contratación del 84%, reduciendo así la exposición del mercado Quindío a la volatilidad de la bolsa, beneficio que se traslada a los usuarios. No obstante, continuamos monitoreando el mercado y realizando licitaciones para garantizar las mejores condiciones de compra.

En cuanto al comportamiento del mercado, en 2024, las ventas de energía crecieron un 3,36% respecto al 2023, alcanzando un total de 435,3 GWh. Además, el mercado EDEQ cerró el año con 222.879 clientes, lo que

representa un incremento del 2,36% en comparación con el año anterior.

Respecto a la prestación del servicio de energía, en EDEQ trabajamos para ofrecer un servicio confiable, con altos estándares de calidad, continuidad y seguridad. Gracias a este esfuerzo, nos posicionamos entre las mejores empresas distribuidoras de energía en Colombia, alcanzando el segundo lugar a nivel nacional en calidad del servicio. Este resultado se debe al desempeño de los indicadores SAIDI que cerró el año con 4.74 horas y SAIFI con 4.49 veces. Estos logros son significativos dado el territorio montañoso del Quindío, con extensa vegetación y en el que el 70% de la infraestructura eléctrica está ubicada en el sector rural, que es un desafío para el mantenimiento y gestión de la vegetación.

Sin embargo, al analizar los indicadores de calidad por municipios, Armenia se destaca con los mejores indicadores urbanos del Quindío con un SAIDI 1.42 horas y SAIFI de 2.15 veces; mientras que Génova tuvo un SAIDI rural de 89.13 horas en 2023. Esta diferencia en la calidad del servicio que prestamos a los Quindianos nos llevó a emprender acciones técnicas para mejorar los indicadores de los municipios de la cordillera. Así, al cierre de 2024 logramos que Génova, Buenavista, Córdoba, Pijao, Salento y Calarcá mejoraran en calidad un 21% promedio, que se evidencia en un SAIDI de 5.14 horas y SAIFI 7.48 veces; y los indicadores de las zonas rurales de esos municipios mejoraron en un 29%, Génova mejoró un 58%.

En cuanto a las pérdidas de energía, continuamos con el cumplimiento del indicador logrando un resultado de 7.87% con corte a noviembre de 2024 contribuyendo al aseguramiento de ingresos, a la seguridad de las personas al mitigar los riesgos derivados de conexiones irregulares, y la disminución de los Gases de Efecto Invernadero – GEI logrando 2,146.18 TonCO₂eq evitadas. En 2024 mantuvimos la gestión en los

asentamientos subnormales haciendo de Quindío un lugar con menor riesgo eléctrico, este logro técnico lo acompañamos del relacionamiento con las administraciones municipales y con la comunidad que recibe la energía con agradecimiento, eso es “Transformando vidas con energía de la buena”, la iniciativa que enmarca este esfuerzo, donde logramos la conexión segura de 202 viviendas en Armenia, Quimbaya, Córdoba, Calarcá, Tebaida y Salento.

En la gestión de las inversiones en la infraestructura eléctrica, resaltamos dos proyectos: la modernización de la red subterránea en el centro de Armenia donde instalamos 13 cajas de maniobra que mejoran la gestión en caso de fallas, disminuyendo la cantidad de usuarios afectados; y la construcción de la línea que une las subestaciones Pinos y Quimbaya, que terminan de enmallar (a nivel de subtransmisión 33 kV) nuestro Sistema de Distribución Local siendo el primer departamento en lograrlo.

En la gestión de los proveedores y contratistas, resaltamos que durante 2024 realizamos contrataciones por \$312,514 millones contribuyendo a la generación de 549 empleos indirectos, siendo la mayor en los últimos 5 años y un 34% más que en 2023. Efectuamos 340 procesos de contratación donde el 96% se adjudicó a proveedores nacionales. Los resultados de las auditorías de la Contraloría Distrital de Medellín se han presentado sin hallazgos, reflejando las buenas prácticas de EDEQ en la gestión contractual. Continuamos trabajando en el desarrollo de nuestros proveedores y contratistas a quienes reconocemos como una palanca de valor para nuestra operación.

Conscientes de nuestro compromiso con el medio ambiente y del impacto de nuestras operaciones en el territorio, hemos emprendido acciones voluntarias para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático. Para la conservación del agua y la biodiversidad de la región, durante

2024 sembramos 7,548 árboles en diferentes municipios del departamento. Entregamos a las autoridades competentes (Corporación Regional del Quindío y Alcaldía de Armenia) 5,309 árboles los cuales surtieron el proceso de 3 años de mantenimiento y monitoreo encontrándose en óptimas condiciones para asegurar su supervivencia. Destacamos que todos los transformadores de distribución de EDEQ tienen muestreo de PCB, garantizando que están libres de este contaminante; tenemos a disposición de nuestros clientes la oferta para realizar el muestreo a los transformadores privados existentes en el sistema de distribución del Quindío.

Continuamos siendo una empresa carbono neutro, logrando la recertificación para el tercer ciclo (2024 – 2026), esta auditoría realizada por ICONTEC valida y certifica nuestras acciones para reducir y compensar nuestra huella de carbono. En cuanto al Índice de Gestión Ambiental – IGAE superamos la meta y obtuvimos un resultado del 80% gracias a mejoras en nuestras prácticas y procesos organizacionales. Durante 2024 acompañamos a Salento y Filandia en su logro de la Norma Técnica Sectorial en Turismo sostenible, con el sello Carbono neutro de nuestras operaciones, capacitaciones a clientes y usuarios en el uso eficiente de la energía.

Para continuar brindando una energía más limpia a los quindianos en el 2024 compramos en promedio el 10.38% de la energía proveniente de fuentes no convencionales de energía renovable para los próximos 10 años, contribuyendo a la meta que se ha trazado el país en diversificación de la matriz energética.

En la gestión de las personas, destacamos que en la medición de riesgo psicosocial el resultado de EDEQ es bajo, un indicador sensible que nos comprometemos a mantener. Por otra parte, para continuar mejorando la calidad de vida de los trabajadores, 43 colaboradores fueron beneficiados con préstamos del fondo de vivienda por \$5,693 millones, logrando así

que el 84% del personal cuente con vivienda propia, que es el mejor beneficio que tiene la organización. EDEQ cumple con lo pactado en la Convención Colectiva de Trabajo, y destacamos el relacionamiento con los representantes de SINTRAELECOL Quindío, que es el único sindicato que tiene la compañía, con quienes tenemos una relación transparente y de respeto.

Con el propósito de impulsar la innovación, el desarrollo sostenible y el talento EDEQ, participamos en las Jornadas de Distribución de ASOCODIS donde obtuvimos el premio Ámbar con la investigación "automatización y modernización del mantenimiento de los sistemas eléctricos, integración de drones, GIS y análisis de datos para la gestión de redes". Adicionalmente recibimos el reconocimiento a la empresa con mayor número de trabajos presentados y aceptados en la convocatoria 2024, que destaca la alta capacidad técnica de nuestros trabajadores.

Gracias al talento, al rigor técnico y a las capacidades de la Gente EDEQ, en 2024 superamos nuestras metas, lo que, sumado al deseo de mejorar continuamente, nos permitió plantear acciones ambiciosas: desarrollar nuestro primer piloto de municipio inteligente, diversificar ingresos con alternativas de generación de energía, diseñar y comercializar la oferta PPA Quindío y digitalizar el Canal Constructor.

En ciudades inteligentes nos enorgullece reportar que en 2024 implementamos el primer piloto del Eje Cafetero: Salento Inteligente. Las aplicaciones que hacen que una ciudad se considere inteligente se implementan sobre la infraestructura eléctrica, aunque no se plantean desde las aplicaciones de la energía, como los medidores AMI, los reconectores, la fibra óptica y el servicio que puede prestar para la gestión de información.

Emprendimos una solución que hoy está operando con 6 aplicaciones: conteo vehicular para determinar la ocupación del

municipio y de Cocora, transmisión en tiempo real de sitios emblemáticos, parqueo inteligente, medición avanzada inteligente, alumbrado público inteligente e información del clima. Con este proyecto logramos el reconocimiento en la categoría “ciudad emergente” en los premios *Smart City Innovator Awards 2024*.

En el caso de la generación de energía, con personal propio iniciamos la instalación de dos proyectos de 205 kW: un AGPE – auto generador a pequeña escala, y un generador distribuido ubicados en la subestación La Tebaida que nos permiten desarrollar las capacidades para asumir proyectos de mayor envergadura.

Una acción ambiciosa fue posicionar la oferta solar PPA, que diseñamos para el Quindío. En 2024 superamos la meta que nos propusimos: al cierre del año teníamos 5 proyectos en operación con empresas del mercado regulado, que representan 560 kW que fortalecen nuestra posición en el mercado. Con nuestra oferta logramos fidelizar a estos clientes, generar un valor agregado comercial y financiero para la compañía.

Para facilitar los trámites a nuestros clientes reportamos dos logros relevantes y de alto impacto. El primero es en el sector constructor: decidimos digitalizar el 100% del proceso de vinculación de clientes en el Canal Constructor. Soportados en el conocimiento de nuestros trabajadores, mejoramos el proceso pasando de 9 a 4 actividades, disminuyendo los tiempos para la atención de solicitudes de interventoría de 15 a 8 días, de 9 a 6 días para las visitas de recibo técnico y de 15 a 9 días para la conexión del servicio, y, sobre todo, usando la tecnología para facilitar y asegurar las actividades. Al cierre de la vigencia hemos vinculado a 379 proyectos con el nuevo proceso.

Y el segundo logro fue la mejora de la atención presencial de PQR: los tiempos de espera en sala pasaron de un promedio de 23

minutos en junio del 2023 a 10 minutos en diciembre 2024. Este logro se obtuvo promoviendo la colaboración de diferentes áreas de la compañía y sin ningún costo agregado en la búsqueda e implementación de la solución.

En EDEQ sabemos que un mundo más sostenible, equitativo y próspero se construye con inclusión y oportunidades, por esto, impactamos positivamente al Quindío contribuyendo a la eliminación de las brechas de género y gestando espacios de educación y crecimiento.

Así, en 2024 avanzamos decididamente en programas para la inclusión de las mujeres en la operación por medio del programa “Hechas de la Mejor Energía”, una iniciativa que habilita el conocimiento técnico a mujeres campesinas, a las soldadas y a las jóvenes que finalizaron el programa técnico en liniería. Nuestro reto es ampliar esta iniciativa y lograr que más mujeres conviertan esta formación en un medio para mejorar sus ingresos y su calidad de vida.

Con el propósito de promover al Quindío como un destino para celebrar la temporada navideña, y contribuir a la generación de empleo local, desarrollamos la estrategia “Quindío, un destino imperdible en navidad”, en la que convocamos a las Alcaldías, empresas públicas y privadas para promover sus iniciativas y fomentar el turismo en la región. En 2024 logramos en aporte conjunto con las alcaldías la construcción del alumbrado navideño en 6 municipios que generó más de 80 empleos formales donde el 90% fue mano de obra local.

En lo que respecta a la situación jurídica del negocio, la actividad empresarial se ha desarrollado con sujeción a las normas que le aplican, incluidas las relativas a propiedad intelectual, protección de datos personales y transparencia empresarial. Al cierre de la vigencia las pretensiones litigiosas no han requerido provisiones contables, de conformidad con los análisis de valoración y

riesgo pertinentes, y no se registran situaciones judiciales o administrativas que pongan en riesgo la estabilidad económica o la viabilidad financiera o legal de EDEQ, lo que evidencia una situación jurídica sana.

Así, 2024 fue un año muy positivo para EDEQ, por el cumplimiento de nuestros indicadores y por la implementación de iniciativas innovadoras que nos han permitido fortalecer nuestro conocimiento y obtener distinciones. Más allá de los logros, lo que realmente nos impulsa es la confianza que nuestros grupos de interés depositan en nosotros.

En EDEQ, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del Quindío, a través de la prestación del servicio de energía eléctrica continuo y de calidad, promoviendo soluciones energéticas eficientes y responsables que contribuyan al bienestar de las comunidades.

Nuestro equipo humano es el corazón de nuestra operación, por lo que trabajamos permanentemente en garantizar su bienestar, ofreciendo condiciones seguras y un entorno de trabajo que fomente su crecimiento profesional y personal.

Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés el Informe de Sostenibilidad de EDEQ, siguiendo las directrices establecidas en los estándares del *Global Reporting Initiative* – GRI, el Pacto Global y los Criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Olga Johanna Uribe Parra
Presidente Junta Directiva

Fabio Alberto Salazar Rojas
Gerente General



Capítulo

Gestión del negocio

Informe de
Sostenibilidad
2024





Objetivos de desarrollo sostenible

1 FIN DE LA POBREZA



3 SALUD Y BIENESTAR



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ACCESIBLE Y NO CONTAMINANTE



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Enfoque ASG • Social



Acceso y comprabilidad

Informe de
Sostenibilidad
2024



Grupo epm

Tema material
Acceso y comprabilidad



GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

En EDEQ nos comprometemos con nuestros usuarios a facilitar el acceso al servicio de energía cumpliendo la regulación vigente, a través de soluciones de infraestructura para todas las poblaciones asentadas en el departamento del Quindío, incluso en lugares con limitaciones técnicas por estar ubicados en zonas apartadas o dispersas (baja densidad poblacional). También gestionamos la comprabilidad con opciones y soluciones disponibles para que los clientes y usuarios disfruten permanentemente el servicio de energía en consideración a sus capacidades de pago.

Universalización y expansión del servicio

Nuestro objetivo es lograr la universalización del servicio de energía en el Departamento de forma que el mayor número de personas disfruten de la energía, conectando nuevos clientes y poblaciones que por su ubicación geográfica o condición presentan limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio.

Indicador Universalización
Perspectiva **Clientes y mercados**
Crecer en mercados, negocios y soluciones



texto).

El indicador **Universalización del servicio** muestra el porcentaje de clientes que están disfrutando de la energía eléctrica frente al total de universo de clientes, viviendas existentes sin servicio y clientes atendidos por otros comercializadores en Quindío.

El indicador se ubicó en 99.12%, excediendo la meta establecida de 98.99%, esto se debe a que se ejecutaron menos acciones de suspensión y más clientes quedaron con servicio al cierre del año. Para mantener el indicador EDEQ ejecuta distintas estrategias que permiten mantener a los usuarios conectados al servicio (avisos, acuerdos de pago, llamadas y mensajes de

Universalización del servicio EDEQ			
2022	2023	2024	Var
99.11%	99.05%	99.12%	0.13%

Cobertura

Quindío es uno de los Departamentos del país con mayor porcentaje de cobertura del servicio de energía eléctrica, actualmente el 100% del sector urbano cuenta con el servicio, mientras que en el sector rural es del 99.8%.

Cobertura del servicio (%)			
2021	2022	2023	2024
99.36%	99.85%	99.85%	99.91%

Cobertura del servicio	
Cobertura rural	99.8%
Cobertura urbana	100%
Cobertura total	99.91% ⁴

Financiación de cuentas y morosidad

Este servicio apunta a la normalización de cuentas morosas a través de la financiación de los conceptos vencidos, con bajas tasas de interés y amplios plazos para el pago. La normatividad vigente indica que a los clientes que se retrasan en el pago de las facturas, la empresa puede suspender el servicio hasta que el cliente haya pagado o realizado un acuerdo de pago. Una vez el cliente ha pagado o tiene un acuerdo de pago, EDEQ reconecta el servicio en un tiempo máximo de 24 horas hábiles.

Financiación de cuentas y morosidad				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Servicios en morosidad - Residencial	2,277	2,656	2,761	3.95%
Servicios en morosidad - No residencial	590	691	640	-7.38%
Total servicios en morosidad	2,867	3,347	3,401	1.61%
Clientes financiados	8,558	9,120	10,999	20.6%
Valor financiado	3,218	4,807	6,190	28.77%

* Valor financiado en COP millones

⁴ Los datos de cobertura de EDEQ se obtuvieron haciendo uso del cálculo del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica – ICEE con corte a diciembre 2019

 Indicador Clientes morosos
Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones

El indicador **Clientes morosos** es la relación porcentual entre los clientes que presentan mora mayor a 60 días, desde la primera factura que no se pagó, y el universo total de clientes.

Durante la vigencia 2024 se obtuvo un 1.51% de clientes morosos, presentando un leve descenso con respecto al año 2023, representando un cumplimiento del 113% con respecto a la meta. Este incremento se debe a que en noviembre se realizaron más acciones de suspensión, lo cual contribuye a la disminución de cartera mayor a 60 días y la contención de la cartera de forma temprana. Como medida de gestión se retomó el envío masivo de mensajes de texto a los usuarios que se encuentran en mora para no generar mayor cantidad de suspensiones.

Clientes morosos EDEQ			
2022	2023	2024	Var
1.34%	1.53%	1.51%	-1.31%

Comportamiento universalización del servicio

Habilitación vivienda

Con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los hogares más vulnerables, EDEQ implementó este programa en el que construimos la infraestructura interna básica del servicio de energía en el hogar, y la financiamos hasta en 60 cuotas sin cuota inicial, de esta forma protegemos la vida y los bienes de la población. En 2024 tuvimos una inversión de \$685 millones un 57% más que en 2023, donde logramos un total 423 instalaciones conectadas, beneficiando a 1,311 personas mejorando su calidad de vida. En el marco de Habilitación vivienda hemos trabajado con diferentes resguardos indígenas como Tatadrua, Ibanakuara en el municipio de Pijao, Emberá Chamí en Córdoba entre otros para lograr su vinculación al servicio de energía eléctrica; también lo extendimos a los asentamientos subnormales de Armenia (Viento Libre, Colinas Anaconas) y en Quimbaya.

Habilitación Viviendas				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Instalaciones conectadas ⁵	305	545	423	-22.39%
Personas beneficiadas ⁶	945	1,690	1,311	-18.52%
Inversión ⁷	194	435	685	57.47%

* Inversión en COP millones

Desde la gestión social, con esta estrategia EDEQ busca brindar un acercamiento personalizado a las familias o usuarios que viven en sectores subnormales del Departamento que recientemente son

⁵ Instalaciones conectadas: número de instalaciones o viviendas que se conectan al servicio de energía eléctrica para aumentar la cobertura.
⁶ Personas beneficiadas: número de instalaciones multiplicado por el número de personas por vivienda. En Colombia se toma como multiplicador el valor del último censo del DANE que es 3.1 personas por vivienda.
⁷ Inversión: valor aportado por EDEQ anualmente para el programa, no incluye aportes del Gobierno Nacional o local y empresa privada.

vinculados al servicio de energía eléctrica y requieren informar y prevenir a todos los usuarios del riesgo eléctrico.

En el 2024 realizamos intervención a **300** personas, contamos con el apoyo de los líderes comunitarios de los diferentes sectores para el ingreso a las zonas.

Brindamos orientación a los usuarios en temáticas asociadas a la prestación del servicio de energía: prevención de riesgos eléctricos, uso eficiente de la energía, alumbrado público e interpretación de la factura, con el propósito de brindar herramientas de buenas prácticas a los usuarios de los predios normalizados y minimizando riesgos en cada una de las viviendas y sus familias.

Comprabilidad del servicio

Continuamos trabajando para mejorar la atención a nuestros clientes y usuarios, gestionando la comprabilidad a través de opciones y soluciones que les permitan disfrutar permanentemente del servicio de energía de acuerdo con sus capacidades de pago, es así como contamos con iniciativas como facturación bimestral, facturación en sitio – FENS, Programa Desconectados, acuerdos de pago y planes de financiación.

El tiempo de espera en sala u oficina de nuestros puntos de servicio durante el 2024 fue 12.67 minutos que se traduce en un mejor desempeño del 137% con respecto a la meta esperada. Implementamos capacitaciones constantes al personal con el fin de fortalecer el conocimiento e impactar el tiempo de espera con atenciones más rápidas y eficientes, permitiendo mejorar los tiempos y generar en el usuario una mayor satisfacción y experiencia.

- Se realizó el desarrollo de la herramienta financiación exprés la cual permite al usuario realizar financiaciones desde el portal web.
- Se dio un mayor uso de la herramienta de asesor en línea, herramienta por la cual se atendió el 12% de total de las transacciones del mes.
- Mejora en los tiempos de respuesta de PQR verbales, terminando el año en 6 días promedio de respuesta generando una mejora del 40% en relación con el resultado del mes de diciembre del 2023.

Calidad y seguridad de los productos y servicios

Informe de
Sostenibilidad
2024



Grupo epm

Tema material

Calidad y seguridad de los productos y servicios

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3

El tema material “Calidad y seguridad de los productos y servicios” comprende las características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios, así como los requerimientos de entes de control y regulación. En este capítulo se incluyen aspectos como la calidad, continuidad y seguridad del servicio, la atención y satisfacción del cliente, el desarrollo y mejoramiento de la infraestructura eléctrica.

Caracterización del sistema eléctrico para la prestación del servicio

Nuestra infraestructura eléctrica está conformada por 8,637 transformadores de transmisión y distribución de energía, 14 subestaciones eléctricas: 3 de 115 kV y 11 de 33 kV. Contamos con 5,304 kilómetros de red de transmisión y distribución de energía eléctrica⁴, en el cual se ofrece una disponibilidad promedio del servicio de 99.99%.

Transformadores de potencia

Transformadores y capacidad total de transformación			
Transformadores de Potencia	Voltaje	Unidades	MVA
Nivel de tensión 1 del SDL	Voltaje de salida < 1 kV	8,612	489
Nivel de tensión 2 del SDL ⁸	1 kV ≤ Voltaje de salida < 30 kV	17	208
Nivel de tensión 3 del SDL ⁹	30 kV ≤ Voltaje de salida < 57.5 kV	4	180
Nivel de tensión 4 del STR ¹⁰	57.5 kV ≤ Voltaje de salida < 220 kV	4	150
Total		8,637	

Transformadores y capacidad total de transformación / Resoluciones CREG 025 de 1995 y CREG 097 de 2008

Redes de transmisión y distribución

Redes de transmisión y distribución de energía eléctrica (km de red)			
Redes de transmisión y distribución	Voltaje	Aérea	Subterránea
Nivel de tensión 1 del SDL	Voltaje < 1 kV	2,374.71	360.61
Nivel de tensión 2 del SDL	1 kV ≤ Voltaje < 30 kV	2,325.93	87.93
Nivel de tensión 3 del SDL	30 kV ≤ Voltaje < 57.5 kV	132.26	5.44
Nivel de tensión 4 del STR	57.5 kV ≤ Voltaje < 220 kV	17.18	0
Total km de red	5,304	4,850	454

⁸ Se relacionan 2 transformadores de propiedad de CHEC, 1 transformador de propiedad del Parque del Café y 14 de EDEQ.

⁹ Se relacionan 2 transformadores propiedad EDEQ (40 MVA) y 2 propiedad de CHEC (40 MVA y 60 MVA).

¹⁰ Se relacionan 150MVA de la conexión al STN 230kV en la subestación Armenia, de propiedad compartida con CHEC por iguales partes con una unidad de reserva de 50 MVA.

Calidad y continuidad del servicio

La calidad y la continuidad son atributos del servicio de energía que priorizamos en nuestra gestión por el impacto que tienen en la calidad de vida, en la satisfacción de los usuarios, en el desarrollo de la región y en el cumplimiento de las exigencias regulatorias y de las entidades de control.

La calidad de la energía comprende las características técnicas y comerciales que le son inherentes, como la modernización de la infraestructura que busca implementar operaciones más eficientes y la ampliación de las coberturas en los territorios; mientras que la continuidad se refiere a la cantidad de tiempo que el usuario cuenta con el servicio. La calidad del servicio está estrechamente conectada con la posibilidad que el usuario pueda disfrutar del servicio de manera permanente.

Respecto a la prestación del servicio de energía, en EDEQ trabajamos para ofrecer un servicio confiable, con altos estándares de calidad, continuidad y seguridad. Gracias a este esfuerzo, nos posicionamos entre las mejores empresas distribuidoras de energía en Colombia, alcanzando el segundo lugar a nivel nacional en calidad del servicio. Este resultado se debe al desempeño de los indicadores SAIDI que cerró el año con 4.74 horas y SAIFI con 4.49 veces. Estos logros son significativos dado el territorio montañoso del Quindío, con extensa vegetación y en el que el 70% de la infraestructura eléctrica está ubicada en el sector rural, que es un desafío para el mantenimiento y gestión de la vegetación.

Durante la vigencia 2024 invertimos \$48,724 millones en infraestructura eléctrica representado en un cumplimiento de 94% de la meta, recursos que se invierten para ampliar la cobertura de nuestro servicio, mejorar la calidad, modernizar y automatizar la red eléctrica a través de la ejecución de distintos proyectos, dentro de los que destacamos: la modernización del sistema subterráneo en el centro de Armenia y la línea que une las subestaciones Pinos y Quimbaya, que terminan de enmallar nuestro circuito de 33 kV siendo el primer departamento en lograrlo en su Sistema de Distribución Local. Durante la vigencia modernizamos 60.6 km de red y realizamos expansión de redes por 53.23 km, realizamos la reposición de 1,257 macromedidores y la instalación de 124 macromedidores para incrementar la confiabilidad de los transformadores de distribución. En lo que respecta a las subestaciones realizamos las pruebas FAT (*Factory Acceptance Test*) a las celdas GIS (*Gas Insulated System*) de la Subestación Pinos y adquisición de DPS (*Surge Protection Device*) tipo estación; resaltamos también la entrada en operación de los nuevos equipos del sistema de control y protección de la subestación Calarcá, el inicio de las obras civiles de la nueva subestación Av. Centenario, la ingeniería de bahía Regivit y la compra de un segundo transformador para la subestación La Tebaida. Entre las principales acciones implementadas durante el 2024 que dieron como resultado la mejora de ambos indicadores se encuentra la integración de reconectadores telegestionados en las subestaciones, lo que permitió una gestión más eficiente y remota de las interrupciones. Estos dispositivos facilitaron la identificación y aislamiento automático de fallas, y agilizaron la transferencia de energía entre transformadores, reduciendo significativamente el impacto de las interrupciones. Este avance marcó una mejora notable respecto al año 2023, cuando se dependía de moto operadores para la restauración del servicio.

Además, se integraron 84 nuevos reconectadores al sistema SCADA, mejorando el monitoreo y control en tiempo real de la red de distribución. Esto optimizó la fluidez de información, permitiendo diagnósticos más precisos y respuestas más rápidas ante incidencias. En paralelo, la transición al nuevo sistema de gestión de interrupciones (OMS) basado en la plataforma Siemens consolidó una mayor cantidad de datos, mejorando la visualización y el análisis de interrupciones en tiempo real. Este sistema no solo optimizó el seguimiento y gestión de eventos, sino que también integró eficientemente los datos de subestaciones y redes, fortaleciendo la resiliencia del sistema frente a eventos climáticos adversos como tormentas y vientos fuertes.

De cara al 2025, los principales retos incluyen cumplir con las metas regulatorias de alcanzar un SAIDI de 4.97 horas y un SAIFI de 11.28 interrupciones. También se buscará mejorar la calidad del servicio en los circuitos asociados a las subestaciones Pinos y Quimbaya, ahora conectadas por una nueva línea de 33 kV que entró en operación en enero de 2025. Gracias a esta nueva infraestructura, se espera una respuesta más eficiente ante fallas, lo que permitirá una recuperación más ágil del servicio y mayor confiabilidad en esta zona del departamento.

Plan de calidad del servicio

Este plan busca que las operaciones que realizamos se reflejen en la mejora de la continuidad del servicio. Bajo este criterio, en EDEQ diseñamos los planes de inversiones y mantenimiento en las redes de distribución y subestaciones de potencia, que contemplan la ruta de intervención para los próximos cinco años, en cumplimiento de la normatividad del sector.

En EDEQ medimos la calidad del servicio de energía eléctrica mediante diferentes indicadores y monitoreamos dos variables principales: la cantidad de suspensiones del servicio de energía y la duración de cada una de las interrupciones del sistema. Estos indicadores son reglamentados por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG y vigilados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en el marco de las Leyes 142 y 143 de 1994 del Congreso de la República.

Para la vigencia 2024 las interrupciones del servicio en el Quindío se dieron principalmente por vegetación que afecta las redes de energía y trabajos programados para poda de árboles.

El cumplimiento de las metas de calidad SAIDI y SAIFI refleja un compromiso general de la organización hacia la mejora continua en la calidad del servicio prestado a los usuarios del Departamento., en donde el plan de calidad y las inversiones tipo IV se han centrado en la redundancia de equipos, segmentando cada vez más los usuarios en el despeje de fallas y robusteciendo el sistema de distribución local - SDL; y en la remodelación y reposición de elementos de red y control de individuos forestales que afectan el correcto funcionamiento de las redes.

Indicador SAIDI

 Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones



El indicador SAIDI (*System Average Interruption Duration Index*) mide la duración de las interrupciones que percibe un usuario del Sistema de Distribución Local de EDEQ en el año.

Si bien el resultado obtenido es satisfactorio, este indicador plantea retos para la operación del SDL, pues se pretende la disminución de la duración de las interrupciones percibidas por el cliente con respecto al año anterior. En 2024 se tenía una meta de 5.25 horas al año y se obtuvo un indicador de 4.74 horas.

SAIDI (horas)			
2022	2023	2024	Var
6.02	5.21	4.74	- 9.02%

Indicador SAIFI

 Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones



El indicador SAIFI (*System Average Interruption Frequency Index*) mide la frecuencia de ocurrencia de las interrupciones de energía eléctrica ante las fallas de componentes, maniobras e indisponibilidades que afectan los sistemas eléctricos. Estos pueden ser por causas propias y externas.

En 2024 obtuvimos un indicador de 4.49 veces, aumentando un 6.9% con respecto al año anterior, obteniendo un cumplimiento de 139% con respecto a la meta de 7.36 veces.

SAIFI (veces)			
2022	2023	2024	Var
4.69	4.2	4.49	6.9%

Indicador Disponibilidad de activos STR

 Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones



El sistema eléctrico del Quindío está compuesto por el Sistema de Distribución Local – SDL y el Sistema de Distribución Regional – STR. Los indicadores SAIDI y SAIFI muestran el comportamiento del SDL y el indicador de Disponibilidad de Activos el comportamiento del STR.

Para 2024 el indicador obtuvo un resultado de 99.99%, cumpliendo al 100% la meta establecida. Lo anterior se presenta gracias a las suspensiones programadas que se desarrollaron para mejorar el desempeño de los activos ante posibles eventos que se presenten en las líneas de transmisión.

Disponibilidad de activos STR			
2022	2023	2024	Var
99.9%	99.8%	99.99%	- 0,19%

Indicador Nivel de Madurez de Gestión de Activos

 Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones



El resultado de la evaluación del Grado de Madurez del Sistema Gestión de Activos – GMGA de la vigencia 2023 fue de 3.05, y está basado en los 27 requisitos del estándar internacional ISO 55001. Es importante mencionar que el grado 3 de madurez en cada requisito de la norma denota la competencia en dicho numeral, lo que indica que la compañía trasciende por un nivel general de competencia, apuntando hacia la mejora continua y hacia niveles superiores como lo es la optimización y la excelencia. 55001.

Nivel de madurez Gestión de activos			
2022	2023	2024	Var
3.07	3.07	3.05	-0.65%

Gestión integral de pérdidas de energía

Nuestro programa de control de pérdidas articula los procesos de formación al cliente, las ofertas de valor de acceso y comprabilidad, así como el uso de tecnologías que permitan minimizar la vulnerabilidad de la infraestructura frente a acciones fraudulentas. Durante 2024 realizamos acciones encaminadas a mejorar el índice de pérdidas de energía y a mitigar los riesgos derivados de conexiones irregulares en asentamientos subnormales, mejorando la calidad de vida de las personas que habitan esos sectores.

IPORR Índice de Pérdidas del OR Distribución

 Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones



El índice de pérdidas de energía del OR permite identificar el nivel de pérdidas que tiene el mercado de comercialización que atendemos y su progresión sirve para evaluar el cumplimiento de los planes de control o reducción de pérdidas en el año (Resolución CREG 015/2018).

Para la vigencia 2024 obtuvimos un índice de pérdidas de 8.01% y un cumplimiento de 105% frente a la meta proyectada de 8.42%. Estos resultados se dan, en gran medida, a la recuperación de 12.72 GWh-año realizada en acompañamiento con las administraciones municipales y con la comunidad que recibe la energía con agradecimiento, eso es “Transformando vidas con energía de la buena”, la iniciativa que enmarca este esfuerzo, donde logramos la

conexión segura al servicio de 202 viviendas en 6 municipios del Departamento (Armenia, Quimbaya, Córdoba, Calarcá, Tebaida y Salento).-El cumplimiento del indicador también se debe a las actividades de diagnóstico, revisiones por control, energía atrapada en medidores, monitoreo constante, reposición y expansión de macromedición, reposición de redes y normalización de instalaciones.

El desempeño destacado que obtuvimos en la gestión de las pérdidas de energía contribuye al aseguramiento de ingresos, a la seguridad de las personas al mitigar los riesgos derivados de conexiones irregulares y a la disminución de los Gases de Efecto Invernadero – GEI logrando 2,198.02 TonCO2eq evitadas.

Índice de pérdidas del OR

2022	2023	2024	Var
7.19%	7.84%	8.01%	+ 2.17%

Indicador Energía Recuperada

 Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones



Este indicador contabiliza la energía recuperada de los transformadores de distribución intervenidos con las acciones de control y reducción de pérdidas. En EDEQ hemos recuperado un total de 12.72 GWh desde el inicio del proyecto en 2015. Lo anterior se ha dado gracias a la legalización de los usuarios con energía atrapada en medidores y a la recuperación de energía por procesos administrativos.

Energía Recuperada GWh			
2022	2023	2024	Var
8.26	9.63	12.72	+ 32.09%

IPERC Índice de pérdidas del Comercializador

 Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones

Para la vigencia 2024 el índice de pérdidas del comercializador se mantiene estable. Se continúa con el monitoreo de las liquidaciones del mercado para garantizar la estabilidad del indicador. La meta establecida era del 10.46%, y el resultado obtenido fue del 10.32%, logrando un cumplimiento del 101%. Este resultado se debe al trabajo realizado en el mercado regulado, mediante acciones de direccionamiento, monitoreo, control y diagnóstico, que permiten detectar pérdidas no técnicas, fraudes y errores en la medición. Además logramos recuperaciones de energía por 2.18 GW y un 99.98% de lecturas sin errores.

Índice de pérdidas Comercial MR			
2022	2023	2024	Var
10.22%	10.11%	10.18%	- 0.69%

Seguridad en la prestación del servicio

La excelencia operacional es uno de los objetivos estratégicos del Grupo EPM para la prestación de los servicios públicos. Para lograrlo desarrollamos planes de prevención, mitigación y control de riesgos, planes de contingencia para el manejo de eventos, métodos y tecnologías con estándares de calidad y acciones de educación para garantizar la adopción de prácticas que garanticen la integridad de la infraestructura y la seguridad de empleados, usuarios y comunidad.

Incidentes y reclamaciones por prestación del servicio

Durante 2024 no se presentaron multas e importes por incumplimientos normativos por entes de control u otras entidades, cabe destacar que se presentó una disminución en la cantidad de incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres. Tampoco se tuvieron incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y/o comunicación comercial de EDEQ.

Indicador	2022	2023	2024
Personas accidentadas	3	1	1
Muertes por accidentes	0	0	0
Personas quemadas por accidentes eléctricos	3	1	1
Personas accidentadas por otros conceptos	0	0	0

Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas			
Indicador	2022	2023	2024
Recibidas	1	1	1
Finiquitadas a favor de la empresa	0	0	0
Finiquitadas a favor del reclamante	0	0	0

Incidentes o reclamaciones por daños a bienes o enseres			
Indicador	2022	2023	2024
Recibidas	171	187	140
Finiquitadas a favor de la empresa	156	148	77
Finiquitadas a favor del reclamante	15	39	63

Incidentes por muerte			
Indicador	2022	2023	2024
Recibidas	0	1	2
Finiquitadas a favor de la empresa	0	1	0
Finiquitadas a favor del reclamante	0	0	0

Demandas o reclamaciones por pérdida de actividad económica			
Indicador	2022	2023	2024
Recibidas		19	5
Finiquitadas a favor de la empresa		13	4
Finiquitadas a favor del reclamante		6	1

Recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio		
2022	2023	2024
504	469	509

Satisfacción del cliente

Evaluamos el estado de la relación con nuestros clientes en términos de quejas, esto con el objetivo de mejorar la oferta de valor ajustándola a las necesidades de cada segmento, así como a optimizar los procesos, el relacionamiento y el vínculo con los clientes.

Cumpliendo nuestro compromiso de facilitar los trámites para los usuarios, realizamos la medición de experiencia de clientes para evaluar el impacto de las mejoras realizadas en los procesos de atención clientes. El resultado del 4to trimestre de 2024 fue muy positivo: el indicador de recomendación (NPS) tuvo un incremento de 22.2 puntos y en satisfacción (ISE) incrementamos 10.2 puntos; nuestros usuarios valoran la atención y disposición de los asesores, la rapidez en los trámites y facilidad de los procesos además de brindar información clara en la resolución de problemas. Recaudo obtuvo los mejores niveles de satisfacción, los clientes valoran la proximidad de los puntos de atención, la eficiencia en los trámites y la rapidez para realizar los pagos.

Por su parte, en el vínculo emocional de los clientes (CX Forces) logramos un incremento del 3%; y en recomendación 14%, los usuarios destacan la constancia del servicio, la rapidez en la reparación de daños, la notificación previa a los cortes programados y la buena atención al cliente. Estos resultados nos impulsan a continuar trabajando para nuestros clientes y usuarios; mejorando nuestros tiempos de respuesta y comunicación, simplificando y agilizando los procesos y canales de atención.

Indicador Quejas



Perspectiva Clientes y mercados
Entregar una experiencia única y positiva al cliente



Con este indicador realizamos seguimiento al nivel de quejas de todos los servicios y procesos comerciales para gestionarlas oportunamente y promover acciones que disminuyan los motivos de insatisfacción de nuestros clientes. Este indicador se calcula tomando la cantidad de quejas imputables sobre el total de clientes.

En el año 2024 se presentó un total de 64 quejas imputables; comparado con el año 2023 (total 45) se identificó un incremento del 50%, las quejas más representativas durante el año 2024 fueron: Falla en la prestación del servicio por calidad (17) e Inconformidad trabajos (15), con el fin de disminuir el indicador de quejas imputables a la empresa se continúa reportando los casos a los equipos competentes para que tomen las respectivas acciones de mejora.

Quejas imputables			
2022	2023	2024	Var
0.52	0.16	0.24	+50%

Número de quejas imputables por cada 10,000 clientes

Indicador Reclamos



Perspectiva Clientes y mercados
Entregar una experiencia única y positiva al cliente



Con este indicador realizamos seguimiento al nivel de reclamos que realizan los usuarios asociados a la facturación, para gestionar las acciones de mejoramiento sobre los procesos involucrados.

En 2024 se presentaron 137 reclamos imputables; comparado con 2023 (total 101) se observó un incremento que obedeció a que en la presente vigencia se presentaron más transacciones de reclamaciones (10.999) y para el año 2023 un total de 7.699, si se compara con el total de reclamos se puede identificar que el porcentaje de imputabilidad es bajo. Sin embargo, con el fin de disminuir el indicador de reclamos imputables a la empresa se continúa reportando los casos a los equipos competentes para que tomen las respectivas acciones de mejora.

Reclamos imputables			
2022	2023	2024	Var
0.19	0.39	0.52	+ 33.3%

Número de reclamos imputables por cada 10,000 clientes

Servicio al cliente

Nuestro servicio está fundamentado en brindar experiencias satisfactorias a los clientes en su interacción con la Empresa. Para esto contamos con diferentes para atender todos los requerimientos de los clientes: oficinas de atención presencial (13 puntos de atención distribuidos en todos los municipios del Departamento), asesor en línea, línea de atención telefónica gratuita, atención escrita, canales digitales (Volty), atención especializada a constructores y empresas.

Para facilitar los trámites a nuestros clientes reportamos dos logros relevantes y de alto impacto en el 2024. El primero es en el sector constructor: decidimos digitalizar el 100% del proceso de vinculación de clientes en el Canal Constructor. Soportados en el conocimiento de nuestros trabajadores, mejoramos el proceso pasando de 9 a 4 actividades, disminuyendo los tiempos para la atención de solicitudes de interventoría de 15 a 8 días, de 9 a 6 días para las visitas de recibo técnico y de 15 a 9 días para la conexión del servicio, y, sobre todo, usando la tecnología para facilitar y asegurar las actividades. Al cierre de la vigencia hemos vinculado a 379 proyectos con el nuevo proceso.

Y el segundo logro fue la mejora de la atención presencial de PQR: los tiempos de espera en sala pasaron de un promedio de 23 minutos en junio del 2023 a 10 minutos en diciembre 2024. Este logro se obtuvo promoviendo la colaboración de diferentes áreas de la compañía y sin ningún costo agregado en la búsqueda e implementación de la solución.

Durante el año 2024, se implementaron diversas estrategias para fortalecer la experiencia del cliente y la eficiencia operativa en los procesos de atención. Una de las iniciativas clave fue el reentrenamiento, capacitación y apoyo a los trabajadores, con el objetivo de mejorar el ciclo de aprendizaje de los asesores y brindar un respaldo continuo en la identificación y gestión de oportunidades de mejora en la atención al cliente.

Se desarrolló la actividad de recuperación de experiencia, la cual permite contactar a los clientes que recibieron una atención errada y resolver su solicitud sin que deban regresar al canal de atención, ya sea presencial o telefónico. Además, logramos la automatización del 50% de la actividad del debido proceso, generando eficiencias en la gestión operativa. Como parte del esfuerzo por optimizar los procedimientos internos, se realizó una revisión documental y procedimental del proceso, asegurando su alineación con las mejores prácticas.

En colaboración con el Contact Center, realizamos una prueba piloto de un aplicativo para la clasificación de sentimientos expresados por los clientes durante las llamadas, con el fin de mejorar la interpretación de sus necesidades y expectativas. El resultado de esta prueba permitió que los tiempos de espera disminuyeran, terminando en el año 2024 en 10 minutos de espera en diciembre y un promedio de 12.67 minutos en todo el año. Asimismo, se implementó un nuevo modelo de atención en el proceso de vinculaciones, trasladando la gestión especializada al equipo de back-office (Experiencia y Cuidado del Cliente). Esto permitió que las ventanillas de atención solo recibieran los documentos, mientras que el back-office se encargó del proceso de vinculación, mejorando los tiempos de atención y la especialización del servicio.

En el ámbito digital, se desarrolló la herramienta Financiación Express, permitiendo a los usuarios gestionar financiaciones a través del portal web. Asimismo, se incrementó el uso de la herramienta de asesor en línea, alcanzando un 12% del total de transacciones mensuales. Adicionalmente, se implementó el envío automático de notificaciones de terminación de exención a la contribución, brindando a los usuarios la posibilidad de renovar su beneficio con anticipación.

Se creó un tablero de información de estado de cuenta accesible a través del portal web y Volty, permitiendo a los clientes conocer el estado de su cuenta de manera transparente. También mejoró la calidad de atención en la línea del Contact Center, enfocando los esfuerzos en fortalecer el conocimiento de los asesores, lo que permitió reducir el indicador de oportunidades de mejora del 74% al 24% en diciembre de 2024.

Para modernizar la experiencia en salas de atención, se realizó un cambio en el proveedor de turnos, ofreciendo un ambiente más digital y moderno. Se espera que en 2025 se implementen módulos de autogestión para optimizar la atención en sala. Adicionalmente, se ejecutaron actividades de experiencia en salas de atención, impactando positivamente a los clientes: la celebración del Día de

los Niños el 31 de octubre en Armenia, con la participación de aproximadamente 1,000 personas, y la actividad "Crea tu galleta navideña" en diciembre, realizada en las salas de Armenia, Tebaida, Quimbaya y Calarcá, alcanzando más de 1.000 usuarios.

Realizamos una reorganización de la operación en la atención al cliente, fusionando los equipos de canales presenciales y soporte al cliente en un equipo denominado Experiencia y Cuidado al Cliente, integrando todos los canales de atención (presencial, escrito, telefónico y digital). Con esta acción, se espera generar mayores eficiencias y mejorar la experiencia del usuario en 2025.

También se trabajó en la mejora de la experiencia de los colaboradores, implementando espacios de coaching para el 70% del equipo, incrementando las capacitaciones y desarrollando actividades para fortalecer habilidades blandas. Además, se otorgaron días libres por Navidad, reforzando el bienestar y motivación del equipo.

Durante 2024 no se reportaron solicitudes o reclamaciones de los titulares por violaciones a la privacidad del cliente o pérdida de datos.

Facturación

Facturación Cantidad o número				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Facturas emitidas	2,524,062	2,579,523	2,589,563	0.39%
Facturas físicas	2,472,240	2,515,439	2,512,217	-0.13%
Facturas digitales	51,822	64,084	77,346	20.69%
Porcentaje de facturación digital	2.1%	2.5%	3.08%	23.15%

Transacciones atención al cliente EDEQ

Con el fin de tener alternativas para tramitar las solicitudes de una forma segura y eficiente de los usuarios, hemos habilitado distintos canales de atención y el que mayor participación tuvo fue el canal presencial.

Clientes atendidos en los diferentes canales				
Canales de atención	2022	2023	2024	Var
Presencial	69,430	131,982	105.791	-19.84%
Escrito	3,914	3,959	3.558	-10.13%
Telefónico	55,679	16,373	23.636	44.36%
Virtual	4,126	4,261	4.390	3.03%

Canal presencial

Durante el año 2024 se atendieron 105,791 transacciones de servicio al cliente repartidas dentro de las diferentes solicitudes:

- Peticiones: 92.462
- Quejas: 182

- Reclamos: 8.434
- Pedidos: 4.713

Canal Telefónico

Se atendieron 23,636 transacciones de servicio al cliente repartidas dentro de las diferentes solicitudes:

- Peticiones: 22.559
- Quejas: 282
- Reclamos: 795
- Pedidos: 0

Gestión destacada en la cadena de suministro

En la gestión de los proveedores y contratistas, resaltamos que durante 2024 realizamos contrataciones por \$312,514 millones contribuyendo a la generación de 549 empleos indirectos, siendo la mayor en los últimos 5 años y un 34% más que en 2023. Efectuamos 340 procesos de contratación donde el 96% se adjudicó a proveedores nacionales.

Los resultados de las auditorías de la Contraloría Distrital de Medellín se han presentado sin hallazgos, reflejando las buenas prácticas de EDEQ en la gestión contractual. Continuamos trabajando en el desarrollo de nuestros proveedores y contratistas a quienes reconocemos como una palanca de valor para nuestra operación.

Porcentaje de contratación por segmento			
Segmentación por ubicación	2022	2023	2024
Internacional	0.1%	0.7%	0.74%
Local (Armenia)	6.3%	12.7%	30.88%
Nacional	93.6%	86.6%	51.1%
Regional (Quindío, Caldas y Risaralda)	0%	0.04%	17.28%

Valores contratados COP millones			
	2022	2023	2024
Total	\$39,626	\$75,841	\$312,514

Contamos con un portafolio amplio de proveedores en los ámbitos nacional e internacional, segmentados así:

Cantidad de proveedores				
Segmentación por ubicación	2022	2023	2024	Variación
Internacional	10	10	10	-
Local (Armenia)	311	321	336	4.67%
Nacional	741	602	556	-7.74%
Regional (Quindío, Caldas y Risaralda)	17	145	188	29.66%
Total	1,079	1,078	1,090	1.71%

Educación y comunicación a clientes, usuarios y comunidad

Gestión de la comunicación externa

La comunicación estratégica de EDEQ Grupo EPM desempeña un rol fundamental para el fortalecimiento de su marca y reputación consolidando la confianza con sus grupos de interés. Durante 2024 la comunicación interna buscó promover información transparente, veraz, oportuna para fortalecer la claridad organizacional, apoyar la implementación de iniciativas de desarrollo organizacional, la transformación regulatoria y del sector.

Se fortaleció el enfoque comercial para posicionar a EDEQ como un aliado clave en soluciones energéticas, con una propuesta que integra atención personalizada, canales y servicios digitales que contribuyen a la defensa del mercado; esfuerzo que se alinea con la excelencia técnica y la calidad del servicio, las iniciativas sociales y ambientales que respaldan su compromiso con el desarrollo sostenible del Quindío.

2024 fue un año de innovación y nuevas conversaciones con las audiencias lo que habilitó una nueva dinámica en las iniciativas de comunicación. Este enfoque se tradujo en nuevos temas dentro de los que se destacan los proyectos solares instalados en empresas representativas de la región, la consolidación del primer municipio inteligente del Eje Cafetero y las funcionalidades de Volty, iniciativas que tuvieron una amplia cobertura en los medios de comunicación consolidando el liderazgo de EDEQ en la región.

Esta nueva perspectiva transformó la producción y gestión de contenidos, generando un mayor impacto en su estrategia digital y en los resultados de la gestión de prensa, lo que reafirma la efectividad de la estrategia comunicativa.

Respecto a la gestión de los temas asociados a la operación, durante 2024, la prestación del servicio de energía eléctrica enfrentó desafíos asociados a condiciones climáticas adversas. No obstante, gracias a una adecuada gestión operativa, estos eventos no generaron un impacto significativo en la calidad del servicio ofrecido a los usuarios.

La comunicación externa estuvo centrada en los grupos de interés cliente y usuarios (segmentos hogares y empresas), Estado y Comunidad, para los cuales se diseñaron y produjeron 12 campañas,

- 1. Uso seguro y eficiente del servicio
- 2. Canales presenciales y digitales: campaña Sigamos en Línea •
- 3. Pérdidas: campaña “Transformando hogares con energía de la buena”

- 4. Protección de datos personales
- 5. Ecofactura
- 6. SOMOS: campaña “El origen de los que Somos”
- 7. ANDESCO: la asociación produjo la campaña “el valor de los servicios”
- 8. Salento inteligente:
- 9. Volty EDEQ
- 10. Navidad 2024:
- 11. Mes del ahorro de energía y eficiencia energética
- 12. Informe de Sostenibilidad 2023

Las campañas que tuvieron mayor énfasis fueron Volty, Salento Inteligente y Navidad.

Educación

Durante el 2024 se impactaron **15,565** personas a través de las diferentes estrategias educativas y de relacionamiento que apuntan a población infantil adolescente y adulta, siempre buscando generar resultados positivos de recordación, satisfacción, cercanía en nuestros usuarios.

Personas impactadas				
Tipo de programa	2022	2023	2024	Var
Educación	15,418	11,476	11,516	+0.35%
Relacionamiento	4,935	6,599	4,049	-34.6%
Total	20,353	18,075	15,565	-13.89%

En el 2024 se brindaron temáticas orientadas el uso eficiente, seguro y legal de la energía eléctrica, interpretación de la factura, sostenibilidad ambiental y formación humana a **11,516** personas, entre otros temas.

Educación a grupos de interés				
Programa	2022	2023	2024	Var
	Impactados	Impactados	Impactados	
Banderín	618	1,011	625	-38.2%
Capacitaciones energía con responsabilidad	12,341	7,760	8,882	14.5%
Cuidamundos	1,823	2,310	1,481	-35.9%
Diplomado de jóvenes construyendo sociedad	90	105	103	-1.9%
Escuela de lideres	166	155	125	-19.4%
Conjuntos residenciales	380	135	0	-100%
Habilitación vivienda ¹¹			300	
Total	15,418	11,476	11,516	+0.35%

Educación a grupos de interés Educación a grupos de interés

Banderín

En EDEQ promovemos el uso responsable y eficiente de la energía al interior de las empresas del Departamento, buscando que los trabajadores optimicen este recurso y aporten a sus empleadores a través de la cultura del ahorro.

A través de esta actividad, en 2024 llegamos a 625 trabajadores de empresas públicas y privadas del Departamento, generando espacios de reflexión entre los empleadores y empleados frente al uso responsable y seguro de los equipos eléctricos y electrónicos que se encuentran en las áreas de trabajo, resaltando además el impacto positivo que se tiene con el medio ambiente al realizar una práctica eficiente de la energía en los puestos de trabajo.

Capacitaciones

El desarrollo de esta estrategia educativa fortalece y crea vínculos de confianza y lealtad entre la empresa y la comunidad logrando llegar a **8,882** personas con temas de la relacionados con la comercialización y distribución de energía eléctrica; factura y tarifa, deberes y derechos del usuario y la empresa, alumbrado público, prevención de Riesgos Eléctricos, entre otros y a su vez el desarrollo de temas de crecimiento personal, comunicación asertiva, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, ente otros.

Cuidamundos

Es un programa dirigido a niños y niñas entre los 9 y 10 años que cursan el grado 4 y 5 de instituciones educativas públicas y privadas del Quindío. De esta forma promovemos el uso responsable y seguro de la energía y el cuidado del medio ambiente. Durante el 2024 el programa permitió una interacción con **1,481** niños y niñas de **25** Instituciones Educativas, del sector urbano y rural.

¹¹ En la sección de Acceso y Comprabilidad se encuentra información ampliada sobre este programa

Mediante diferentes metodologías de interacción generamos en ellos conciencia ambiental, los orientamos para contribuir a la protección y conservación de los recursos naturales y el medio ambiente. Se implementó una metodología lúdica e interactiva de realidad virtual, permitiendo en los estudiantes una mayor comprensión de la importancia de los recursos naturales, el uso eficiente del agua y la energía eléctrica.

Diplomado ‘Jóvenes Construyendo Sociedad’

EDEQ cumplió el objetivo de fortalecer en la población juvenil del Departamento del Quindío los conocimientos y competencias relacionadas con el ser, el saber, el hacer y convivir, mediante herramientas pedagógicas que contribuyan a su formación como ciudadanos y futuros líderes.

La ejecución de este programa cuenta con la articulación de la Secretaría de Educación y empresas del sector público y privado y para el 2024 fueron certificados **103** jóvenes de los grados 10 y 11, de 28 Instituciones Educativas públicas y privadas del Departamento, quienes participaron activamente de sesiones educativas y/o pedagógicas en temáticas asociadas a la formación humana; tales como: trabajo en equipo, comunicación asertiva, habilidades sociales, proyecto de vida, preservación y cuidado de los recursos naturales. Así como, en temas relacionados a la prestación del servicio de energía.

Finalmente, la adquisición de estos conocimientos y herramientas aportan a la formación como ciudadanos partícipes de espacios comunitarios y sociales en donde se ejerza el liderazgo en diferentes contextos de la vida cotidiana.

Es de resaltar el buen impacto en el desarrollo de este programa con el cual logramos el reconocimiento por parte de Pacto Global en el marco de la Segunda Edición de “Estándares Internacionales en Acción, Buenas prácticas en Derechos Humanos y empresas en Colombia”. EDEQ obtuvo premiación en la categoría “Promoción y divulgación del respeto de los Derechos humanos”.

Escuela de Líderes

EDEQ desarrolla este programa para incentivar a la formación de líderes como multiplicadores y facilitadores de la información relacionada con las leyes 142, 143 de 1994 y la legislación del Contrato de Condiciones Uniformes, temas de Responsabilidad Social Empresarial, Formación Humana y Participación Ciudadana. De tal forma que se fidelicen los clientes, se fortalezca el relacionamiento, la recordación y posicionamiento de marca del grupo empresarial.

El programa se realiza en alianza con la Universidad La Gran Colombia y para el 2024 fueron certificadas **125** personas de los municipios de Armenia, Montenegro y Calarcá, pertenecientes a 10 grupos organizados.

Tecnología e Innovación

Informe de
Sostenibilidad
2024



Grupo EPM®

Tema material
Tecnología e innovación

La gestión de la tecnología e innovación consiste en la adaptación de la infraestructura, los procesos y la cultura organizacional a los cambios del entorno y el sector, incrementando el acceso a la información y el conocimiento de manera que la organización conecte con las demandas, necesidades y aspiraciones de los diferentes grupos de interés. Esta adaptación incluye el desarrollo de acciones para el cierre de las brechas que la tecnología genera en el entorno.

Inversión en Tecnología e Innovación	
Tipo	2024
Transición energética	\$ 1,280
Transformación digital	\$ 1,297
Rentabilización de operaciones	\$ 8,894
Gestión de la innovación	\$ 171
Total	\$ 11,642

**COP millones IVA Incluido*

Economía circular

Continuamos desarrollando soluciones e integrando tecnologías enfocados en la creación de valor desde la circularidad, y el aprovechamiento sostenible con impacto hacia el interior de la empresa y hacia los grupos de interés. En este sentido en 2024, utilizando la modalidad de contrato integral para la venta de activos fijos chatarrizados (transformador de potencia, transformadores de distribución, papel, cable ACSR, hierro, hierro loza, cable aluminio aislado, cable de cobre aislado y postes en mal estado) logramos recaudar ingresos por venta de estos activos por valor de \$679 millones e ingresos por reutilización de material por valor de \$195 millones para un total de \$874 millones, los cuales fortalecieron el fondo de vivienda en beneficio de los trabajadores de EDEQ.

Durante 2024 gestionamos 19 contratos de donación con la entrega de 104 computadores dados de baja en la organización, sillas, archivadores, atriles, carteleras, estanterías, cámaras fotográficas, entre otros y entregados a entidades que cumplieron con los requisitos para la entrega de estos, especialmente a instituciones educativas, hospitales, fundaciones y entidades sin ánimo de lucro, contribuyendo así con el desarrollo de entidades del orden regional.

El acuerdo de colaboración suscrito desde 2023 con la Fundación Puntos Verdes de LITO continuó vigente en 2024 para generar consciencia de la adecuada gestión de los RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), en donde obtuvimos puntos para redimir y ayudar a causas sociales y ambientales, por kilogramos de residuos entregados.

Gestión de la Innovación

Con el propósito de impulsar la innovación, el desarrollo sostenible y el talento EDEQ, participamos en las Jornadas de Distribución de ASOCODIS donde obtuvimos el premio Ámbar con la investigación "automatización y modernización del mantenimiento de los

sistemas eléctricos, integración de drones, GIS y análisis de datos para la gestión de redes". Adicionalmente recibimos el reconocimiento a la empresa con mayor número de trabajos presentados y aceptados en la convocatoria 2024, que destaca la alta capacidad técnica de nuestros trabajadores.

Formación y capacitación en nuevas tecnologías

Para la vigencia 2024, la gestión del Aprendizaje se enfocó en nuevas tendencias tecnológicas, con 23 eventos relacionados a analítica de datos, programación, inteligencia artificial, telecomunicaciones, subestaciones digitales, entre otros, que aportaron al aprendizaje de nuevas habilidades de forma más rápida y eficaz para 247 trabajadores con un total de 975 horas impartidas por valor de \$171 millones, con el propósito de crear entornos de trabajo innovadores con el uso de nuevas tecnologías y automatización de la operación.

Finalmente, la empresa tiene clara la necesidad de seguir invirtiendo en la capacitación de sus empleados para estar en condiciones de afrontar los retos, cambios regulatorios y proyectos, logrando adaptarse al cambio tecnológico, lo cual también traerá beneficios económicos, establecer nuevos procesos productivos e incorporar prácticas organizacionales más ágiles.

Rentabilización de las operaciones

Dentro de nuestro marco de actuación sostenible, desarrollamos acciones para “rentabilizar las operaciones”, orientadas a prestar el servicio de energía dentro de los indicadores de rendimiento esperados en calidad, seguridad operacional, confiabilidad y continuidad. En 2024 avanzamos en la instalación de cajas de maniobra telegestionadas y la instalación de reconectores (trifásicos) en las redes de distribución de EDEQ buscando una mayor automatización de la red que permita el seccionamiento de ésta ante fallas o contingencias, en estas dos actividades se contó con una inversión de \$8,894 millones.

Transformación digital

Durante 2024 se invirtieron \$1,297 millones en iniciativas para el desarrollo del portal web de AMI y el aplicativo para monitoreo de eventos *last gap* de AMI, el piloto de ciudad inteligente en Salento, automatización de procesos RPA, seguridad y ciberseguridad, digitalización de procesos para vinculación de usuarios, procesos de nómina, soporte, administración y mantenimiento para los aplicativos FSE y SIRIUS, mantenimiento y desarrollos sobre el portal, entre otros.

En el ámbito de relacionamiento con constructores, decidimos digitalizar el 100% del proceso de vinculación de clientes en el Canal Constructor. Esta tarea nació de múltiples conversaciones que sostuvimos con el gremio y empresas que requieren trabajar con EDEQ en sus proyectos. El compromiso con nuestros clientes nos llevó a armonizar las tareas técnicas y comerciales que realizaban dos equipos en áreas diferentes, que necesitaban una mirada y un reto conjunto. Soportados en el conocimiento de nuestros trabajadores, mejoramos el proceso pasando de 9 a 4 actividades, disminuyendo los tiempos para la atención de solicitudes de interventoría de 15 a 8 días, de 9 a 6 días para las visitas de recibo técnico y de 15 a 9 días para la conexión del servicio, y, sobre todo, usando la tecnología para facilitar y asegurar las actividades. Al cierre de la vigencia hemos vinculado a 379 proyectos con el nuevo proceso.

Transición energética

Ejecutamos proyectos que materializan la transición energética: movilidad eléctrica, calidad del servicio, eficiencia y transición energética. Durante el 2024 se ejecutaron acciones para avanzar en la eficiencia y la transición energética, donde se destacan las siguientes acciones desarrolladas:

AMI:

Gracias a la inversión de \$1,280 millones se instalaron 1,010 medidores en el casco urbano de Salento, en un proyecto que busca hacer de este municipio el primero en el Eje Cafetero con esa tecnología. En ejecución del proyecto realizamos:

- **Socialización y educación para la comunidad:** se realizaron actividades de información y mitigación de impactos para los grupos de interés involucrados en el piloto AMI en Salento, destacando los beneficios de los medidores inteligentes. Se brindó acompañamiento permanente para resolver dudas, facilitar la interpretación de facturación y actualizar datos personales.
- **Digitalización y acceso a información en tiempo real:** se promovió la actualización de datos para convertir clientes tradicionales en digitales, ofreciendo ecofactura y acceso a un portal web para monitoreo de consumos. Además, se implementó un mapa georreferenciado para mejorar la identificación de fallas en el servicio eléctrico.
- **Implementación tecnológica y capacitación interna:** se instalaron y gestionaron 1.000 medidores inteligentes con red de acceso para lectura remota y gestión del servicio. Se aprovechó el centro de entrenamiento en Calarcá para pruebas previas y se capacitó a equipos internos en el uso del sistema HES STAR POWER para la gestión avanzada de la infraestructura de medición inteligente.

Quindío inteligente:

- **Plataforma Quindío Inteligente y acceso a información en tiempo real:** Desarrollo de una plataforma con streaming en vivo de sitios emblemáticos, monitoreo de ocupación vehicular y parqueaderos, además de sensores meteorológicos para datos ambientales en tiempo real.
- **Innovación, seguridad y reconocimiento:** Implementación de un piloto de seguridad con cámaras inteligentes y fibra óptica, gestión de patente para la protección intelectual del proyecto y reconocimiento con el *Innovator Award Ciudades Inteligentes* en ANDICOM 2024.
- **Expansión y fortalecimiento del proyecto:** Lanzamiento oficial en Salento, desarrollo de herramientas de gestión de datos y ampliación del piloto con nuevas funcionalidades en el Valle de Cocora, incluyendo streaming y conteo vehicular.

Redes de acceso:

- **Optimización y gestión centralizada de telecomunicaciones:** se analizó la brecha del ciclo de vida de la fibra óptica y se creó el equipo de Telecomunicaciones y Soporte a la Operación para centralizar su gestión. Además, se estableció un plan de mejora en el aplicativo Almera para reducir brechas y mejorar la administración de estos activos.

- **Expansión e integración de redes de fibra óptica:** se ajustaron procesos estratégicos para incluir infraestructura de fibra óptica en el plan de inversiones, se participó en la solución de telecomunicaciones para seguridad ciudadana y redes inteligentes, y se ejecutó exitosamente el piloto de anillado del enlace La Patria – Puerto Espejo, con planes de expansión en Pinos – Quimbaya.
- **Digitalización y gestión eficiente de activos:** se migraron los activos de fibra óptica al sistema *EAM MAXIMO* mediante integración con EPM, lo que permitirá en 2025 su administración a través de órdenes de trabajo, garantizando su actualización y mantenimiento continuo.

Generación solar:

- **Piloto y escalabilidad de la generación distribuida:** inició la ejecución de un piloto de generación distribuida en *La Tebaida* (120 kW) y un autogenerador (60 kW), abarcando ingeniería, montaje y normatividad. Su evaluación en 2025 permitirá superar retos técnicos y regulatorios para futuras expansiones en el Quindío.
- **Proyectos solares a gran escala y expansión sostenible:** se avanzó en dos proyectos de generación solar a nivel nacional, cumpliendo requerimientos de la *UPME* y obteniendo avales técnicos. Su entrada en operación (2026-2027) fortalecerá la capacidad renovable y la posición de *EDEQ* y *Grupo EPM* en la transición energética.
- **Innovación y planificación estratégica en energía solar:** se exploró el mercado para kits solares residenciales, desarrollando un prototipo que optimiza costos y fortalece el portafolio de *EDEQ*. Además, se realizaron estudios del sistema eléctrico para priorizar la inyección de generación en zonas de mayor beneficio técnico.

Redes inteligentes:

- **Automatización y eficiencia en la cadena de suministro:** desarrollo de dos robots para consulta de oferentes y *LA/FT*, logrando una reducción de 135 horas mensuales en procesos, mejorando la productividad y eficiencia operativa.
- **Optimización del monitoreo y calidad del servicio eléctrico:** implementación de un mapa de monitoreo en pruebas para identificar fallas del servicio en tiempo real con medidores AMI, agilizando la respuesta operativa. Además, se integró un nuevo *Regulador de Voltaje* en *SCADA*, mejorando la estabilidad del sistema.
- **Innovación en adquisición y gestión de datos energéticos:** desarrollo de un prototipo para la adquisición y visualización de datos de inversores mediante *protocolo Modbus*, permitiendo la caracterización de variables clave para la gestión energética.

Capítulo

Gestión ambiental

04

Informe de
Sostenibilidad
2024

edeq® | Grupo epry®



Objetivos de desarrollo sostenible



Enfoque ASG • Ambiental



Energías renovables

Oferta de soluciones limpias y confiables

- Cambios a largo plazo en las temperaturas
- Actividades humanas como principal motor del cambio climático
- Descarbonización de las economías
- Adaptación de las actividades
- Aprovechamiento de oportunidades derivadas del clima

Agua y biodiversidad

Corresponsabilidad en el cuidado del agua y la biodiversidad

- Interrelación entre el agua, la energía, los alimentos, la industria y el clima
- Circularidad en el uso y aprovechamiento de los recursos

Cambio climático

Disminución de emisiones GEI

Infraestructura resiliente

- Generación de soluciones:
 - Descarbonización
 - Descentralización
 - Democratización
 - Digitalización
- Diversidad del portafolio energético

Tema material Cambio Climático

Pacto Global | Área Medio Ambiente



Principio 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos ambientales

Principio 8: Adoptar iniciativas para promover mayor responsabilidad medioambiental

Principio 9: Promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del ambiente

ISO 26000 | Responsabilidad Social Empresarial



Medio ambiente

Asunto 1 Prevención de la contaminación

Asunto 2 Uso sostenible de los recursos

Asunto 3 Mitigación del cambio climático y adaptación al mismo

Asunto 4 Protección del medio ambiente, biodiversidad y restauración de hábitats naturales

Tema Material Cambio Climático



Las actividades humanas han sido el principal motor del cambio climático, debido principalmente a la quema de combustibles fósiles que han afectado las variables del clima que influyen sobre los ecosistemas, la infraestructura y las comunidades. Por esto, en EDEQ nos enfocamos en disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero - GEI en nuestros procesos y en las actividades asociadas a la operación del negocio; también trabajamos en construir una infraestructura resiliente para la prestación del servicio de energía que se adapte al cambio climático y garantice la continuidad de este.

En la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático – CMNUCC Colombia ratificó el compromiso frente a la acción climática, actualizando las metas de reducción de 51% de Gases de Efecto Invernadero para el año 2030, y comprometiéndose en ser un país carbono neutro para el año 2050.

En Colombia el sector de minas y energía es responsable del 28.4% de las emisiones nacionales de GEI, (32.3 MtonCO₂e), y para cumplir la meta nacional se estableció el Plan Integral de Gestión del Cambio Climático para el sector que fue actualizado y aprobado en 2021 por medio de la resolución 40350 de 2021. Este plan define un potencial de reducción de 11.2 MtonCO₂e (millones de toneladas de dióxido de carbono equivalentes) al año 2030 con el fin de buscar alcanzar la carbono neutralidad del sector minero energético en el año 2050¹².

En este contexto, decidimos continuar con la certificación Carbono Neutro de nuestra operación como mecanismo real para aportar al reto del Grupo EPM, el sector y del país, entendiendo que nos encontramos alineados con las exigencias relacionadas con el ciclo de vida del negocio, de forma que

¹² Información tomada del [PIGCCME · Plan Integral de Gestión del Cambio Climático \(minenergia.gov.co\)](https://minenergia.gov.co)

somos conscientes de los posibles impactos ambientales en las etapas de vida de la prestación del servicio de energía eléctrica, controlando la forma en que distribuimos y comercializamos el servicio en Quindío.

Logramos que el negocio de comercialización y distribución de energía eléctrica sea resiliente y carbono eficiente, así:

- Es resiliente por la capacidad de adaptación a las exigencias y problemáticas actuales, así se asegura la continuidad del negocio para que sea sostenible en el tiempo.
- Es carbono eficiente porque contribuye a mitigar el cambio climático y sus efectos (ODS 13), mediante la integración de la variable climática en los análisis y toma de decisiones empresariales.

Certificaciones

En EDEQ estamos certificados como una empresa carbono neutral a través de la metodología GHG Protocol para la medición del inventario de Gases de Efecto Invernadero – GEI y la respectiva compensación de las emisiones residuales; esta certificación se ha mantenido a través de los años desarrollando actividades enfocadas a la conservación del ambiente. En 2024 se hizo seguimiento por parte del ICONTEC al ciclo de certificación de dicha norma.

Carbono Neutralidad

En 2018 EDEQ logramos la neutralidad en carbono teniendo como año base inicial el 2015 con 9,338 TonCO_{2e} de emisiones directas y emisiones indirectas por energía, que han sido totalmente compensadas a través de la compra de bonos de carbono. En 2019 cambiamos el año base por el año 2018 con 5.245,17TonCO₂ cuyas emisiones residuales fueron compensadas.



Durante 2024 realizamos la medición del inventario de gases de efecto invernadero de nuestra operación para la vigencia 2023 con un resultado de 6,552.74 Toneladas de CO_{2eq} para los alcances 1 y 2, los cuales fueron compensados con la compra de bonos de carbono; emitimos 1,140.03 Ton CO_{2eq} en el alcance 3 (otras emisiones indirectas). El presente inventario se elaboró con un intervalo de confianza del 95% y una estimación de la incertidumbre de $\pm 1.79\%$, lo que corresponde a un nivel de confianza alto. Durante la vigencia recibimos la auditoría de carbono neutralidad¹³ y obtuvimos la recertificación en el tercer ciclo de carbono neutralidad (2024-2026).

Dentro de la recertificación, se verificó el inventario de GEI para la vigencia 2023 y se verificó la reducción de emisiones durante el ciclo de certificación anterior (2021-2023) evidenciando las siguientes iniciativas:

- Operación de paneles solares Tiger Bifacial 445-465 Watt, con una generación mensual promedio de 95,510 kWh en el edificio principal. Esta generación de energía renovable evitó la emisión de 16.50 tCO_{2e} durante 2023.
- Uso de tres vehículos eléctricos permitió evitar 14.99 tCO_{2e}, al compararse con el uso de vehículos de combustión interna.
- Formulación de diversas iniciativas para educir las emisiones, incluyendo mejoras en la eficiencia energética, la adopción de fuentes de energía renovables y la optimización de procesos operativos

¹³ Neutralidad EDEQ: Ciclo 1 de certificación (2018-2020), ciclo 2 de certificación (2021-2023), ciclo 3 de certificación (2024-2026).

De esta manera ICONTEC verificó que la empresa ha disminuido las emisiones durante el tiempo y ha compensado las emisiones residuales en un 100%.

Estar certificados como carbono neutro nos ha permitido:

- Contribuir directamente a 4 Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS 13 “acción por el clima” e indirectamente a través del lineamiento de compensación de las emisiones al ODS 1 “fin de la pobreza”; ODS 2 “agua limpia y saneamiento”; ODS 15 “vida de ecosistemas terrestres”.
- Ser la primera empresa certificada en el sector eléctrico colombiano.
- Medirnos bajo un estándar internacional ISO 14064-1, guiándonos con el *GHG protocol*, compararnos y compartir experiencias con nuestros grupos de interés.
- Entregar energía más sostenible en el Quindío, que aporta a la región y se enmarca en la declaratoria de Paisaje Cultural Cafetero concedida por UNESCO.
- La certificación ha apalancado el logro de 2 municipios del Quindío al obtener su certificación como destino turístico sostenible, Filandia y Salento.

Sello Verde De Verdad

Fuimos acreedores de la etiqueta ambiental voluntaria por parte de la empresa CO2CERO, conocida como el Sello VERDE DE VERDAD® en la categoría semilla, como reconocimiento a la labor realizada durante 2023, como una organización que trabaja por la sostenibilidad.



Huella de Carbono

GRI 305-1 / 305-2

Durante 2024 medimos nuestro inventario de Gases Efecto Invernadero - GEI para la vigencia 2023 a través de la metodología de *GHG Protocol* (alcance 1 y 2). EDEQ calcula su huella de carbono teniendo en cuenta los siguientes Gases de Efecto Invernadero- GEI:

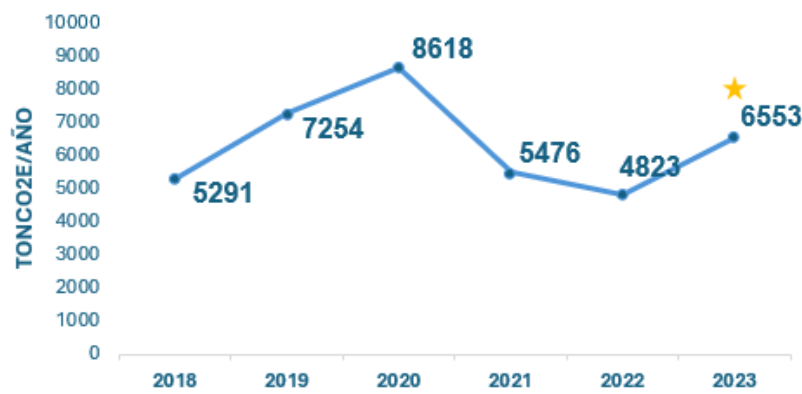
- Dióxido de carbono (CO₂) Emisiones por combustión fija y móvil
- Hexafluoruro de azufre (SF₆) Emisiones fugitivas expresado en CO_{2e}
- Metano (CH₄) Emisiones asociadas al consumo de combustibles expresado en CO_{2e}
- Óxido nitroso (N₂O) Emisiones asociadas al consumo de combustibles expresado en CO_{2e}

El inventario de GEI del año 2024 se tendrá en junio 2025, teniendo en cuenta que lo realiza de manera externa un ente certificador. Por esta razón, en este informe se relaciona el inventario de GEI del año 2023.

Comportamiento de emisiones

Las emisiones de gases de efecto invernadero - GEI para el año 2023, en términos de huella de carbono, se estimaron en 6,553 tonCO₂eq. El presente inventario se elaboró con el apoyo de la empresa CO2CERO y se calculó con un intervalo de confianza del 95% y una estimación de la incertidumbre de ±1.79%, lo que corresponde a un nivel de confianza Alto. En la siguiente gráfica se observan nuestras emisiones de gases efecto invernadero - GEI.

EMISIONES GEI 2018-2023



★ El valor relacionado para el año 2023 incluye las emisiones del alcance 1 y 2.

Emisiones directas e indirectas según la fuente de emisión

GRI 305-4 / 305-6 / 305-7

Se evidencia que las emisiones directas tienen un aporte inferior con respecto a las emisiones indirectas por energía. En la siguiente tabla se encuentran las emisiones del 2018 a 2023 según la fuente de emisión.

Tabla 1. Emisiones directas e indirectas EDEQ 2018-2023

Emisiones Directas (TonCO2eq)							
Fuente de emisión	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var
Combustible fósil	69.92	63.32	64.19	67.8	67.61	66.49	-1.7%
Extintores	0	0	0.03	0.37	0.29	0.06	383.3%
Gases refrigerantes	42.28	18.15	11.48	6.07	26.27	11.81	122.4%
SF ₆	0	794.3	0	0	0	0	0.0%
Tratamiento aguas residuales	No se midió	No se midió	No se midió	No se midió	No se midió	0.74	0.0%
Total Emisiones Directas	112.2	875.77	75.71	74.24	94.17	79.10	-19.1%
Emisiones Indirectas (TonCO2eq)							
Fuente de emisión	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var
Consumo de energía	111.96	148.12	154.25	89.24	77.22	141.21	45.3%
Pérdidas técnicas	4,836.31	6,151.18	7,046.39	4,482.71	3,993.48	6,332.43	36.9%
Pérdidas no técnicas	231.02	78.66	1342.09	918.14	658.13	968.75	32.1%
Total Emisiones Indirectas	5,291.48	6,377.96	8,542.73	5,400.85	4,728.83	7,442.39	36.5%
Total Emisiones directas e indirectas	5,403.68	7,253.73	8,618.44	5,475.09	4,796.73	7,521.49	36.2%

En cuanto al alcance 2 (emisiones indirectas por energía eléctrica) es importante resaltar que las emisiones de dióxido de carbono, (CO2) provenientes del sector eléctrico, son producidas

especialmente por las plantas termoeléctricas. La cantidad es variable teniendo en cuenta el tamaño de la central, el tipo de combustible que utilice y la cantidad de energía que genere. Anualmente XM expertos, filial de ISA entrega el reporte de las emisiones por kWh en su página web.

Al escasear el recurso hídrico por la ausencia de precipitación, es necesario generar energía a partir de las plantas termoeléctricas operadas por carbón, petróleo, gas natural y otros combustibles fósiles, las cuales son mucho más contaminantes en términos de CO2 respecto a las hidroeléctricas. Para realizar el cálculo de estas emisiones se utilizó el factor de emisión publicado por XM expertos para emisiones provenientes de consumo energético en el año 2023 como se muestra en la tabla a continuación.

Tabla 2. Factores de emisión por consumo de energía eléctrica 2017-2023.

Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
F.E [gCO ₂ /kWh]	84,74	110,44	166	203	126	112,38	172,8
% Variación año anterior	-55,60%	30,33%	41,37%	22,29%	-37,93%	-10,81%	53,77%

A partir del 2019 el Ministerio de Minas y Energía y la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) generan un factor unificado de emisiones de CO₂ para la cuantificación de inventarios de GEI producto de la generación de energía eléctrica del país en el SIN, que permita entregar información precisa a los colombianos. Este ejercicio dio como resultado un factor de emisión más completo del sistema eléctrico que incorpora los lineamientos definidos por la CMNUCC, asegurando la inclusión de todas las plantas que generan energía (XM EXPERTOS, 2020). Durante el 2023, Colombia se caracterizó por tener más periodos de sequias con respecto al año 2022, razón por la cual el factor de emisión tuvo un aumento del 53.77%, lo anterior repercutiendo en el aumento de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero de EDEQ.

Resultado Inventario GEI año 2023 – Alcance 1 y 2

Bajo la metodología *GHG Protocol*, en el capítulo 9 Reporte de emisiones GEI, solicita que sean cuantificados los datos de emisiones para cada uno de los seis GEI por separado (CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆). En la siguiente tabla se muestran las emisiones totales de los gases identificados en las operaciones de la organización.

Las cargas ambientales producidas por las fuentes identificadas se multiplicaron de manera directa por los factores de emisión seleccionados. Su resultado genera la Huella de Carbono en unidades de Ton CO₂eq, además de establecer la participación porcentual de cada alcance en la Huella de Carbono Total.

Tabla 3. Emisiones totales (alcance 1, 2 y 3) por tipo de gas de efecto invernadero.

Tipo de Gas de Efecto Invernadero	Emisiones (t GEI)	Emisiones (t CO2e)	Distribución
CO ₂	7.672,65	7.672,65	99,74%
CH ₄ fósil	0,00	0,01	0,00%
CH ₄ no fósil	0,31	8,24	0,11%
N ₂ O	0,00	0,07	0,00%
HFCs-HCFCs	0,01	11,81	0,15%
SF ₆	-	-	-
PCFs	-	-	-
Total		7.692,78	100,00%

Resultado Inventario GEI – año 2023 - Alcance 3
GRI 305-3

Para el año 2023 en términos de huella de carbono se estimaron 1.140,03 tCO₂e para el alcance 3.

Remociones (emisiones de CO2 evitadas)

La organización cuenta con paneles solares de la referencia Tiger Bifacial 445-465 Watt, los cuales tuvieron una generación mensual de 95.510 kWh para el edificio principal. De acuerdo con la generación de energía anual, se determina que la organización evitó la emisión de 16,50 tCO₂e por el uso de energías renovables.

Tabla 4. Emisiones evitadas por paneles solares.

Sede	Energía (kW)	Emisiones evitadas (tCO ₂ e)
Paneles solares	95.510,00	16,50

Estrategias de reducción
GRI 305-5

Como estrategias de reducción, tenemos implementados paneles solares Tiger Bifacial 445-465 Watt, con una generación anual promedio de 95.510 kWh en el edificio principal. Esta generación de energía renovable evitó la emisión de 16,50 tCO₂e durante 2023. Asimismo, el uso de tres vehículos eléctricos permitió evitar 14,99 tCO₂e, al compararse con el uso de vehículos de combustión interna.

Conforme a esto, formulamos diversas iniciativas para reducir sus emisiones, incluyendo mejoras en la eficiencia energética, la adopción de fuentes de energía renovables y la optimización de procesos operativos.

En el Grupo EPM tenemos definido dos focos fundamentales en Cambio Climático:

Diminución de emisiones de GEI

Implementamos acciones asociadas a las operaciones de EDEQ que por medio de la innovación tecnológica contribuya a descarbonización de las operaciones y la mitigación del cambio climático, implementando acciones como:

- Control pérdidas de energía: mantener la reducción del 10% de las pérdidas de energía.
- Cambio del parque automotor
- Control de fugas de GEI (CO₂, SF₆)
- Reemplazo a iluminación LED

Desde 2015 en EDEQ trabajamos en la etapa de control de las pérdidas de energía, lo que nos ha permitido ubicarnos como una de las 5 empresas en el sector eléctrico colombiano con menor índice de pérdidas de energía. Para ello utilizamos estrategias como el análisis de datos por medio de herramientas *Revenue Intelligence* que nos permite caracterizar usuarios e identificar aquellos que tienen mayor probabilidad de tener una anomalía en su sistema de medida. Asimismo, estimamos las pérdidas técnicas en transformadores con pocas pérdidas totales, esto nos permite centrarnos en aquellos cuyas pérdidas no técnicas sean altas.

Infraestructura resiliente

Construimos y modernizamos la infraestructura necesaria para la prestación del servicio de energía de manera que esta cuente con atributos de adaptabilidad ante eventos de variabilidad y cambio climático, garantizando el acceso, la continuidad y calidad e los servicios. Implementando acciones como:

- Cable ecológico
- Armonía electrovegetal
- Protectores pro-fauna
- Certificación EDGE

Compensación de la huella de Carbono

Continuamos con la medición, reducción y compensación de los gases de efecto invernadero generados por los negocios de distribución y comercialización de energía eléctrica.

En organización hemos compensado el 100% de nuestras emisiones de GEI del alcance 1 y 2 del año 2023 para emisiones directas e indirectas por consumo de energía y pérdidas técnicas, es decir un total de 6,553 tCO2e. Lo anterior a través de la adquisición de 6,553 certificados de carbono mediante el Proyecto de mitigación de cambio climático Región Caribe confirmado bajo los siguientes seriales BCR-CO-173-14-001-2-1501-1512-004064 al 0010616 al quedando un remanente de 1,148 Ton CO2eq con los seriales BCR-CO-173-14-001-2-1501-1512-0010617 al 0011764.

Índice de Gestión Ambiental Empresarial - IGAE

 Perspectiva Operaciones
Gestionar efectivamente las operaciones



El índice de gestión ambiental empresarial - IGAE mide el cumplimiento de la política ambiental de la organización, sus lineamientos, la gestión ambiental general y hace parte del Cuadro de Mando Integral del Grupo EPM.

En 2024 el IGAE logrado por EDEQ fue 80%, 4 puntos por encima de la meta propuesta para la vigencia, que nos ubica en un nivel “Aceptable” en el cumplimiento de la política ambiental, sus lineamientos, el cuidado y protección de los recursos naturales sobre los cuales desarrolla su objeto social, así como el cumplimiento de los requisitos legales y los compromisos derivados de acuerdos voluntarios y las iniciativas para promover cultura, participación y comunicación de la gestión ambiental.

Se evidenció gestión de cada uno de los aspectos evaluados, demostrando que estos están siendo desarrollados mediante la formulación de planes e iniciativas estratégicas. De igual manera existen oportunidades de mejora en cuanto a temas relacionados con la gestión de aspectos e impactos ambientales y desempeño (residuos sólidos y biodiversidad).

IGAE			
% cumplimiento frente a la meta			
2022	2023	2024	Var
112%	105%	105%	0%

Impactos de la operación del negocio en el medio ambiente

Matriz de aspectos y valoración de impactos y riesgos ambientales
GRI 308-2

Dentro de las actividades que realizamos para la prestación del servicio de energía, en EDEQ identificamos los elementos que tienen interacción con el ambiente, a esto se le conoce como **aspectos ambientales** (ej.: consumo de agua, consumo de energía, generación de residuos, generación de vertimientos). Los **impactos ambientales** son las consecuencias positivas o negativas que se derivan de estos aspectos (ej.: contaminación atmosférica, alteración a la calidad del agua).

Esta identificación de los aspectos, así como la valoración de los impactos y riesgos ambientales nos permite establecer controles operacionales que garanticen el cumplimiento de todos los requisitos ambientales para la prestación de nuestros servicios. En 2024 nos aplicaron los siguientes aspectos e impactos ambientales:

Tabla 5. Aspectos e Impactos Ambientales EDEQ

Aspecto Ambiental	Impacto	Control operacional
Consumo de energía eléctrica	Contaminación atmosférica	Programa de ahorro y uso eficiente de la energía Plan Carbono Neutro 2024-2027
Generación de residuos aprovechables	Reducción en el consumo de recursos naturales y la generación emisiones	Programa manejo integral de residuos
Generación de residuos comunes no aprovechables	Alteración de las propiedades fisicoquímicas del suelo	Programa manejo integral de residuos
Consumo de agua potable	Alteración de la calidad del agua	Programa de ahorro y uso eficiente del agua
Consumo de papel	Agotamiento del recurso bosque y pérdida de biodiversidad	Programa de ahorro y uso eficiente del papel
Generación de residuos peligrosos - RESPEL	Deterioro del medio ambiente	Programa manejo integral de residuos
Reducción del consumo de combustible fósil	Reducción en el consumo de recursos naturales y la generación emisiones	Programa ahorro y uso eficiente de combustibles
Consumo de combustible	Agotamiento de los recursos naturales	Plan Carbono Neutro 2024-2027
Consumo de combustible	Contaminación atmosférica	Programa ahorro y uso eficiente de combustibles
Contaminación a suelo-agua-aire y agotamiento de recursos naturales	Deterioro del medio ambiente	Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental

Inadecuado manejo de los residuos peligrosos - RESPEL	Deterioro del medio ambiente	Programa manejo integral de residuos Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental
Derrame de productos químicos	Contaminación del suelo	Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental
Uso de equipos y redes para la distribución de energía	Electrocución y/o colisión de fauna	Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental
Alteración del tránsito peatonal y vehicular	Generación de conflictos con la comunidad	Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental
Generación de ruido diurno		Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental
Vibraciones		Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental
Generación de residuos de construcción y demolición - RCD	Alteración de las propiedades fisicoquímicas del suelo	Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental
Modernización de equipos	Mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo socioeconómico de la región	Iniciativas ambientales que contribuyen al cumplimiento de la política ambiental

Intervención en individuos forestales
GRI 304-2

En la dinámica de mantenimiento de redes y vegetación, continúan como las especies más intervenidas la guadua, swinglea, guamo, laurel, guayacán, casco de buey, palmas (botella). En cuanto a la fauna, las especies que más se encuentran durante las intervenciones son abejas, avispas, serpientes y aves. A continuación, presentamos la cantidad de individuos forestales intervenidos según la acción¹⁴.

En la siguiente tabla se realizó un ajuste de la información de los relevos y podas de años anteriores, dado que se tenía un error en el cálculo.

Tabla 6. Intervención individuos forestales 2021-2024

Acción	2021	2022	2023	2024	Var
Poda	9,429	9,646	8,504	4,228	-101.1%
Relevo	693	576	1,201	525	-128.8%

¹⁴ Fuente. Archivo EDEQ. Consolidados anuales Intervenciones Forestales

Especies en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación

GRI 304-2 / 304-4

En nuestras áreas de operación no se ha identificado especies que hagan parte de la Lista Roja de la IUCN (*International Union for Conservation of Nature*) o que se encuentren en los listados nacionales de conservación.

Consumo de agua

GRI 303-5

En 2024 el consumo de agua total de las sedes disminuyó un 1% respecto al año anterior. Continuamos trabajando en las prácticas implementadas para controlar operaciones como grifos y sanitarios ahorradores, capacitaciones y toma de conciencia hacia el personal que contribuye al ahorro y uso eficiente del agua.

Tabla 7. Consumo total de agua sedes EDEQ 2021-2024 (m³)

Consumo total de agua (m3)				
2021	2022	2023	2024	Var
3,008	3,766	4,016	3,993	-1%

Tabla 8. Consumo per cápita de agua sedes EDEQ 2021-2024 (m³)

Consumo de agua per cápita (m3)				
2021	2022	2023	2024	Var
7.75	9.51	8.45	8.85	4.59%

Generación de vertimientos

GRI 303-2

En EDEQ tenemos 5 subestaciones rurales (Caimo, Paraguaycito, Pinos, Quimbaya y La Tebaida) atendidas remotamente, y cuentan con permisos de vertimientos de agua residual doméstica otorgados por la Corporación Autónoma Regional del Quindío. En cumplimiento a los compromisos suscritos en los permisos de vertimiento de las subestaciones, se encuentra realizar el mantenimiento periódico a los Sistemas de Tratamiento de Agua Residual Doméstica.

Consumo de energía

GRI 302-1 / 302-4

Durante 2024 nuestro consumo de energía per cápita se redujo en un 3% gracias a la puesta en marcha del sistema solar de la sede principal en 2021, así como a las buenas prácticas ambientales implementadas como el cambio de luminarias por tecnología LED, sensores de movimiento y las capacitaciones para los trabajadores.

Tabla 9. Consumo total de energía sedes EDEQ 2021-2024 (kWh/año)

Consumo total de energía (kWh/año)				
2021	2022	2023	2024	Var
667,767	686,475	841,063	774,396	-7.9%

Tabla 10. Consumo per cápita de energía sedes EDEQ 2021-2024 (kWh/año)

Consumo de energía per cápita (kWh/año)				
2021	2022	2023	2024	Var
1,999	1,951	1,771	1,717	-3%

Generación de energía solar

Desde el año 2021 el 25% de la energía que abastece el edificio principal de EDEQ proviene de energía solar como resultado de la instalación de 190 paneles solares en el techo del edificio; a continuación, se relaciona el histórico con la cantidad de kWh generados en los últimos años para el autoconsumo del edificio principal.

Tabla 11. Generación de energía total paneles solares

Generación de energía total paneles solares (kWh/año)				
2021	2022	2023	2024	Var
67,287	86,004	95,510	94,575	-2%

Residuos no peligrosos

GRI 301-2

Entre julio y diciembre de 2024 realizamos el aforo, caracterización y sensibilización de los residuos generados en la sede principal, el almacén y la sede de mantenimiento de redes, que son los lugares donde se genera la mayor cantidad de residuos. Entre octubre y diciembre de 2024 se sumó al ejercicio la subestación Patria.

La categoría de residuos más generada fue la de biodegradables con el 49%, seguida de los residuos no reciclables con un 26% y por último los aprovechables (papel, cartón, metales, plásticos, vidrio) con el 25%

Tabla 12. Generación residuos no peligrosos 2021-2024 (kg)

Tipos de residuos	Residuos no peligrosos (kg)								
	2021		2022		2023		2024 ¹⁵		Var
	Cantidad (kg)	Cantidad (%)	Cantidad (kg)	% respecto al total	Cantidad (kg)	% respecto al total	Cantidad (kg)	% respecto al total	
Reciclables (papel, cartón, metales, plásticos, vidrio)	882	24%	2,812	28%	11,483	69%	1,394	25%	-87.9%
Biodegradables	1,910	53%	4,868	48%	3,383	20%	2,748	49%	-18.8%
No reciclables (comunes)	828	23%	2,373	24%	1,669	10%	1,434	26%	-14.1%
Total	3,620	100%	10,053	100%	16,535	100%	5,577	100%	-66.3%

Es importante tener en cuenta que para la vigencia 2024, se realizó la medición desde julio hasta diciembre, fechas en las que quedó habilitado el contrato.

Este reporte incluye el aforo de los residuos no peligrosos (cartón, kraft y plegadiza) generados los cuales fueron aforados, caracterizados y aprovechados a través del contrato que suscribimos con la Fundación Tukay, la cual entrega el material aprovechable a la empresa RECIICLAR S.A.S E.S.P, para la reincorporación a la cadena productiva.

En cuanto a la generación de residuos per cápita, durante 2024 generamos 3.1 kg de residuos reciclables (papel, cartón, metales, plásticos, vidrio), 6.1 kg de residuos biodegradables y 3.2 kg de residuos no reciclables.

Tabla 13. Generación residuos no peligrosos per cápita (kg)

Residuos no peligrosos per cápita (kg)					
Tipo de residuo	2021	2022	2023	2024	Var
Reciclables (papel, cartón, metales, plásticos, vidrio)	3.2	7.1	24.2	3.1	-87.2%
Biodegradables	6.2	12.3	7.1	6.1	-14.1%
No reciclables (comunes)	2.4	6.0	3.5	3.2	-8.6%

¹⁵ Información de julio a diciembre de 2024.

Residuos vegetales

Durante el 2024 la cantidad de residuos vegetales aumentó respecto al año anterior, dado que a través de la iniciativa Armonía Electrovegetal reemplazamos los individuos forestales que tenían contacto con la red de energía y que podían generar riesgo eléctrico para la comunidad, por árboles que tienen un tamaño apropiado para la zona urbana y que atraen aves.

En la disposición final de los residuos derivados de la actividad de poda y retiro de vegetación que tiene contacto con la red eléctrica, generamos 1,336.2 Toneladas de residuos vegetales en peso húmedo que en su mayoría fueron aprovechados por los propietarios de los predios impactados y otros fueron entregados al Jardín Botánico del Quindío, para la generación de compostaje y aprovechamiento en sus viveros.

Durante 2024 actualizamos la metodología de cálculo de la masa (kg) de los residuos vegetales que generamos, la cual fue aprobada e implementada en las labores de poda, puesto que, anteriormente el cálculo de la generación de estos residuos se realizaba a través de estimaciones, motivo por el cual la organización decidió definir una metodología de cálculo más exacta.

Tabla 14. Residuos vegetales 2021-2024 (kg)

Residuos vegetales (kg)				
2021	2022	2023	2024	Var
4,521,978	4,711,898	11,395,608	1,336,200	-88.3%

Gestión de Residuos Peligrosos – RESPEL¹⁶

GRI 306-2 / 306-4

Tabla 15. Residuos especiales 2021-2024 (kg)

RESIDUOS – Especiales (kg)					
Nombre del Residuo	2021	2022	2023	2024	Var
Biosanitarios	-	0	0	2	>100%
Llantas	-	0	0	0	0%
Aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE	230	3,475	4,044	47,094	>100%
Escombros (postes)	1,605,080	324,115	802,500	774,531	-3.5%
Lodos no peligrosos provenientes del mantenimiento de recámaras subterráneas	-	17,800	0	443,500	>100%

Tabla 16. Residuos reciclables no peligrosos 2021-2024 (kg)

RESIDUOS - Reciclables No Peligrosos (kg)					
Nombre del Residuo	2021	2022	2023	2024	Var

¹⁶ RESPEL: Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos

Aluminio	61,450	42,775	81,895	48,659	-40.6%
Cobre	11,150	1,490	6,060	3,565	-41.2%
Chatarra ferrosa	101,800	131,968	96,991	151,548	56.2%
Vidrio	47	99	1	215	>100%

Tabla 17. Residuos peligrosos 2021-2024 (kg)

RESIDUOS – Peligrosos (kg)					
Nombre del Residuo	2021	2022	2023	2024	Var
Desechos, sustancias y artículos que contienen o están contaminados con PCB ($\geq$ a 50 ppm)	129.7	0	4,200	0	-100%
Residuos de pinturas, solventes, aerosoles	30	14	0	44	-100%
Desechos de disolventes orgánicos no halogenados (thinner, gasolina contaminada y otros, que NO contengan flúor, cloro, bromo, yodo o astato)	42	0	191	41	-78.5%
Envases y contenedores de desecho que contienen residuos de sustancias peligrosas	-	0	1,404	0	-100%
Pilas, acumuladores y otras baterías que contengan sustancias peligrosas	784.7	638	15	1,144	>100%
Lámparas fluorescentes	65	368	371	119	-67.9%
Desechos de mezclas de agua y aceite o de hidrocarburos y agua	1,074	0	0	0	0.0%
Acumuladores de plomo de desecho o restos de estos contaminados (baterías plomo ácido)	56	0	496	0	-100%
Cartuchos de impresora	0	0	7	4	-42.9%
Misceláneos (residuos peligrosos sin identificar que son enviados a tratamiento)	0	6	607	0	-100%
Fibra de vidrio	183	0	0	0	0.0%
Sólidos contaminados con aceites, grasas o hidrocarburos	546	0	0	659	>100%
Aceites minerales (líquidos) de desecho no aptos para el uso al que estaban destinados y/o elementos contaminados con éstos (Venta de transformadores libres de PCB)	-	41,395	1,158	43,599	3665%

Emergencias ambientales

Durante 2024 se presentaron 21 derrames de aceite dieléctrico durante la ejecución del mantenimiento de redes de energía eléctrica y atención de Peticiones, Quejas y Reclamos normales del proceso. Los derrames fueron atendidos oportunamente con los elementos de protección personal y los elementos para la contención correspondiente, sin generar afectaciones al medio ambiente.

Iniciativas que contribuyen a mitigar el cambio climático

Evaluación ambiental de proveedores

GRI 308-1

Fortalecemos el proceso de evaluación ambiental de los proveedores al incorporar cláusulas de cumplimiento de normativa ambiental en los documentos de condiciones contractuales, de acuerdo con lo establecido en el sistema de Gestión Ambiental. El cumplimiento se revisa por parte del proceso de gestión ambiental en el curso de las contrataciones.

Durante 2024 revisamos el cumplimiento de 58 contratos. Asimismo, incluimos lineamientos ambientales en 141 contratos suscritos durante la vigencia 2024.

Tabla 18. Consideraciones ambientales incluidas en contratos 2021-2024

Inclusión de consideraciones ambientales en contratos				
2021	2022	2023	2024	Var
130	69	67	141	110.4%

Armonía Electro Vegetal

GRI 304-2 / 304-3

Durante el 2024 continuamos con esta estrategia innovadora para la sustitución de la vegetación que no cumple las distancias de seguridad con las redes eléctricas y genera afectaciones en la calidad y continuidad del servicio de energía y riesgo eléctrico para los usuarios. Así, Armonía Electrovegetal promueve la siembra de árboles de porte bajo que tienen beneficios para el entorno como el aumento en la biodiversidad, el mejoramiento del entorno y el paisaje urbano; árboles que sustituyen a la vegetación que genera los riesgos.

Reconocimiento EDGE - Excellence in Design for Greater Efficiencies

Junto con la constructora INVERSIONES E INMOBILIARIA ARCIVIL S.A.S continuamos con la certificación del edificio en el que operamos las actividades administrativas y algunas operativas, bajo el estándar EDGE (*Excellence in Design for Greater Efficiencies*), cuyo sistema de certificación de construcción sostenible se focaliza en hacer edificios más eficientes.



A través de esta certificación buscamos invitar a la excelencia en el diseño estructural y espacial, una administración inmueble que busque la eficiencia en el uso de la energía y el agua, identificando y determinando las opciones más eficientes y óptimas, manteniendo la calidad en los materiales, confortabilidad de los trabajadores y visitantes, así como aportando al medio ambiente a través de la disminución en el tiempo de las emisiones de gases de efecto invernadero. Por medio de esta certificación, ARCIVIL S.A.S y EDEQ, promovemos la eco-innovación en el sector de la construcción y contribuimos a la sostenibilidad en el territorio donde actuamos.

Movilidad sostenible

“El ambiente nos mueve” es la iniciativa del Grupo EPM, que promueve el desarrollo de un ecosistema de movilidad sostenible en Quindío para reducir las emisiones de CO2 y sus efectos en el cambio climático, mejorar la salud de las personas, disminuir los niveles de ruido y aportar a la eficiencia energética.

Gracias a nuestra gestión, Armenia se convirtió en el 2018 en la primera ciudad intermedia del país en implementar esta tecnología. Esta iniciativa hace parte del propósito del Grupo EPM de promover el desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, y tiene dentro de sus componentes:

- **Promover el uso de vehículos eléctricos:** la industria automotriz ha avanzado en el desarrollo de vehículos de gamas variadas, con diferentes niveles de autonomía. En EDEQ acercamos esta tecnología a los quindianos y damos el respaldo y seguridad necesarias para que estos vehículos puedan rodar en el departamento. EDEQ le apuesta a la movilidad sostenible con la adquisición de vehículos eléctricos que nos permitirán reducir las emisiones de CO2 al ambiente.
- **Construcción de eco-estaciones de carga** pública rápida y semi-rápida para vehículos eléctricos de 2 y 4 ruedas.
- **Con Tarjeta SOMOS** financiamos motos eléctricas y bicicletas electro-asistidas: los usuarios podrán adquirirlas con los aliados comerciales, que tiene buenas tasas de financiación y pagos mensuales mediante la factura de energía.
- Como mecanismo para **fomentar el uso de la movilidad eléctrica** en EDEQ disponemos de esta tecnología para nuestra operación: contamos con 1 carro eléctrico tipo automóvil, 1 vehículo eléctrico tipo VAN (transporte de pasajeros y carga liviana), 2 motos eléctricas, 2 bicicletas electro asistidas para el transporte de los trabajadores y 1 montacargas eléctrico en el Almacén, dentro del contrato de transporte terrestre se contó con un vehículo eléctrico para transporte de trabajadores. Con este paso queremos visibilizar y generar confianza en el mercado, analizar el desempeño de los vehículos eléctricos y finalmente disfrutar de la movilidad eléctrica por un planeta más limpio.

En 2022 pusimos en operación el primer electro corredor verde de movilidad eléctrica del Eje Cafetero, que conecta el centro y el norte de Colombia, ofreciendo a los usuarios de vehículos eléctricos la posibilidad de utilizar tres estaciones de carga rápida en los tambos La Manuela en Manizales - Caldas, El Privilegio en Santa Rosa de Cabal - Risaralda y el Jardín Filandia en el Quindío, que se conectan con la estación La Pintada, construida por EPM en ese municipio de Antioquia. Esta iniciativa la realizamos en coordinación con las empresas de energía de Caldas y Risaralda (CHEC y Enerpereira), Autopistas del Café y la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI.

Biciparqueadero Universidad del Quindío

Instalamos 1 biciparqueadero que tiene capacidad de carga para 10 vehículos (motos, bicicletas y patinetas); funciona con 4 paneles solares, 1 inversor y 2 baterías que suministran la energía solar en reemplazo de la energía eléctrica; con las baterías se garantiza el funcionamiento las 24 horas.

Ecoestación de carga Centro Comercial Portal del Quindío

Instalamos una eco estación de carga para vehículos eléctricos de 4 ruedas en el parqueadero de este centro comercial, que cuenta con 3 cargadores (1 tipo uno americano y 2 tipo dos europeo) que ofrecen una potencia de carga de 7,4 kWh

Piloto bus eléctrico Armenia

En articulación con el Departamento Nacional de Planeación - DNP, NAVITRANS, Gestor de Transporte Integrado de la Alcaldía de Armenia - AMABLE y el Instituto de Tránsito de Armenia - SETTA ejecutamos el piloto de funcionamiento de un bus eléctrico integrado en el servicio de transporte público de la ciudad de Armenia.

Adecuamos la estación de carga de la Calle 50 con Carrera 18 (Tres Esquinas) para permitir la recarga del bus eléctrico.

Agua y biodiversidad

Informe de
Sostenibilidad
2024



Grupo epm

Tema material
Agua y Biodiversidad



En EDEQ somos conscientes de nuestra interdependencia con el agua y la biodiversidad, por eso nos comprometemos en contribuir al cuidado en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de nuestro negocio que desarrollamos en todo el territorio Quindiano.

Para lograrlo realizamos una gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad que nos permite contribuir a la sostenibilidad de la organización y del Quindío, mediante la acción conjunta con otros actores considerando el ordenamiento territorial, las características propias del Departamento, la conservación de los ecosistemas, la oferta, la demanda y los riesgos asociados al agua y biodiversidad.

Restauración activa
GRI 304-3

Con el fin de dar continuidad al proceso de restauración que se adelanta en protección a los cuerpos de agua en Quindío se han realizado las siguientes restauraciones:

Tabla 19. Restauraciones 2018-2024

Restauraciones						
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1,120 árboles en la Quebrada la Carelia del municipio de Salento.	970 árboles en la Quebrada la Carelia del municipio de Salento	Se suscribe convenio con el Comité de Cafeteros del Quindío por 3 vigencias (2020-2022), para sembrar 15.3 ha en cada vigencia, lo cual corresponde a un total de 45.9 ha	No se realizan reforestaciones adicionales a las establecidas 2021 con el convenio de corredores biológicos suscrito con el Comité de Cafeteros del Quindío (ver iniciativa corredores biológicos).	Siembra de 2,000 árboles en la vereda Cocora, predio El Escobal en la quebrada La Carelia, que surte sus aguas al río Quindío. Se realiza el mantenimiento a 100 árboles existentes.	Siembra de 1,000 árboles en el municipio de Armenia y Calarcá.	- Tebaida Compensaciones generales 3,324 árboles - Vereda Maraveles 1,035 árboles – Hacienda el Sinaí Armonía Electrovegetal 117 árboles - Vereda Maraveles 30 árboles - Hacienda el Sinaí - Armenia Compensaciones generales

						1,654 árboles - Campus Ciudadela del saber La Santa María Universidad La Gran Colombia. 970 árboles - Complejo turístico y deportivo SOLEDEN. Armonía Electrovegetal 25 árboles - Vereda Murillo, Finca La Primavera. 36 árboles - Industrias Dofi. • Calarcá Armonía Electrovegetal 150 árboles - Vereda La Bella, Finca El Recreo. 190 árboles - Vereda Alto del Río, Finca Villa Margarita.
--	--	--	--	--	--	---

Durante el año 2024 realizamos la siembra de 7548 árboles (7000 por el concepto de compensaciones generales y 548 por Armonía Electrovegetal), adicionalmente realizamos el mantenimiento de 1,956 árboles existentes y mantenimiento de 3,770 árboles de las siembras nuevas.

Tabla 20. Árboles entregados a las autoridades durante 2024

Cantidad de árboles entregados a las autoridades durante 2024		
Municipio	Entrega a CRQ	Entrega a Planeación municipal
Salento	2,100 árboles	No realizamos entregas
Pijao	1,500 árboles	No realizamos entregas
Circasia	100 árboles	No realizamos entregas
Armenia	599 árboles	1,010 árboles

Conservación
GRI 304-3

La conservación del entorno, la protección de la fauna y flora, del recurso hídrico, la promoción de la diversidad biológica y la captura de CO2 son fundamentos para la gestión ambiental de EDEQ, por eso implementamos iniciativas que aporten a este propósito:

Corredores biológicos

Es una estrategia de contribución a la conectividad ecológica, regulación hídrica, adaptación y mitigación al cambio climático y como instrumento para la sostenibilidad ambiental en la zona de influencia de la Unidad de Manejo de la Cuenca - UMC del Río Quindío; se realizan en convenio con la Federación Nacional de Cafeteros.

Tabla 21. Corredores biológicos 2019-2024

Corredores biológicos					
2019	2020	2021	2022	2023	2024
Establecimiento de 16.3 ha que corresponde a la siembra y mantenimiento de 1,630 árboles Salento, Buenavista y Córdoba	Se firma convenio para el establecimiento de 45.9 ha que corresponde a la siembra y mantenimiento de 4,590 árboles en Pijao y Calarcá. Vigencia 2020-2022.	Establecimiento de 30.6 Ha que corresponde a la siembra y mantenimiento de 3,060 árboles en Pijao y Calarcá.	Establecimiento de 15.3 Ha que corresponde a la siembra y mantenimiento de 1,530 árboles en Calarcá.	Establecimiento de 14.3 Ha que corresponde a la siembra y mantenimiento de 1,437 árboles en Buenavista, Calarcá, Armenia y Quimbaya.	Durante el año 2024 no se establecieron corredores biológicos dado que los esfuerzos se centraron en las compensaciones concentradas en lugares de protección hídrica.

Infraestructura y áreas protegidas

GRI 304-1

EDEQ no ha identificado sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados que se encuentren ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.

Energías renovables no convencionales

Informe de
Sostenibilidad
2024

edeq

Grupo epry

Tema material Energías Renovables no convencionales

Objetivos de desarrollo sostenible



Principios Pacto Global: 7, 8, 9

Las energías renovables se originan de recursos naturales inagotables por lo que se consideran como fuentes limpias, son soluciones alternativas a la producción energética tradicional y permiten asegurar el abastecimiento energético, mantener la productividad y la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, y la preservación y conservación de los recursos naturales renovables.

Territorio Inteligente

Apoyado en las altas capacidades técnicas de los colaboradores de EDEQ, impulsamos iniciativas que llevarán a la compañía a transformar su operación. Con Salento, municipio ancla del turismo del Quindío y que cuenta con el certificado de turismo sostenible, en 2023 firmamos un convenio de alianza estratégica cuyo objeto es el desarrollo de un piloto de zonas inteligentes, proyecto que se ejecutó durante el año 2024 logrando ser el primero de *Smart Cities*, el cual tuvo como eje la implementación de las siguientes estrategias:

1. Medición inteligente AMI (*Advanced Metering Infrastructure*), a través de la cual los usuarios pueden interactuar con los consumos de energía en tiempo real.
2. Conteo vehicular: Cámaras para reconocer el número de vehículos que han transitado y estimar la ocupación de estas zonas.
3. Cámaras: Cámaras con transmisión en tiempo real del estado de la Plaza de Bolívar y la Calle Real con el fin de monitorear la seguridad y el turismo.
4. Parqueo inteligente: Permite identificar en tiempo real la disponibilidad de parqueaderos en zonas azules para 2 cuadras del municipio a través de sensores.
5. Alumbrado público: Sistema de alumbrado que permite su gestión remota y la posibilidad de variar el consumo de energía.
6. Monitoreo ambiental: sensores para el monitoreo de la velocidad del viento, humedad, temperatura, presión atmosférica, índice UV, presencia de lluvia.

Es así como trabajamos para convertir a Salento en el primer municipio inteligente de Quindío con el uso de sensores para el monitoreo ambiental, gestión de parqueaderos, información en tiempo real de ocupación de la Calle Real y la Plaza de Bolívar, así como la automatización del alumbrado público; este piloto nos ha permitido aprender de las posibilidades que tiene la infraestructura eléctrica como plataforma para operar servicios para los ciudadanos.

Toda la información que se mide en el piloto se puede visualizar a través de la página web de EDEQ, en donde a través de aplicativos de gestión, trabajamos en el desarrollo de sitio con información turística, oferta gastronómica y empleo en tiempo real.

Como resultado de la implementación del proyecto liderado por EDEQ Grupo EPM en colaboración con la Gobernación del Quindío, la Alcaldía de Salento, la Institución Universitaria EAM, la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío y la empresa CELSA, Salento Inteligente se llevó el primer lugar como ciudad emergente en los premios Smart City Innovator Awards 2024, galardón entregado en el marco del trigésimo noveno Congreso Internacional de las Tecnologías de Información, ANDICOM 2024, realizado en Cartagena y que tenía por objetivo premiar a las ciudades colombianas que han implementado soluciones tecnológicas innovadoras y efectivas para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos y la gestión urbana en general.

Granjas solares

El sector energético se está transformando y la diversificación de las fuentes de generación de energía es un elemento clave en la transición y seguridad energética del futuro. Conscientes de esto, en 2023 iniciamos los estudios de conexión requeridos para dos proyectos de granjas solares a gran escala, que presentamos a la Unidad de Planeación Minero Energética – UPME con fechas de entrada en operación en los años 2026 - 2027, para aprobación según procedimientos regulatorios establecidos; continuamos con el proceso ante la UPME, atendiendo los requerimientos y resolviendo algunas inquietudes alrededor del proceso.

Generación distribuida

En 2024 realizamos la construcción de dos pilotos de generación distribuida que generarán 220 KW, en las subestaciones Montenegro y La Tebaida los cuales buscan preparar a la organización para el escalamiento de esta línea de negocio.

Oferta solar esquema Power Purchase Agreement - PPA

En 2024 desarrollamos ofertas solares bajo el esquema PPA (Power Purchase Agreement) que fueron instaladas en Café Quindío (100 kW), Universidad del Quindío (180 kW), Inyecplásticos (100 kW), Avícola La Colonia (100 kW), Mocawa (100 kW), Cruz Roja (40 kW), Avícola Las Margaritas (100 kW) con un total de 880 kW logrando superar el cumplimiento de la meta en 122%.

Oferta solar esquema Engineering Procurement and Construction - EPC

En 2024 ejecutamos 28 proyectos de oferta solar bajo el esquema EPC (Engineering Procurement and Construction) los cuales representan 502 kW, superando la meta que se tenía prevista de 340 kW, alcanzando un 148%.

Compra de energía de fuentes renovables

Por su parte, la energía comprada de fuentes no convencionales fue de 51.8 GWh año lo cual representa el compra de fuentes renovables no convencionales fue de, lo cual representa en promedio el 9.81% del total de las compras anuales; así mismo, realizamos la compra de excedentes de energía de los autogeneradores vinculados con EDEQ lo cual representó el 0.36%, suma en total el 10.17% superando la obligación regulatoria de

comprar energía de fuentes renovables del 10% respecto a las compras anuales de energía.



Capítulo 05

Gestión Social

Informe de
Sostenibilidad
2024





Objetivos de
desarrollo
sostenible



Enfoque ASG • Social

Bienestar laboral y adaptabilidad

- Adaptabilidad
- Crecimiento personal y profesional
- Claridad organizacional

- Equilibrio entre vida personal, laboral y familiar
- Seguridad y salud en el trabajo
- Remuneración salarial competitiva y equitativa
- Capacidad de adaptación ante nuevos retos en procesos, estructura, tecnología, cultura e información que demanda la estrategia
- Adaptabilidad y resiliencia en un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo

Derechos humanos

- Servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos
- Debida diligencia en Derechos humanos
- Compromisos obligatorios y voluntarios por el respeto a los derechos humanos en el relacionamiento con grupos de interés
- Alcance a actividades propias y las que realizan terceros derivadas de un acuerdo con la organización
- Compromiso fundamental con la agenda del desarrollo humano sostenible



derechos HUMANOS



Cumplimos al 100% el Plan de Gestión en Derechos Humanos

Capacitamos a nuestros colaboradores y contratistas en Derechos Humanos



Nuestros gestores sociales hacen labores de mitigación con las comunidades

Reconocimiento Pacto Global
2º Edición Estándares Internacionales en Acción
Buenas prácticas en
Derechos humanos y empresas

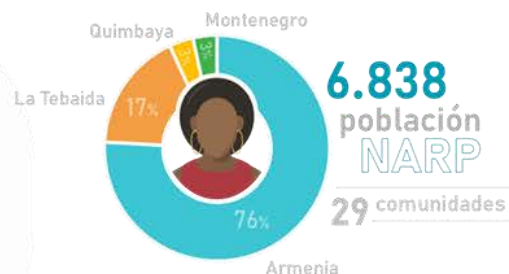


2024

Fecha
de inicio
2011

1.040 jóvenes

103



3.247
Pueblos
INDIGENAS



Tata Drua
Comunidad Embera Chamí



Piloto de Generación
de energía sostenible



Transferencia de
conocimiento ARAVA

+ 24 familias

+ 200 habitantes

+ 50 menores de 5 años

Programa Técnico Laboral en
Liniero en Redes de Energía

Curso de formación
en Electricidad básica

Hechas de
la mejor
energía



5 mujeres
linieras
becadas



Campus
de práctica



70 mujeres
campesinas



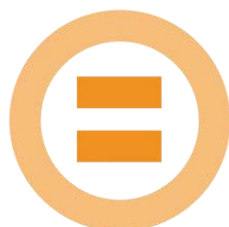
30 mujeres
soldado

Tema material

Derechos humanos

GRI 103-1 / 103-2 / 103-3 / 406-1 / 407-1 / 408-1 / 409-1 / 410-1 / 411-1 / 412-1 / 412-2 / 412-3 / 414-1 / 414-2 / 413-1 / EU22

Principios Pacto Global



DERECHOS
HUMANOS

PRINCIPIO 1

Apoyo y respeto a la protección de los Derechos humanos

PRINCIPIO 2

No complicidad en abusos de los derechos humanos

ISO 26000

Responsabilidad Social Empresarial

Derechos humanos

Asunto 1 Debida diligencia

Prácticas Laborales

Asunto 4 Salud y seguridad en el trabajo

Asunto 5 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

Participación y desarrollo de la comunidad

Asunto 2 Educación y cultura



En EDEQ estamos comprometidos con el respeto de los derechos humanos en nuestras operaciones y en las de nuestros contratistas, convencidos de que la dignidad humana es fundamental para el desarrollo humano sostenible. Este compromiso se refleja con la integración del enfoque en Derechos humanos en la gestión de impactos sociales, procesos organizacionales, la gestión del talento humano y la cadena de suministro.

En el año 2015 adoptamos la política institucional en Derechos Humanos y así reafirmamos el cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario, la Constitución Política y el marco legal establecido en Colombia. Esto lo hacemos en nuestras actividades y en las de los terceros con los que nos relacionamos.

Implementamos acciones concretas para fortalecer la gestión, promover el respeto y monitorear el avance de buenas prácticas, tomando como referencia los Principios Rectores de Naciones Unidas y la experiencia de empresas a nivel mundial para seguir mejorando nuestro desempeño.

Gestión institucional en Derechos humanos



Compromiso con los Derechos humanos



Cumplimiento del marco legal



DDHH como un reto para la sostenibilidad



Compromiso interno



Directrices globales

Política de Derechos humanos



Política institucional en Derechos humanos

En EDEQ acogemos y promovemos la política de Grupo Empresarial en Derechos humanos, entendiendo que cada ser humano es sujeto de derechos. Por eso, nos comprometemos a cumplir y a promover lo consagrado en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidas en Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la Constitución Política y el marco legal colombiano.

Este compromiso se ve reflejado en la gestión empresarial que realizamos en el marco de nuestras políticas, códigos y compromisos voluntarios:



Política de
Derechos humanos



Política de
Sostenibilidad



Adhesión a
Pacto Global



Política de
Cero tolerancia al fraude, corrupción y el soborno



Política
Ambiental



Acuerdo
Sostenibilidad ANDESCO



Política de
Relacionamiento con Proveedores y Contratistas



Política de
Comunicaciones



Guías
Colombia



Manual de
Conducta para Proveedores y contratistas



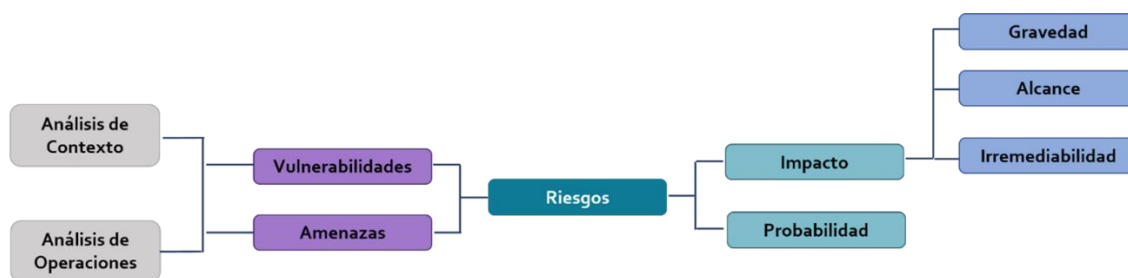
Política de
Gestión del Talento humano



Agenda Mundial 2030
Objetivos de desarrollo sostenible

Gestión de riesgos en Derechos humanos

En el año 2021 se actualizó la matriz de riesgos en Derechos humanos con la firma consultora TRUST. El análisis de riesgos se realizó en un primer nivel de aproximación a partir del análisis de factores críticos sociopolíticos de la situación en derechos humanos y los aspectos funcionales internos de mayor proclividad a la generación de riesgos en derechos humanos.



* Metodología empleada por el consultor

Matriz de Riesgos en Derechos humanos

PROBABILIDAD	Muy alta											
	Alta			R9							R5	
	Media			R14	R4					R2		
	Baja		R10	R15	R11	R12	R13	R3	R6	R7	R1	R8
	Muy baja											
		Mínima	Menor	Moderada						Mayor	Máxima	
	CONSECUENCIA											

0,564

Alto

Extremo

1 riesgos

Alto

4 riesgos

Tolerable

8 riesgos

Aceptable

2 riesgos

Código	Riesgo DDHH
R1	Afectación a la vida y seguridad de trabajadores y contratistas por problemas de orden público
R2	Afectación al derecho a la vida y a la seguridad física por riesgo eléctrico
R3	Señalamiento de afectación de derechos ambientales y sociales ocasionados por terceros
R4	Afectación a los derechos del cliente/usuario por parte de los contratistas
R5	Presiones a la Empresa por conflictos relacionados con la exigencia del acceso a la energía como un Derecho Humano en asentamientos informales
R6	Potenciales acusaciones a la Empresa de no respetar derechos culturales y comunitarios de comunidades étnicas
R7	Conflictos por presión de legalización de servidumbres de hecho
R8	Dificultades en el ejercicio del derecho a la salud y vida digna de usuarios en condición de especial protección constitucional por la suspensión indebida, demoras y malos procedimientos
R9	Afectación del derecho al trabajo en condiciones dignas y justas en la cadena de suministro
R10	Indebidos procesos en torno al derecho al trabajo en condiciones dignas (trabajadores directos EDEQ)
R11	Afectación al Derecho colectivo de espacio público por infraestructura
R12	Indebido proceso en los derechos de las personas en razón de su de género
R13	Indebido proceso en los derechos de usuarios por falta de enfoque diferencial
R14	Indebido proceso en el derecho a un medio ambiente sano
R15	Indebido proceso en el cumplimiento de los derechos del consumidor por gestión indebida de las alianzas comerciales



Plan de gestión en Derechos humanos

Perspectiva **Clientes y mercados**

Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés

Este indicador estratégico mide el avance en la implementación del esquema de trabajo de Derechos Humanos para las empresas del Grupo EPM, su principal objetivo es asumir integralmente el compromiso del respeto por los DDHH y evitar impactos a terceros derivados de la operación empresarial u ocasionados a ella que estén asociados a Derechos Humanos o que se den percepciones sobre eventual coadyuvancia al impacto que producen terceros en las relaciones que tienen con las organizaciones del Grupo.



Para la vigencia 2024 se presentó cumplimiento del indicador. Se destaca el desarrollo de las siguientes actividades, las cuales contribuyen a la gestión organizacional en Derechos humanos.

Función común de Derechos humanos en Descripción de cargos

Se logró incluir en las descripciones de cargo una función común en Derechos humanos, las cuales hacen referencia a funciones normativas u obligatorias que deben contener todos los cargos. Lo anterior, atendiendo las recomendaciones recibidas por la consultoría TRUST y cierre de brechas de los autodiagnósticos realizados de Guías Colombia.

Función: Promover y respetar los derechos humanos en todas las actividades y decisiones, fomentando un ambiente laboral inclusivo, respetuoso y libre de discriminación.

Establecer un índice de riesgos en DDHH

Cada empresa filial del Grupo EPM debe garantizar la actualización de las matrices de riesgos, identificando las brechas a cerrar, a las cuales se les hará seguimiento a partir del seguimiento trimestral en el indicador del Plan de gestión en Derechos humanos.

En EDEQ realizamos la actualización de la matriz de riesgos, con un total de 15 escenarios y una valoración inicial de 0.651. En esta vigencia se identificó que ninguno de los riesgos en Derechos humanos debía ser incluido en los riesgos estratégicos de empresa gracias a los controles con los que cuentan actualmente desde los procesos.

Diagnóstico del grado de madurez en Diversidad, equidad e inclusión DEI

En 2024 se realizó el primer balance en cifras de Equidad de género, el cual fue socializado con los equipos de Comunicaciones, Desarrollo humano y organizacional, Asuntos Legales y Secretaría General. En EDEQ hemos sido ampliamente reconocidos por nuestros compromisos voluntarios. Estamos adheridos a Pacto Global de las Naciones Unidas, lo que nos genera una corresponsabilidad en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y la promoción de diversidad e inclusión. Así mismo, hemos adoptado políticas y declaraciones que destacan la importancia de la equidad de género como la Política de Sostenibilidad, Política de Derechos humanos, Política de Talento humano y Declaración de equidad de género.

A continuación, se presentan algunas de las conclusiones obtenidas del balance:



Proporción de género

La proporción de **hombres** (54%) es ligeramente mayor que la de mujeres (46%) teniendo una dominancia de fuerza laboral masculina, lo cual es común en el sector eléctrico, tradicionalmente dominado por hombres.



Promedio salarial

El promedio salarial de las **mujeres** es notablemente más alto que el de los hombres. Esto refleja que las mujeres en la empresa ocupan cargos más altos o hay **mayor concentración de mujeres en roles mejor remunerados**.



Modalidades de trabajo

La proporción de **mujeres** que trabajan en modalidad de teletrabajo es mayor que los hombres. Esto refleja que la empresa adopta políticas de flexibilidad laboral que favorece a las mujeres, especialmente en términos de **equilibrio vida - trabajo**.



Ausentismo

El mayor porcentaje de ausentismo se presenta en mujeres en comparación con los hombres, lo que puede indicar mayor necesidad por parte de las mujeres para ausentarse del trabajo, posiblemente relacionado con responsabilidades adicionales fuera del ámbito laboral, como cuidado de los hijos y familiares.



Horario flexible

La mayor proporción de trabajadores en horario flexible son hombres, lo anterior debido a que hay más mujeres que se encuentran en servicio al cliente y por la naturaleza de sus funciones no es posible acceder a este beneficio. En EDEQ se garantizan condiciones de trabajo seguras y saludables para estos equipos que compensan la flexibilidad laboral y no afectan el balance vida - trabajo.

Equipos con mayor proporción hombres

- Operación y calidad
- Planeación de infraestructura
- Inversiones Subestaciones y líneas
- Ejecución Mantenimiento Redes
- Planeación Mantenimiento Redes
- Mantenimiento Subestaciones
- Control, medida y protección
- Almacenes
- Auditoría

La mayoría de los equipos son de áreas técnicas y operativas que históricamente ha tenido mayor porcentaje de hombres, especialmente en el sector eléctrico.

Se tiene una iniciativa de "Mujeres hechas con la mejor energía" promoviendo las iniciativas de equidad de género en EDEQ, como la formación y contratación de mujeres linieras. Por otro lado, acciones desde el plan de bienestar y desarrollo para la retención de las mujeres en estas áreas.

Equipos mayor proporción mujeres

- Planificación y gestión T&D
- Planificación financiera
- Desarrollo humano y organizacional
- Canales presenciales
- Soporte administrativo
- Cadena de suministro

Los equipos con mayor proporción de mujeres son las de gestión, planificación y soporte, donde tradicionalmente hay una mayor representación femenina.

Equipos 100% presencial

- CI Gerencia general
- Canales presenciales
- Ejecución Mantenimiento redes

Es normal debido a la naturaleza de trabajo de los equipos debido a que hay una atención permanente al cliente, manejo de infraestructura y/o equipos por la operación. En EDEQ se garantizan condiciones de trabajo seguras y saludables para estos equipos que compensan la flexibilidad laboral y no afectan el balance vida - trabajo.

Equipos 100% teletrabajo

- Auditoría
- CI Gestión de riesgos y seguros

Son equipos que pueden operar bajo la modalidad de teletrabajo debido a la naturaleza de sus funciones, favoreciendo el equilibrio vida - trabajo.

Definir plan de cierre de brechas en Diversidad, Equidad e Inclusión

Por parte de EDEQ, los equipos de Comunicaciones, Desarrollo humano y organizacional, Planificación y gestión T&D y Asuntos legales incluimos en nuestros planes operativos acciones que contribuyen al cierre de brechas en Diversidad, Equidad e Inclusión 2025.

Informe de Materialidad del Componente ASG: Social

En la vigencia se realizaron talleres con trabajadores y gestores sociales para identificar las acciones y brechas a cerrar en los temas materiales. En 2024 se logró consolidar el informe referente a los temas de Bienestar laboral y adaptabilidad y Derechos humanos

Relacionamiento con comunidades étnicas

Se destaca la participación en mesas de trabajo con la Agencia Nacional de Tierras, donde identificamos casos especiales en los municipios de La Tebaida, Pijao, Génova y Córdoba. Se tienen algunos casos donde las comunidades se encuentran en zonas de alto riesgo o en zonas de especial protección ambiental, lo que impide brindarles el servicio de energía.

Formación en Derechos humanos

Con el objetivo de promover en EDEQ los Derechos Humanos y fortalecer la asimilación por parte de los trabajadores, en 2024 realizamos los siguientes espacios de formación y sensibilización impactando al 59% de los trabajadores con un total de 458 horas en los siguientes escenarios:



**Curso virtual
Derechos Humanos**
Formación HCM



**Día cero de la
contratación**
Proveedores
y contratistas



**Taller de
Materialidad**
Componente
social y gestores
sociales



**V Foro en DDHH
y empresas**
Grupo EPM

Para el año 2024 se presentó una disminución del 11% debido a que no se promovió de manera activa la participación en el curso de Derechos humanos y empresa en el módulo de aprendizaje HCM. Por otro lado, se destaca un aumento del 17% en la participación de los trabajadores en el V Foro de Derechos humanos y empresas promovido por el Grupo EPM. En 2024 participamos en 9 espacios de “Día cero de la contratación”, a los cuales asistieron 11 empresas contratistas y 265 trabajadores, donde se les brindó capacitación y sensibilización sobre la política de derechos humanos, lineamientos, mecanismo de quejas y reclamos y las acciones institucionales que realiza la empresa en este sentido. Adicional, se presenta esta información en espacios de inducción organizacional para trabajadores EDEQ. Los contratos impactados en 2024 fueron los siguientes:

ID	Objeto del contrato
CW282298	Construcción y/o adecuación de cámaras, canalizaciones e infraestructura civil
CW275151	Mantenimiento de infraestructura locativa, equipos y apoyo logístico

CW283901	Contratación de la ejecución de los proyectos de Expansión y Reposición redes
CW298746	Mantenimiento, adecuación y suministro de lo relacionado a zonas verdes y jardinería
CW268099	Actividades para garantizar el control y una efectiva reducción de pérdidas de energía
CW300270	Prestación de servicio de vigilancia y seguridad privada
CW301322	Servicio de monitoreo de medios tecnológicos
CW314941	Prestación de servicios de actividades operativas comerciales integrales y otras actividades de interés para las empresas del Grupo EPM
CW311552	Prestación de los servicios integrales de aseo y cafetería
CW309994	Construcción de Obras Civiles en Subestación Centenario INGEMA
CW269300	Prestación de los servicios de aseo y cafetería incluido el suministro de insumos necesarios para la prestación del servicio
CW311552	Prestación de los servicios integrales de aseo y cafetería

De igual forma se realizaron 2 talleres con grupo de interés Gente EDEQ donde se realizó también capacitación y sensibilización sobre la política de derechos humanos, lineamientos, mecanismo de quejas y reclamos y las acciones institucionales. En estos talleres también se realizaron ejercicios para capturar información de iniciativas que se realizan en los equipos que contribuyen a los Derechos humanos.

Formación en Derechos humanos				
Concepto	2022	2023	2024	Variación
Empleados capacitados	318	293	265	- 11%
Horas de capacitación	365	462	458	- 0.9%
% Empleados capacitados	70%	65%	59%	- 11%
Total empleados EDEQ	453	449	451	0.44%

Mecanismos de Quejas y Reclamos atento a Derechos humanos

En EDEQ se encuentran reconocidos y a disposición los siguientes mecanismos de quejas y reclamos atento a Derechos humanos para nuestros diferentes grupos de interés:



Comité de convivencia laboral

El comité está conformado por un grupo de personas con representación de la empresa y los trabajadores, conformados de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1010 de 2006 y las resoluciones que la hayan modificado. Busca prevenir el acoso laboral y proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que pueden afectar la salud física y mental, como las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo.

El Comité de Convivencia está implementado en EDEQ desde 2012 y se realiza divulgación de este mecanismo a través de medios de comunicación internos para el grupo de interés Gente EDEQ. Con ayuda del área de Servicios Corporativos se da a conocer el nombre de las personas que lo conforman, el objetivo del comité y las funciones que desempeñan.

El mecanismo es totalmente transparente y busca facilitar el diálogo y la concertación, facilitando un acercamiento adecuado, garantiza la confidencialidad y respeto de quienes elevan sus quejas o reclamos o sobre quiénes recaen las acusaciones.

Adicional, se dispone un correo electrónico para registrar novedades, solicitudes, quejas y reclamos de la Gente EDEQ: gestionhumana@edeq.com.co



Línea ética
Contacto
transparente

Es un mecanismo que funciona de manera homologada para el Grupo empresarial y opera en EDEQ desde diciembre de 2014. Permite la recepción y registro de incidentes por posibles actos indebidos cometidos por funcionarios en su relación con la Empresa, que afecten o puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos. El mecanismo gestiona hoy 43 tipologías de casos, entre las que se encuentra “Derechos Humanos”

El mecanismo se divulga por diferentes medios de comunicación disponibles en EDEQ y de manera permanente: página web, redes sociales, canal de YouTube, pliegos de contratación, correo electrónico, campañas publicitarias, información en factura, reuniones y programa de radio.

Contacto Transparente

[Inicio](#) [Registro de Incidentes](#) [Consulta de Incidentes](#)

[Inicio](#)



www.edeq.com.co

Contacto Transparente

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Es un mecanismo para registrar actos indebidos de los trabajadores y/o contratistas de EDEQ.

Comunícate al

01 8000 522 955,

reporta un acto indebido

[Ingresando aquí](#)

También puedes conocer todo sobre la
Línea Ética:

Contacto Transparente

[Ingresando aquí](#)



Atención
de PQRs

Este mecanismo recibe quejas ocasionadas por la inconformidad de los usuarios en relación con la prestación del servicio de energía o actuación de un trabajador o contratista. Asimismo, recibe peticiones asociadas a la prestación del servicio y reclamos por valores facturados y los recursos en vía gubernativa, cuenta con un procedimiento o instructivo para la atención de peticiones, quejas y reclamos. Dispone diferentes canales de atención: Presencial (oficinas de atención a clientes), Escrito (correo electrónico, página web, radicación documentos físicos y gestión documental), Virtual (página web y redes sociales) y telefónico (líneas de atención)

El mecanismo se divulga por diferentes medios de comunicación disponibles en EDEQ y de manera permanente: página web, redes sociales, canal de YouTube, pliegos de contratación, correo electrónico, campañas publicitarias, información en factura, reuniones y programa de radio.



Gestores
sociales

En EDEQ los gestores sociales son actores clave en el relacionamiento con nuestros grupos de interés, sobre todo en la atención de reclamaciones por potenciales afectaciones derivadas de la operación empresarial o nuestros proyectos, responsabilidad de EDEQ o nuestros contratistas. Desde Gestión Social se cuenta con varios frentes de acción enfocados especialmente en el grupo de interés Comunidad, estos frentes son: Educación, Relacionamiento y Mitigación, mediante estos espacios la comunidad puede manifestar peticiones, quejas o reclamos, frente a la prestación del servicio o atención recibida por

algún funcionario, donde se procura dar solución o una respuesta, acá se cuenta con la participación de algunos actores que representan la comunidad y en caso de no poder dar respuesta, se canaliza a través del equipo asociado.

Derechos humanos en la ejecución de proyectos de infraestructura



Identificación de clientes en condiciones especiales de salud para la gestión de cartera diferencial



Racionalización de trámites y normalización del servicio



Estrategias educativas y relacionamiento con enfoque diferencial



Acciones para minimizar los impactos negativos de las operaciones sobre la comunidad y el medio ambiente



Impulso de soluciones energéticas sostenibles y accesibles



Formación en uso eficiente y responsable del servicio a clientes, usuarios y comunidades



Enfoque participativo y de inclusión en proyectos energéticos

Nuestro compromiso con el respeto y la promoción de los Derechos Humanos es una premisa de actuación en el desarrollo de todos los proyectos que adelantamos. El abordaje institucional del tema, cuyo marco es el procedimiento de debida diligencia, la política de Derechos Humanos y los lineamientos que la complementan, proporcionan una base para que las dependencias responsables de la ejecución de un proyecto definan prioridades y líneas de actuación, de acuerdo con las necesidades identificadas en el entorno a través del relacionamiento con los grupos de interés.

Los gestores sociales realizaron labores de mitigación de impactos con las comunidades aledañas a los proyectos que desarrolló EDEQ para expansión y reposición de redes, gestión de pérdidas de energía y mantenimiento, estos espacios se realizaron mediante socialización y comunicación, adicionalmente en los programas de educación se capacitaron clientes y usuarios en uso responsable y seguro del servicio de energía. Cabe destacar que en el 2024 no se presentaron acciones interpuestas ante la empresa o instancias externas asociadas con incidentes con comunidades étnicas.

Mitigación de impactos

En mitigación de impactos brindamos acompañamiento social mediante la socialización de las actividades técnicas y suspensiones programadas del servicio de energía a los usuarios, para mitigar y optimizar las condiciones para la ejecución de las obras, garantizando la satisfacción del cliente.

Los gestores sociales acompañan a los proyectos técnicos y comerciales de los equipos Atención Técnica de Clientes, Control Pérdidas, Expansión y Reposición, Planeación y Ejecución del Mantenimiento de Redes y Gestión Ambiental para mitigar los impactos y hacer viables los proyectos, brindando información oportuna, acompañando durante suspensiones del servicio programadas y gestionando plantas eléctricas cuando son

requeridas para las personas en condición especial de salud (respiración asistida e insulín dependientes, entre otros).

Durante 2024 se ejecutó la iniciativa “Transformando hogares con energía de la buena” que contribuye al ODS 11 Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, esto permitió la mejora en la calidad de vida de comunidades vulnerables, gracias al acceso seguro al servicio de energía, facilitando la entrada a otros servicios públicos, seguridad de las comunidades, reducción de peligros latentes por riesgo eléctrico, como incendios y contribuye al crecimiento económico de las familias.

En 2024 se normalizaron 202 viviendas ubicadas en asentamientos humanos subnormales que son comunidades vulnerables, ubicadas en los municipios de Armenia (104), Quimbaya (59), Córdoba (20), Calarcá (12), La Tebaida (6) y Salento (1). Esto fue posible al trabajo en conjunto con las Administraciones municipales y líderes comunitarios, quienes son los habilitadores del proyecto.

Derechos humanos en las relaciones laborales



La función del Comité Obrero Patronal es atender los procesos disciplinarios y los resultados pueden ser: llamados de atención, sanciones o despidos por justa causa. Durante el año 2024 se cerraron los 2 casos pendientes que venían del año 2023 y se recibieron 8 casos de los cuales a la fecha todos están cerrados.

Derechos humanos en la cadena de suministro

Las cadenas de valor son un pilar fundamental que brindan oportunidades para aumentar la efectividad dentro de los diferentes procesos de abastecimiento. En EDEQ promovemos la gestión en derechos humanos en la cadena de suministro, con el interés que todas aquellas empresas con las que nos relacionamos contractualmente estén alineadas con el compromiso de respetar y promover el respeto de los Derechos Humanos, reconociendo los riesgos que pueden conllevar las operaciones que terceros realizan en desarrollo de acuerdos comerciales.

El éxito de nuestra cadena de valor tiene como base el trabajo en equipo, el estimular la empatía e integrar conceptos fundamentales de los Derechos Humanos, fomentando la participación activa de nuestros grupos de interés, avanzando en la gestión responsable de la cadena de suministro, comprometidos con acciones y procesos para identificar y mitigar los impactos negativos de las empresas sobre las personas, generando un mejor conocimiento de las fuentes de suministro y minimizando probabilidades de incidentes relacionados con vulneración a los Derechos Humanos.

Mediante el mecanismo de quejas y reclamos Atento a DDHH para Proveedores y Contratistas (Línea Ética Contacto Transparente), no se recibieron quejas por parte de los trabajadores de estas empresas relacionadas con las tipologías definidas para el tema.

Promovemos los Derechos Humanos a través de diversas estrategias para fortalecer las buenas prácticas empresariales dentro de la Cadena de Suministro que hoy permite evidenciar el cumplimiento de las obligaciones para generar condiciones responsables y seguras para sus colaboradores; desde la Gestoría de la Administración de los contratos se llevan a cabo las respectivas validaciones y el acompañamiento continuo a oportunidades de mejora.

Durante 2024 no se presentaron reportes de incumplimientos al Manual de Conducta de Proveedores y Contratistas y tampoco se presentaron procesos o actividades con trabajo forzoso o trabajo infantil. Este control se realiza desde la gestoría administrativa de los contratos que involucran mano de obra intensiva.

Se cuenta con un instructivo de atención a incumplimiento del Manual de Conducta y alertas reputacionales, teniendo en cuenta que uno de los temas que aborda el Manual es Derechos Humanos, este contribuye a identificar cómo actuar en caso de un incidente o incumplimiento. Se estableció una reunión de interacción y coordinación - RIC donde se abordarán y documentarán casos asociados con incumplimiento del Manual de Conducta y alertas reputacionales.

Seguridad y Derechos humanos



Acuerdos con las autoridades, fuerza pública y otros agentes del estado para protección de infraestructura, personal y operaciones



Personal de seguridad y vigilancia capacitado en derechos humanos



Trabajadores de vigilancia sin armamento



Actividades limitadas a seguridad preventiva y defensiva



Uso de uniformes que permitan distinción de otros grupos

En EDEQ somos conscientes de la importancia que tiene el abordaje preventivo en Derechos Humanos como parte del desarrollo de sus estrategias de seguridad. Por ello, y como principio empresarial, se adelantan las gestiones para asegurar la protección de las operaciones, los empleados y los bienes, tanto en las acciones desarrolladas por agencias de seguridad privada, como aquellas que se derivan del cumplimiento de convenios con la fuerza pública, en los casos en los que estos se establecen, acogiendo y aplicando la normatividad del país.

Para la vigencia 2024 la empresa de seguridad que nos brinda el servicio de Vigilancia y Seguridad Privada capacitó al 100% de sus colaboradores en el tema protección a los Derechos Humanos en la seguridad privada, el espacio de formación tuvo una intensidad horaria de 4 horas y participaron los 51 guardas adscritos a este contrato.

La continuidad que se ha dado a estos espacios de formación con el personal de seguridad ha servido para sensibilizar e interiorizar frente a los derechos y deberes en temas de Derechos Humanos, esto se ve reflejado en el actuar de los guardas en los diferentes puntos de atención de EDEQ donde no hemos tenido incidentes o eventos asociados a vulneración de Derechos Humanos.

Cabe destacar que el contrato establece que los servicios de vigilancia y seguridad privadas son sin armamento, por lo tanto, todo el personal de vigilancia que labora para EDEQ no emplea armamento.

Relacionamiento con comunidades



Guía de relacionamiento y **diálogo intercultural** con Comunidades **étnicas**



Espacios de formación con Comunidades indígenas



Reconocimiento y relacionamiento con Gobernadores de Comunidades indígenas



Participación en **mesas técnicas** con Comunidades étnicas



Normalización del servicio de energía a comunidades de pueblos étnicos



Formación a colaboradores en **enfoque de derechos** para atención diferencial



Participación en iniciativas multiactor: **Guías Colombia**



Consulta previa a Comunidades étnicas para el desarrollo de proyectos

Comunidades étnicas

RESGUARDOS

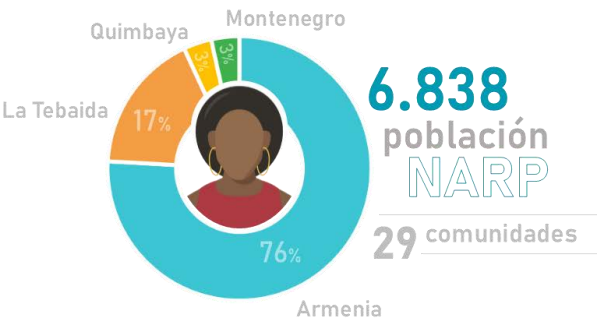
- Pijao**
Tatadrua
Ibanakuara

Córdoba
Emberá Chami

Buenavista
Aizama

La Tebaida
Wounaan
- Armenia**
Dana Drua
Miraflores
Quichwa Runa Kawasay

Calarcá
Dachi Agore Drua
Daidrua
Karabijua
Dachi Name Drua



CABILDOS independientes

- Pijaos
Pastos
Yanaconas
Embera Chami Salvador Allende

ACIAQ

- Emberá Chami El Caimo
Emberá Chami Kibara
Ingas Yachai
Ingas Justicia Cuna
Multiétnico Paraíso de Paz



En la vigencia 2024 se construyeron relaciones de confianza, fortaleciendo el vínculo con la comunidad, a través de espacios de diálogo transparente y respetuoso, con la vicegobernadora de la comunidad Emberá Chami, representantes de la Organización Regional Indígena del Quindío ORIQUN, de la Asociación de Cabildos Indígenas de Armenia y el Quindío ACIAQ; los Kichwa y Cabildo Mayor de Pijao.

Mediante un encuentro con comunidades Indígenas del departamento del Quindío, se generó una escucha consiente frente a sus necesidades y expectativas, respecto al servicio de energía. De igual forma, se logró capacitar a los 44 representantes de las diferentes organizaciones en los temas: Vinculación del Servicio de Energía y Prevención en Riesgo Eléctrico.



También participamos en las mesas técnicas promovidas por la Agencia Nacional de Tierras ANT sobre “Asuntos étnicos e interculturales de la Reforma integral en el Quindío”, con el objetivo de hacer una articulación intersectorial e interinstitucional frente a las dinámicas y

cambios culturales del departamento del Quindío, como resultado de las ocupaciones territoriales de las comunidades étnicas. Las mesas de trabajo se centraron en los municipios de La Tebaida, Pijao, Génova y Córdoba.



El Banco Interamericano de Desarrollo, nos asignó 100.000 USD al resultar favorecidos en una convocatoria de Cooperación Internacional BID – ARAVA - EDEQ 'Pobreza Energética en Colombia, Quindío: El Desplazamiento de la Comunidad Indígena Emberá Chamí'.

A través de este proceso contaremos con transferencia de conocimiento de una compañía y desarrollaremos juntos un piloto de generación de energía sostenible para la comunidad Embera Chamí, situada en Pijao, Quindío.



Proyecto de
**Cooperación
Internacional**



Tata Drua
Comunidad Embera Chamí



**Piloto de Generación
de energía sostenible**



**Transferencia de
conocimiento ARAVA**

+ **24** familias

+ **200** habitantes

+ **50** menores de 5 años

Diplomado Jóvenes Construyendo Sociedad



El diplomado Jóvenes construyendo sociedad inició en 2011, en alianza con la Secretaría de Educación para fortalecer en la población juvenil del Departamento del Quindío los conocimientos y competencias relacionadas con el ser, el saber, el saber hacer y

convivir, mediante herramientas pedagógicas que contribuyan a su formación como ciudadanos y futuros líderes.

El programa nació respondiendo a las problemáticas identificadas en las jóvenes asociadas a: aumento en casos de depresión, índices de suicidio, deserción escolar y movilización de niños y adolescentes a grupos armados o bandas delincuenciales.

Desde un enfoque integral se abordan espacios para fortalecer sus habilidades de liderazgo, comunicación asertiva, trabajo en equipo, resiliencia y proyecto de vida.

Al finalizar el Diplomado, los jóvenes cuentan con la oportunidad de asistir a ferias para conocer la oferta en educación técnica, tecnológica y profesional.



Así mismo, realizan la formulación e implementación de proyectos sociales, ambientales o culturales.

Desde el inicio del Diplomado se han certificado 1.040 jóvenes entre 15 y 18 años. En el año 2024 fueron certificados 103 jóvenes de los grados 10° y 11°, de 28 Instituciones Educativas públicas y privadas del Departamento.

En 2024 obtuvimos por parte de Pacto Global un reconocimiento al Diplomado “Jóvenes Construyendo sociedad” en el marco de la Segunda Edición de “Estándares Internacionales en Acción, Buenas prácticas en Derechos Humanos y empresas en Colombia”. EDEQ obtuvo premiación en la categoría “Promoción y divulgación del respeto de los Derechos humanos”. Esto fue posible gracias a las alianzas realizadas entre las Empresas, la Academia, la Comunidad y el Estado.

Informe de Sostenibilidad 2024



Bienestar laboral y adaptabilidad



Informe de
Sostenibilidad
2024

• **edeq**

Grupo epry

Tema material
Bienestar laboral y adaptabilidad

Principios Pacto Global



PRINCIPIO 3

Libertad y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

PRINCIPIO 5

Eliminación del trabajo infantil

PRINCIPIO 4

Eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio

PRINCIPIO 6

Eliminación de discriminación

GRI 102-8 / 402 103-1 / 103-2 / 103-3

En EDEQ reconocemos que la dedicación, esfuerzo y compromiso de cada uno de los trabajadores que son la fuerza que moviliza a nuestra organización para cumplir con nuestro propósito de “contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”.

Entendemos la importancia de la estabilidad laboral para nuestros colaboradores en un ambiente que garantice su seguridad y su salud en el trabajo, así como remuneración salarial competitiva y equitativa, de forma que se propicie un equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, que facilite la capacidad de adaptación de los trabajadores y la organización ante los nuevos retos del sector en cuando a tecnología, procesos, cultura e información.

Nuestro equipo humano es el corazón de nuestra operación, por lo que trabajamos permanentemente en garantizar su bienestar, ofreciendo condiciones seguras y un entorno de trabajo que fomente su crecimiento profesional y personal.

En la gestión de las personas, destacamos que en la medición de riesgo psicosocial el resultado de EDEQ es bajo, un indicador sensible que nos comprometemos a mantener. Por otra parte, para continuar mejorando la calidad de vida de los trabajadores, 43 colaboradores fueron beneficiados con préstamos del fondo de vivienda por \$5,693 millones, logrando así que el 84% del personal cuente con vivienda propia, que es el mejor beneficio que tiene la organización.

Gracias al talento, al rigor técnico y a las capacidades de la Gente EDEQ, en 2024 superamos nuestras metas, lo que, sumado al deseo de mejorar continuamente, nos permitió plantear acciones ambiciosas.

Gestión de la comunicación interna

El objetivo de la comunicación interna de EDEQ es dar claridad y fomentar el alineamiento organizacional conectando a los trabajadores y a los equipos en torno al direccionamiento estratégico, a las prioridades empresariales y a la cultura organizacional, por medio de información y contenidos en campañas, espacios de conversación y medios de

comunicación. El impacto de la comunicación interna es significativo porque promueve un ambiente de confianza y pertenencia.

Durante 2024 se realizaron campañas y promoción de diversos temas de los que se destacan la gestión de costos, la promoción de beneficios para los trabajadores, la Semana de Gestión de Activos del Grupo EPM en la que se comparten prácticas de todas las filiales, el reúso textil, la semana de experiencia al cliente en la que se fomenta la conciencia sobre momentos memorables para nuestros usuarios; entre otros.

Generación de empleo

GRI 102-8

En 2023 generamos 1,027 empleos de calidad que contribuyen al desarrollo del departamento. Para la vigencia 2024 los contratos a término indefinido disminuyeron en -5%, pasando de 348 a 330. Por su parte, los contratos a término fijo aumentaron en 20%, pasando de 101 a 121. En 98 contratos hubo aporte a la generación de empleo indirecto por parte de EDEQ a través de sus contratistas, logrando 576 empleos.

Generación de empleo				
Tipo	2022	2023	2024	Var
Contrato término indefinido	348	348	330	-5.2%
Contrato término fijo	101	101	121	19.8%
Empleo indirecto	464	365	576	57.8%
Total	913	814	1,027	26.2%

Bienestar laboral y beneficios

GRI 401-2

El plan de bienestar respondió a las necesidades y expectativas de nuestros trabajadores y fue evaluado con 4.5 (sobre 5) en la satisfacción de las iniciativas diseñadas de forma estratégica para impactar a los trabajadores y sus familias. Nuestros programas de bienestar se han ampliado para incluir a las familias de los trabajadores, implementando las buenas prácticas obtenidas del diagnóstico que realizamos en el modelo Empresa Familiarmente Responsable – EFR.

Durante 2024 acompañamos el desarrollo de nuestros trabajadores por medio de coaching y apoyo psicológico con alcance a sus familias. Continuamos con la feria de emprendimiento “Hazlo Posible” en la que los trabajadores y sus beneficiarios presentaron sus emprendimientos al interior de la empresa.

Personas beneficiadas de los programas de bienestar laboral

Durante 2024 logramos 100% de cobertura de beneficios con la participación de nuestros colaboradores (incluyendo aprendices y trabajadores temporales) en espacios de bienestar, alcanzando un impacto promedio de 490 beneficiados.

Entregamos obsequios a todos los trabajadores en las celebraciones del día de la mujer y del hombre, amor y amistad y la cena de navidad.

Personas beneficiadas de los programas de bienestar laboral			
2022	2023	2024	Var
1,096	500	490	-2.0%

Valor de los programas de bienestar laboral

Durante 2024 invertimos \$2,101 millones en beneficios monetarios como auxilios y celebraciones, monto que aumentó en 63% respecto a 2023. Este valor incluye beneficios monetarios y no monetarios con alcance convencional o de ampliación por disposición administrativa como:

- Auxilios laborales
- Celebraciones
- Programa deportivo
- Gimnasio
- Bienestar financiero
- Preparación para el retiro

Auxilios laborales:

- Anteojos
- Becas
- Calzado
- Funerario
- Maternidad
- Medicamentos
- Mejor trabajador
- Dotación

Celebraciones:

- Día de la mujer
- Día del hombre
- Cena de navidad
- Amor y amistad
- Regalos de navidad para hijos
- Día de los niños para los hijos de los trabajadores
- Día deportivo
- Día de la familia

Valor de los programas de bienestar laboral COP millones			
2022	2023	2024	Var
1,192	1,288	2,101	63.1%

Préstamos desembolsados

Durante el año 2024 desembolsamos 63 préstamos por un total de \$5,926 millones a trabajadores, discriminados de la siguiente forma:

Fondo de vivienda

Este es el beneficio más representativo de nuestra organización y contribuye a mejorar la calidad de vida de todos nuestros trabajadores. En 2023 reestructuramos el reglamento del fondo para lograr que todos los trabajadores tengan acceso a vivienda propia, estos ajustes realizados permitieron mejorar y ampliar los beneficios que los trabajadores pueden obtener a través de este programa.

Para el año 2024 se estableció una apertura permanente del fondo, permitiendo que el trabajador que cumpla primero con los requisitos pueda obtener el préstamo de manera más ágil, se desembolsaron 43 préstamos por valor de \$5,690 millones, lo que representa un aumento del 122% respecto a lo desembolsado en el año 2023 (\$2,558 millones). Este incremento refleja una mayor aceptación y aprovechamiento por parte de los empleados del programa de préstamos de vivienda ofrecido por la compañía.

Fondo de calamidad doméstica

Aprobamos y desembolsamos 3 créditos por valor de \$19 millones que le permite a nuestros trabajadores atender eventualidades.

Bienestar social y capacitación

Desembolsamos 12 créditos (3 para educación, 7 para Recreación y Bienestar, 1 para gastos odontológicos y 1 para tratamiento médico no cubiertos por el POS) por valor de \$143 millones.

Fondo para la compra y reposición de motocicletas: desembolsamos

5 créditos para reposición de motocicletas por valor de \$73 mill.

Préstamos desembolsados para trabajadores EDEQ				
	2022	2023	2024	Var
Préstamos desembolsados para trabajadores EDEQ	37	42	63	50.0%
Préstamos de vivienda EDEQ	19	24	51	112.5%
Préstamos por otros conceptos EDEQ	18	18	20	11.1%
Ejecución presupuestal préstamos EDEQ (COP mill)	\$2,574.0	\$2,672	\$ 5,926	121.8%

Permisos y licencias

GRI 401-3

Durante el 2024 otorgamos 3 licencias de paternidad. Todos los hombres que disfrutaron su licencia se reintegraron a laborar y continúan vinculados a la organización.

Permisos y licencias ¹⁷				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Permisos extralegales por nacimiento o aborto – mujeres	4	14	0	-100.0%
Permisos extralegales por nacimiento o aborto – hombres	4	4	6	50.0%
Licencias por ley – Mujeres	4	2	0	-100.0%
Licencias por ley – Hombres	5	8	3	-62.5%
Mujeres incorporadas de licencia de maternidad	4	2	0	-100.0%
Hombres incorporados de licencia de paternidad	5	8	3	-62.5%

¹⁷ Se excluyen aprendices y estudiantes de práctica

Desempeño laboral
GRI 404-3

Nuestra gestión del desempeño alinea las contribuciones individuales y colectivas de los trabajadores con los objetivos de la organización y el mejoramiento continuo de aquellas capacidades que permitan el cumplimiento del propósito empresarial.

Durante 2023 implementamos el nuevo modelo de desempeño al 100% de los equipos de trabajo luego del piloto realizado en el área de Servicios Corporativos en 2022. Finalizamos la valoración de potencial de todos los trabajadores que es un insumo para la construcción del mapa de talentos de la organización, que nos permite potenciar las capacidades de todos nuestros colaboradores. Destacamos el incremento en la cobertura de la evaluación de desempeño 80%, impactando 392 trabajadores.

Desempeño laboral ¹⁸				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Trabajadores con evaluación de desempeño	216	257	392	52.5%
Cobertura de la evaluación de desempeño	69%	58%	80%	37.9%

Formación y desarrollo
GRI 404-1 / 404-2

Nuestros procesos de gestión del aprendizaje y del desarrollo se enfocan en mantener una organización competente y facilitar la creación, la transferencia, la permanencia y la aplicación del conocimiento para posibilitar la transformación del aprendizaje individual en conocimiento colectivo.

Permanentemente buscamos estrategias de desarrollo para potenciar las capacidades de cada individuo y alinear los conocimientos, las conductas y las habilidades del talento humano con el plan estratégico de la organización. Los eventos de formación dieron respuesta a la planeación y necesidad del negocio, retos, iniciativas, proyectos, cumplimiento regulatorio, lo que trae la transformación energética y la transformación digital. Estos eventos apuntaron a 8 líneas de acción y a su vez estuvieron enmarcados en las perspectivas del direccionamiento estratégico:

- Temas de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Asistencia a congresos, actualizaciones y relacionamiento
- Desarrollo de habilidades para la transformación digital
- Gestión de activos
- Desarrollo de habilidades técnicas para la gestión del SDL y la calidad del servicio
- Asuntos de sostenibilidad y materialidad
- TI
- Otros temas

Adicionalmente apoyamos a los Directivos para que realizaran o finalizaran maestrías, conocimientos que aportan a su visión de la organización y les permiten gestionar los cambios y nuevos retos, a través de la planeación, ejecución y evaluación de alternativas de solución eficientes.

¹⁸ Corresponde al número de trabajadores que a la fecha cuentan con acuerdos de desempeño, teniendo en cuenta que el cierre para la valoración es en el mes de marzo.

Dimos continuidad al programa de desarrollo de habilidades con énfasis en liderazgo transformacional para fortalecer capacidades directivas y habilitar nuevas herramientas para liderar los equipos de trabajo en respuesta a la evolución de los modelos de talento humano y la cultura.

Destacamos la finalización del diagnóstico y propuesta de un modelo de gestión del conocimiento para la empresa, logrando el mapeo de conocimientos de los procesos asociados a la continuidad del negocio para definir estrategias de retención de talento. Además, realizamos la valoración de la criticidad de los cargos de la compañía respecto a continuidad operacional y complejidad del relevo.

Formación y desarrollo				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Eventos de aprendizaje realizados	265	369	170	-53.9%
Postgrados aprobados	7	9	7	-22.2%
Salidas al exterior	0	2	0	-100.0%
Becas otorgadas	0	0	0	0%

Ejecutamos \$666 millones en nuestro plan de aprendizaje; destacamos la participación de nuestros trabajadores en eventos de transición energética inteligente y segura, digitalización AMI para el sector eléctrico, curso transición energética y transformación Digital, Congreso *Smart Cities*, inteligencia de negocios con PBI, entre otros.

Nuestro plan incluye el acompañamiento con una coach a diferentes trabajadores y equipos de la organización, además de la consultoría para la valoración de potencial en la cual se realizó una realimentación a cada colaborador para que conociera su potencial y oportunidades de evolución como insumo para su gestión de desempeño y desarrollo.

Ejecución presupuestal capacitación COP millones			
2022	2023	2024	Var
\$684	\$538	\$ 666	23.9%

Logramos 19,566 horas de formación acumuladas en el año en las que participaron 525 trabajadores a término indefinido, fijo, practicantes; también suman aquellos colaboradores que se retiraron de EDEQ y que participaron como mínimo en un evento.

Horas capacitación - Empleado promedio			
2022	2023	2024	Var
47	37	65	75.7%

El plan de aprendizaje cumple el objetivo estratégico “desarrollar integralmente las capacidades organizacionales” y contribuye al logro de los demás objetivos del cuadro de mando integral al fortalecer las competencias de nuestros trabajadores. Apalancamos nuestro propósito de apoyar el desarrollo de la Gente EDEQ obteniendo el conocimiento necesario para cumplir la visión de talento humano de nuestra empresa que la declaramos como: “Consolidar y mantener un ambiente de trabajo que permita constituir una fuerza

laboral innovadora, carismática y comprometida, dotada con las competencias necesarias y ubicados en los lugares correctos, para configurar una empresa ágil y competitiva que asegure el cumplimiento del posicionamiento definido por la organización y su empeño para el logro de las metas de largo plazo del negocio”. En cuanto a la ejecución del plan de aprendizaje se desarrollaron el 98% de los temas planeados.

Ejecución Plan de Aprendizaje Organizacional (%)			
2022	2023	2024	Var
97%	97%	98%	1.0%

Ejecución presupuestal (%)			
2022	2023	2024	Var
169%	165%	166.7%	1.0%

Programas para mejorar aptitudes EDEQ			
2022	2023	2024	Var
\$60	\$223.58	\$ 186.95	-16.4%

Selección de personal

En el Grupo EPM las actividades para la selección de personal se ajustan a los requerimientos de los cargos y a las características culturales de las empresas. El proceso brinda otros servicios como la gestión de profesionales en formación, gestión de aprendices y estudiantes de práctica, ingreso de trabajadores en misión, revisión y análisis de requisitos y valoración, para fines distintos a la selección de talentos.

Selección de personal				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Procesos de selección	51	37	48	29.7%
Modificaciones de contrato	125	141	105	-25.5%
Personas vinculadas	19	28	29	3.6%

Planta de empleados

GRI 405-1

Nuestra planta de personal está definida por grupos ocupacionales estructurados: directivos, profesionales, tecnólogos, técnicos y auxiliares. En EDEQ contamos con 451 trabajadores, el 66% de nuestra planta (296) son hombres y el 34% (155) son mujeres. Para el nivel profesional aumentó un 2.2% pasando de 139 a 142 colaboradores y en cuanto al nivel técnico y tecnológico se presentó una disminución del -0.7% pasando de 300 a 298 colaboradores. A continuación, presentamos cifras destacadas de la planta de personal:

Planta de personal por género ¹⁹					
Concepto	2022	2023	2024	Participación	Var

¹⁹ El dato no incluye aprendices ni estudiantes de práctica

Hombres	295	290	296	66%	2.1%
Mujeres	158	159	155	34%	-2.5%
Total	453	449	451	100%	0.4%
Directivos por género					
Concepto	2022	2023	2024	Var	
Directivos primer nivel - Hombres	2	2	2	0.0%	
Directivos primer nivel - Mujeres	0	0	0	0.0%	
Total	2	2	2	0.0%	

Planta por cargo y por género					
Concepto	2022	2023	2024	Participación	Var
Nivel directivo - Hombres	7	8	9	2%	12.5%
Nivel directivo - Mujeres	3	2	2	0%	0.0%
Directivos	10	10	11	2%	10.0%
Profesionales - Hombres	93	93	96	20%	3.2%
Profesionales - Mujeres	42	46	46	10%	0.0%
Profesionales	135	139	142	30%	2.2%
Tecnólogos - técnicos - auxiliares - Hombres	195	189	191	40%	1.1%
Tecnólogos - técnicos - auxiliares - Mujeres	113	111	107	22%	-3.6%
Tecnólogos - técnicos - auxiliares	308	300	298	62%	-0.7%
Aprendices - Hombres	4	8	16	3%	100.0%
Aprendices - Mujeres	14	12	5	1%	-58.3%
Aprendices	18	20 ²⁰	21	4%	5.0%
Estudiantes práctica - Hombres	3	2	2	0%	0.0%
Estudiantes práctica - Mujeres	3	3	5	1%	66.7%
Estudiantes en práctica	6	5	7	1%	40.0%
Total	477	474	479	200%	1.1%

Planta de personal por niveles					
Concepto	2022	2023	2024	Participación	Var
Directivos	10	10	11	2%	10.0%
Profesionales	135	139	142	30%	2.2%
Tecnólogos - técnicos - auxiliares	308	300	298	62%	-0.7%
Total planta de empleados	453	449	451	94%	0.4%

²⁰ Para el 2023 el SENA reguló una cuota de 20 aprendices con la que dimos cumplimiento

Aprendices	18	20	21	4%	5.0%
Estudiantes en práctica	6	5	7	1%	40.0%
Total	477	474	479	194%	1.1%

El 12% (53) de los trabajadores vinculados tienen menos de 30 años. Los rangos de edad más representativos son: de 30 a 50 años con el 20% (88) y 40 a 45 años con el 18% (81) trabajadores. El rango menos representativo es de 18 a 25 años con el 1% (3).

Distribución del personal por edad ²¹					
Concepto	2022	2023	2024	Participación	Var
Menores de 30 años	72	62	53	12%	-14.5%
Entre 30 y 50 años	288	290	306	68%	5.5%
Mayor a 50 años	93	97	92	20%	-5.2%
Total	453	449	451	100%	0.4%

Edad promedio - Empleados (Años)			
2022	2023	2024	Var
40	41	41.1	0.2%

La antigüedad promedio de los trabajadores de EDEQ es 10.96 años, el 75% de la planta de personal (338 trabajadores) tiene una antigüedad menor a 15 años; los rangos en los cuales se incluye mayor número de trabajadores es el de 5 a 10 años (132 trabajadores), correspondiente a un 29.3% del total de la planta, seguido de los rangos: 1 a 5 y 10 a 15. La edad promedio de los trabajadores es 41 años y el personal que más tiempo lleva laborando están en un rango de 25 a 40 años correspondiente a 62 trabajadores.

Antigüedad de los empleados				
Concepto	2022	2023	2024	Var
0 - 1 años	18	24	29	20.8%
1 - 5 años	111	108	93	-13.9%
5 - 10 años	116	106	132	24.5%
10 - 15 años	107	106	84	-20.8%
15 - 20 años	21	31	48	54.8%
20 - 25 años	1	1	3	200.0%
25 - 30 años	44	35	31	-11.4%
30 - 40 años	35	38	31	-18.4%
Mayor de 40 años	0	0	0	0.0%

Antigüedad promedio

²¹ El dato no incluye aprendices ni estudiantes de práctica

2022	2023	2024	Var
11	11.08	10.96	-1.1%

GRI 405-2

Tenemos establecidas las escalas de asignación básica de los cargos que son desempeñados por las personas vinculadas directamente por la empresa, escala salarial que depende del cargo a desempeñar independientemente de si la persona que lo ocupará es hombre o mujer, contribuyendo de esta forma a la igualdad de oportunidades y retribución entre hombres y mujeres. En cuanto al aumento del salario para el año 2024 se realizó así:

- Para el personal no beneficiado por la convención se aplicó el incremento del Salario Mínimo Legal Mensual Vigente - SMLMV, es decir un 12.07%
- Para el personal convencionado, se aplicó el incremento del 12.07%, correspondiente al incremento establecido para el SMLMV, dado que el incremento del IPC (5.2%) + 1.5% era inferior.

Jubilados y pensionados

Para mantener la relación con nuestros jubilados y pensionados desarrollamos actividades de integración y sano esparcimiento que facilitan el acercamiento con este segmento del grupo de interés Gente EDEQ. La proyección de personal a pensionarse en los próximos 10 años, es decir al año 2034, es de 74 personas. Lamentamos el fallecimiento de 5 pensionados durante el 2024:

Jubilados y pensionados				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Pensionados en el año	3	7	8	14.3%
Jubilados directos – Acumulados	102	98	93	-5.1%

En cuanto a la proyección de personal a pensionarse en los próximos 10 años (2034):

- De los 3 Directivos que cumplen requisitos para obtener la pensión; 1 es mujer y 2 hombres.
- De los 20 Profesionales que cumplen requisitos para obtener la pensión; 7 son mujeres y 13 hombres.
- De los 51 trabajadores tecnólogo, técnico, auxiliar; 11 son de nivel técnicos y 40 son de nivel tecnólogo; 13 son mujeres y 38 hombres.

Proyección de personal a pensionarse en los próximos 10 años				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Directivos	5	4	3	-25.0%
Profesional	17	18	20	11.1%
Tecnólogo, técnico, auxiliar	54	49	51	4.1%
Total	76	71	74	4.2%

Rotación de empleados

GRI 401-1

Durante 2024 se retiraron 22 personas (15 hombres y 15 mujeres) dando una rotación del 8.87% para esta vigencia. El 36% de los retiros fue por renuncia (7), el 9% por finalización del plazo pactado en el contrato (2), el 36% por reconocimiento de la pensión de vejez (8), y lamentamos el fallecimiento de un trabajador (5%).

Rotación de empleados (%)			
2022	2023	2024	Var
5.52%	6.46%	8.87%	37.3%

Motivos de retiro del personal (Cantidad o número)					
Concepto	2022	2023	2024	Participación	Var
Renuncia aceptada por pensión de vejez	3	7	8	36%	14.3%
Terminación del contrato por justa causa - pensión de vejez	0	0	0	0%	0.0%
Renuncia voluntaria	17	12	7	32%	-41.7%
Desvinculación oficial invalidez	0	0	1	5%	0.0%
Muerte	1	1	1	5%	0.0%
Terminación de contrato término fijo	9	10	2	9%	-80.0%
Terminación de contrato en período de prueba	0	0	0	0%	0.0%
Terminación de contrato con indemnización	0	0	0	0%	0.0%
Destitución Ley 734/2002	0	0	0	0%	0.0%
Insubsistencia	0	0	0	0%	0.0%
Terminación contrato justa causa	1	0	1	5%	0.0%
Renuncia aceptada por pensión de invalidez	0	0	2	9%	0.0%
Vencimiento Periodo - Ley 1474 de 2011	0	0	0	0%	0.0%
Total	31	30	22	100%	-26.7%

Relaciones sindicales
GRI 102-41

Nuestro relacionamiento con la organización sindical está basado en un plano de igualdad, en los términos señalados por la Ley y tiene dos momentos: uno con el abordaje de las negociaciones de los pliegos de peticiones y convenciones colectivas, y otro con el relacionamiento y aplicación del marco normativo existente.

La Gerencia General de EDEQ avanza positivamente en su relacionamiento con la mesa de trabajo sindical, destacamos la relación de la Administración con Sintraelecol Quindío, la organización sindical del sector eléctrico con quienes sostenemos un relacionamiento constante en términos de transparencia y respeto, propiciando espacios de comunicación y participación entre esta organización y los trabajadores.

En EDEQ existe el principio de libertad de asociación por lo que todos los trabajadores tienen el derecho de afiliarse al Sindicato, para promover y defender sus intereses colectivos, el 97% de los trabajadores se encuentran sindicalizados. En el año 2022 se suscribió la nueva Convención Colectiva de Trabajo CCT con Sintraelecol Quindío, la cual tiene vigencia hasta diciembre 2025, frente a la cual EDEQ ha cumplido con lo pactado en la Convención.

Porcentaje de afiliación a organizaciones sindicales			
2022	2023	2024	Var
96.91%	97%	97%	0.0%

Afiliación a organizaciones sindicales				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Sindicatos	1	1	1	0.0%
Empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	439	434	437	0.7%
No convencionados	14	15	14	-6.7%

En 2024 dos dirigentes (1 delegado nacional y el presidente de Sintraelecol Quindío) tuvieron permiso permanente remunerado.

Otros indicadores sobre organizaciones sindicales			
Concepto	2022	2023	2024
Acuerdos Convencionales y Laudos Arbitrales	1	1	1
Querellas	1	0	0
Horas de permiso sindical de los dirigentes	4,410	4,410	4,410

Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
GRI 403-2 / 416-2 / EU18

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST se enfoca en la prevención de los riesgos laborales de los trabajadores, de los proveedores y contratistas; promueve la cultura del autocuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente. Cumple con las disposiciones legales vigentes aplicables y administra los recursos necesarios para lograr la mitigación y el control de los peligros identificados en aras del bienestar integral de la organización, para permitir la productividad y el desarrollo sostenible en la prestación del servicio.



Logramos mantener en estado aceptable el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, dando cumplimiento al decreto 1072²², gracias a las acciones implementadas en EDEQ para mantener la salud física y mental de sus trabajadores y contratistas, así como garantizar espacios de trabajo seguro.

Reafirmamos y acreditamos nuestro compromiso con el desarrollo y la seguridad de nuestro talento humano. En términos de seguridad operacional se destaca que en el 2024 no se presentaron accidentes de trabajo mortales ni graves en nuestro personal, ni se calificaron enfermedades de origen laboral, cumpliendo el Índice de Lesión Incapacitante cerrando vigencia 2024 con un ILI del 0.1%. Por su parte, la severidad de los accidentes ocurridos fue baja, evidenciando eficacia en los planes de entrenamiento y sensibilización que

²² Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo

implementamos, destacamos los niveles de conciencia de autocuidado de parte de nuestros colaboradores.

A lo largo del año desarrollamos estrategias de estilos de vida y de trabajo saludables como las pausas activas guiadas, espacios de actividad física, capacitación en alimentación saludable y manejo del estrés, adecuación de puestos de trabajo, campañas de tamizaje cardiovascular, entre otros, con el fin de proteger la vida de los trabajadores.

Medición de riesgo psicosocial

Esta medición se realiza mediante una encuesta la cual tuvo una cobertura de participación del 89 %, es decir 377 trabajadores la diligenciaron y 4 manifestaron su disenso, los resultados obtenidos indicaron que el nivel de riesgo psicosocial de los trabajadores es bajo, es decir que la empresa proporciona un ambiente de trabajo protector donde brinda bienestar individual y social a los trabajadores. Teniendo en cuenta lo anterior, y según la resolución 2764 de 2022, el diagnóstico se deberá realizar en el año 2026.

Medición Calidad de Vida				
Indicador	2020	2022	2024	Var
Calidad de Vida	72.6%	66.0%	68.0%	3.0%

Indicadores destacados

Durante 2024 se presentaron 20 accidentes de trabajo. Por cada cien trabajadores se perdieron 28.88 días de trabajo producto de accidentes laborales y se presentaron 4.3 accidentes. A la fecha no se ha calificado ningún caso de enfermedad laboral. Para el año 2024 la empresa tuvo 16 personas contratadas en condición de discapacidad.

Indicadores destacados				
	2022	2023	2024	Var
Índice de severidad de accidentes de trabajo – ISAT	16.46	38.41	28.88	-24.8%
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo – IFAT	2.5	4.2	4.28	1.9%
Trabajadores representados en comités de seguridad (%)	100%	100%	100%	0.0%
Tasa de ausentismo – en horas laboradas (%)	2%	2.31%	2.60%	12.6%
Número de accidentes de trabajo reportados	12	20	20	0.0%
Número de víctimas mortales por accidente o enfermedad laboral	0	0	0	0.0%
Personas calificadas con enfermedades laborales	0	0	0	0.0%
Personas en condición de discapacidad	13	8	16	100.0%

Indicador Índice de Lesión Incapacitante
Evaluar y gestionar la Seguridad Operacional

Para el año 2024 se obtuvo un ILI de 0,1 alcanzando la meta definida en 0.2, resaltamos que en este periodo no se presentaron accidentes relacionados con las actividades que mayor riesgo como son alturas, espacios confinados, trabajos con energía eléctrica, aterrizaje de cargas y manejo de productos químicos. Durante el año no tuvimos sanciones por incumplimientos en SST y que hubieran generado accidentes de trabajo.



Cerramos el año con 14 accidentes incapacitantes, estos eventos generaron un total de 135 días perdidos lo que representa un costo de ausentismo de \$10,499,011; de los cuales \$8,823,694 fue asumido por la ARL y \$1,675,316 por la empresa. Dentro de las acciones realizadas para mitigar los eventos están la socialización de lecciones aprendidas, inspección de los elementos de protección personal, capacitación en el uso de los elementos de protección personal y documentación de alerta de seguridad. Teniendo en cuenta el número de accidentes y los peligros que los generaron, en 2025 seguiremos fortaleciendo las intervenciones del peligro de tránsito, mecánico y biomecánico (ergonómico).

Índice de lesiones incapacitantes – ILI			
	2022	2023	2024
Meta	0.2	0.2	0.2
Resultado	0.02	0.14	0.1
Cumplimiento	192%	129%	152%

Comités de Seguridad y Salud en el trabajo
GRI 403-1

Comité paritario de Seguridad y Salud en el trabajo – COPASST:

Durante 2024 el comité se reunió mensualmente para la planeación y ejecución de actividades las cuales aportaron a corregir condiciones inseguras, fomentar la seguridad entre los trabajadores y promover mejoras al SG-SST. Asimismo, el comité participó en la investigación de todos los accidentes de trabajo.

Comité de convivencia laboral:

Durante el año no se presentaron quejas ante este comité, lo que da cuenta de los resultados en la gestión respecto al clima de los equipos de trabajo.

Capacitación en seguridad y salud en el trabajo

Durante 2024 participaron 353 trabajadores en los procesos de formación en SST en diferentes temáticas (formación en alturas, espacios confinados, riesgo eléctrico, seguridad vial, prevención riesgo mecánico, biológico, manejo del estrés, trabajo en equipo, comunicación asertiva, manejo de productos químicos, inducción y reinducción de SST, estilos de vida saludable, prevención acoso laboral, cuidado auditivo, higiene postural con el manejo de video terminales, etc.)

Capacitación en seguridad y salud en el trabajo				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Cantidad de horas de capacitación	8,823	7,790	10,837	39.1%
Número de trabajadores	469	447	353	-21.0%

Valor ejecutado en Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2024 ejecutamos \$1,338 millones en las actividades de prevención y promoción definidas en el SG-SST, que incluyeron: exámenes médicos ocupacionales, compra de elementos de protección, señalización de seguridad, licencia para el funcionamiento de radios de la brigada, implementación del plan estratégico de seguridad vial, calibración de detectores de gases, elementos para la atención de emergencias, mantenimiento, recarga y compra de extintores.

Valor ejecutado en seguridad y salud en el trabajo COP millones				
Concepto	2022	2023	2024	Var
Seguridad y salud en el trabajo	\$500	\$1,014	\$ 1,338	32.0%

Modalidades de trabajo

Durante el 2024 continuamos fortaleciendo la modalidad de teletrabajo como una estrategia de atracción y retención del talento. A la fecha contamos con 121 teletrabajadores, de los cuales 8 tienen modalidad móvil, 65 autónoma y 48 suplementaria. En el seguimiento a esta iniciativa identificamos una alta satisfacción de los trabajadores por su percepción en el mejoramiento de la calidad de vida, optimización de costos y tiempo, mayor nivel de concentración y desarrollo de habilidades.

Modalidad				
	2023	2024	% Participación	Var
Teletrabajo	129	124	27%	-3.9%
Presencial	320	327	73%	2.2%

Personas en Modalidad de Teletrabajo			
2022	2023	2024	Var
130	129	124	-3.9%

Modalidad	2023	2024	% Participación
Modalidad móvil	10	8	7%
Autónoma	76	65	54%
Suplementaria	43	48	40%
Total	129	121	100%

De 451 trabajadores a término fijo e indefinido de EDEQ, un total de 307 (68%) cuentan con el beneficio de horario flexible por su tipo de funciones, dado que por necesidad del servicio algunos cargos operativos y de atención al cliente no pueden tener este tipo de horarios.

Personas con horario flexible de trabajo			
2022	2023	2024	Var
401	315	307	-2.5%

Capítulo

Gobernanza



Comité de Gerencia EDEQ

Informe de
Sostenibilidad
2024





Objetivos de desarrollo sostenible

7 ENERGÍA LIMPIA Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Solidez Financiera

Informe de
Sostenibilidad
2024



Grupo-epm®

Tema material
Bienestar laboral y adaptabilidad



GRI 203-2

En EDEQ reconocemos que la solidez financiera es indispensable para la competitividad y permanencia de la organización. La definición de metas financieras y de crecimiento debe considerar los condicionamientos organizacionales, naturales y de mercado de los cuales depende el logro de los resultados; de esta manera, la solidez financiera es la base para responder al compromiso de generar valor económico con el cual se incide de manera directa en la contribución al desarrollo humano sostenible y al incremento de valor a los grupos de interés, incluida la retribución de inversión de los dueños a través de las tendencias sectoriales, las tecnologías de la innovación e información y las dinámicas sectoriales.

Así, la gestión financiera de EDEQ se enmarca en la política financiera del Grupo EPM que busca maximizar el valor de la empresa y garantizar sostenibilidad en el contexto del sano equilibrio entre lo social, económico y lo ambiental.

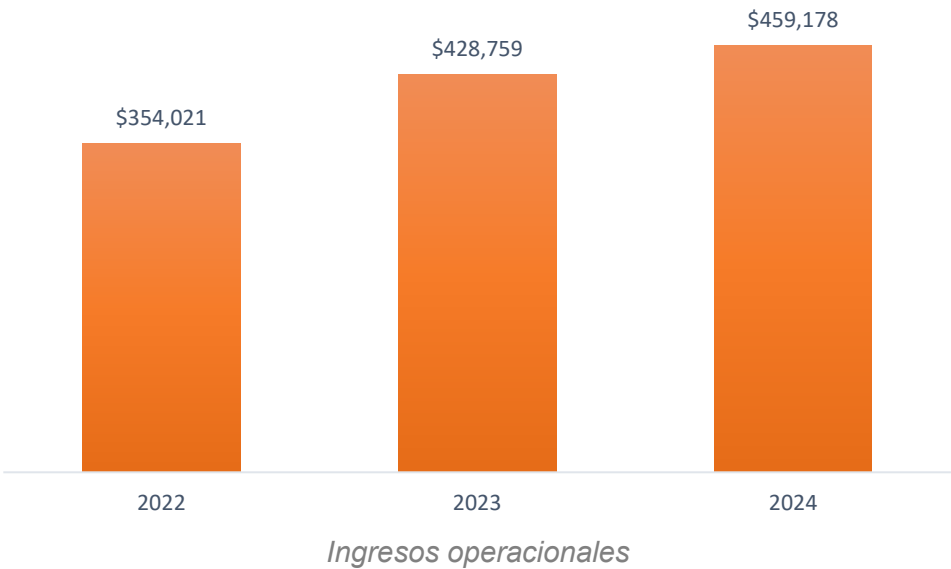
En este ámbito financiero cumplimos todas las metas propuestas: en ingresos obtuvimos un 109% alcanzando la suma de \$459,178 millones demostrando un incremento del 7% respecto el año anterior. El EBITDA alcanzó un nivel de 120% ubicándose en \$124,607 millones; la utilidad neta llegó a un desempeño de 133% representados en \$53,649 millones, que se explican por el cumplimiento de mayores ventas de energía frente a la proyección realizada. En términos de costos y gastos, estos presentaron \$354,245 millones explicados principalmente por las compras de energía. Gracias a los resultados del año 2024, \$53,931 millones serán repartidos como dividendos en 2025, que reflejan nuestra solidez y compromiso con la generación de valor para nuestros accionistas.

El resultado de la Auditoría Financiera y de Gestión de la vigencia 2023 realizada por la Contraloría Distrital de Medellín, estableció el fenecimiento de la cuenta fiscal gracias a la calificación obtenida del 96,7%, arrojando una opinión presupuestal y financiera sin salvedades, un concepto favorable sobre la gestión de la inversión y del gasto, y un concepto efectivo sobre la gestión financiera. Por su parte, la calificadora Fitch Ratings mantuvo la calificación AAA F1+. Estos resultados reflejan nuestro compromiso con las mejores prácticas en administración y sostenibilidad financiera.

Indicadores Financieros	2022	2023	2024
Rentabilidad Activo	14%	15%	10%
Rentabilidad Patrimonio	27%	31%	25%
Endeudamiento Financiero	29%	38%	38%
Costos Gastos/Ingresos	71%	73%	73%
Margen EBITDA	29%	27%	27%
Margen Neto	14%	14%	14%

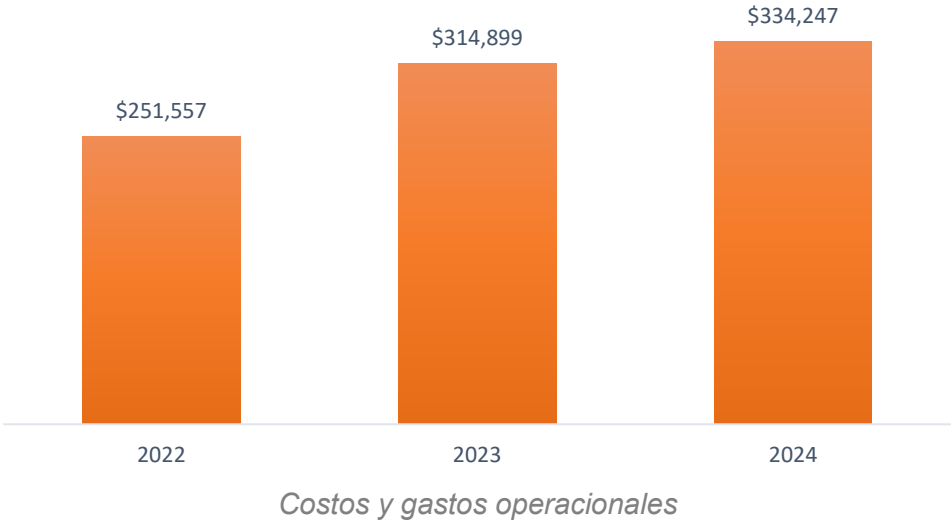
Ingresos operacionales

Crecieron 7% pasando de \$428,759 millones en 2023 a \$459,178 millones en 2024, resultado de un mayor costo unitario (20% por encima del año anterior, incluye recuperación opción tarifaria) y mayores ventas de energía de 3.3%, así como por incremento del consumo de las fronteras de Otros Comercializadores, variación del Índice Precios al Productor- IPP.



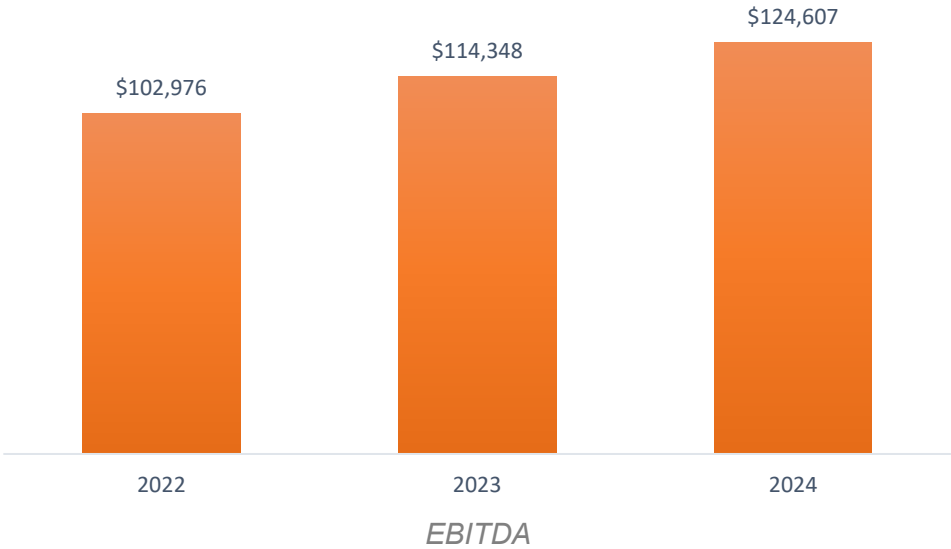
Costos y gastos operacionales

Incrementaron 6% alcanzando un valor total de \$334,247 millones frente a \$314,899 millones del año 2023, producto de mayores compras de energía, costos de Sistema de Transmisión Nacional-STN, LAC-reactiva-compensación -otros, Sistema de Transmisión Regional – STR, contratos y servicios personales por incremento del IPC en 9.28% y salario mínimo 12.07% y servicios a demanda.



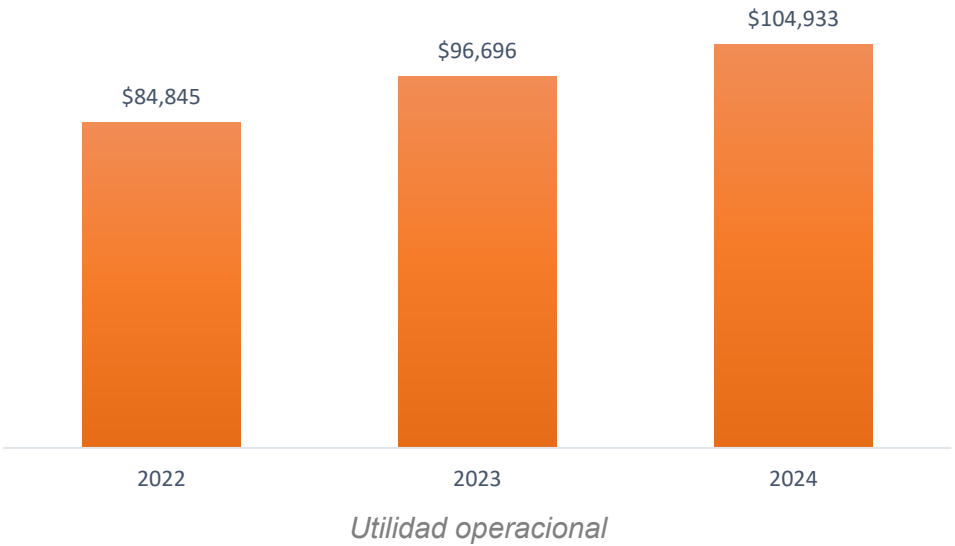
EBITDA

Creció 9% al pasar de \$114,348 millones a \$124,607 millones. Los ingresos del Ebitda tuvieron crecimiento del 7%, \$30,214 millones y costos y gastos Ebitda el 6%, \$19,955 millones principalmente por las variables macroeconómicas y de mercado.

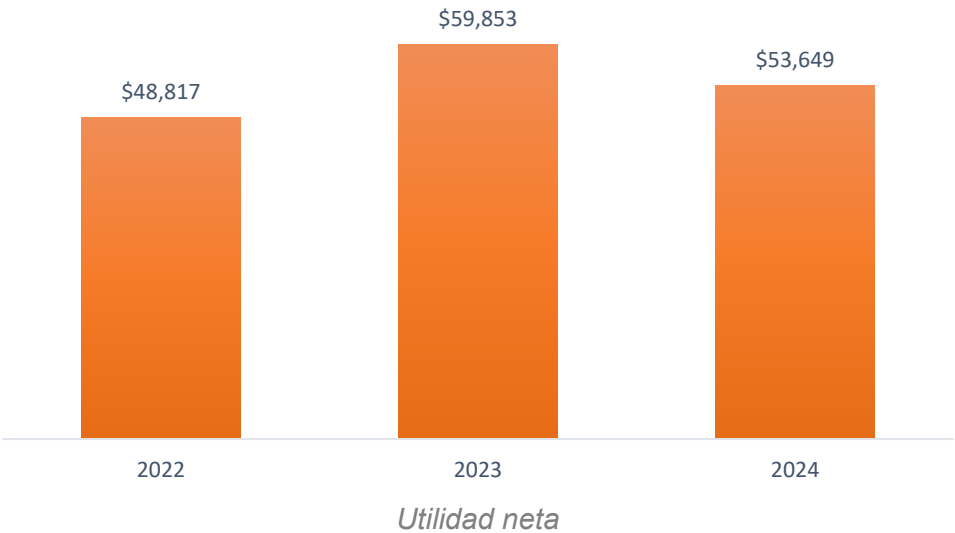


Utilidad operacional

Se ubicó en \$104,933 millones representando un incremento de 9% con respecto al valor de \$96,696 millones alcanzado en el 2023.



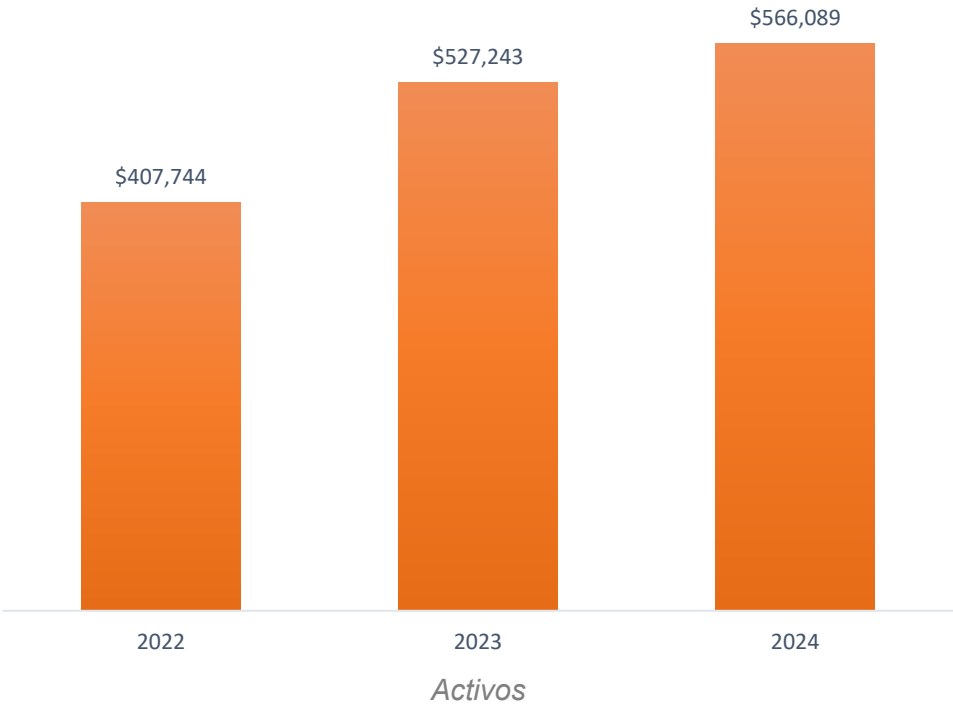
Utilidad neta
Alcanzó la cifra de \$53,649 millones, disminución del 10% sobre el total de \$59,853 millones registrado el año anterior, principalmente por mayor gasto en impuesto diferido de \$9,057 millones por las diferencias temporales en los saldos contables y fiscales y menor gasto en el impuesto de renta de \$1,267 millones.



Activos
El valor de los Activos asciende a \$566,089 millones, siendo 7% mayor que el valor de 2023, el cual alcanzó los \$527,243 millones.

En 2024 el incremento en los activos por \$38,846 millones, es explicado principalmente por propiedad planta y equipo neto \$42,385 millones, otros activos \$12,314 millones, disponible \$5,099 millones, activos por impuestos corrientes \$1,887 millones, Inversiones en subsidiarias \$1,428 millones, atenuado con disminución en deudores \$23,813 millones, derechos de uso \$625 millones.

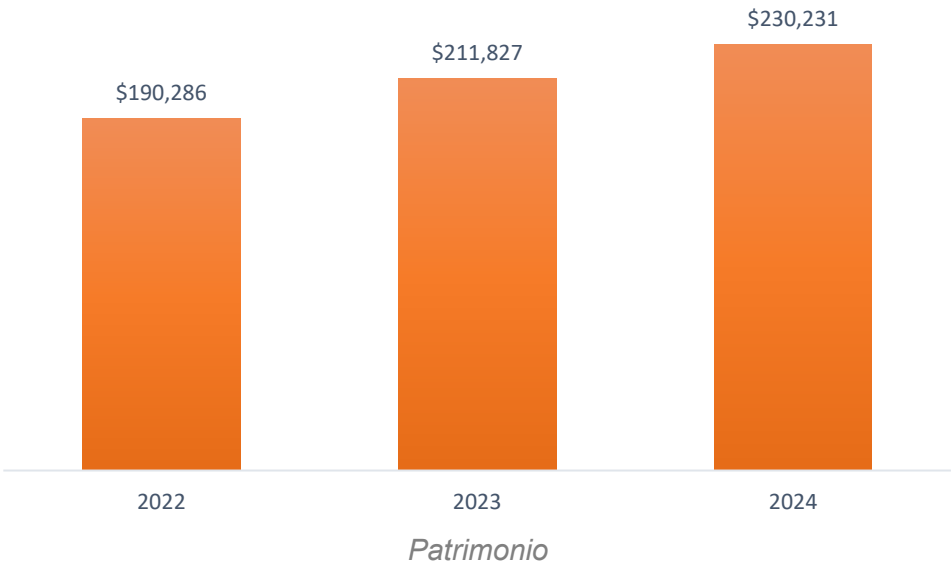
Rentabilidad del activo			
2022	2023	2024	Var
14.46%	14.68%	10.18%	-30.7%



Patrimonio

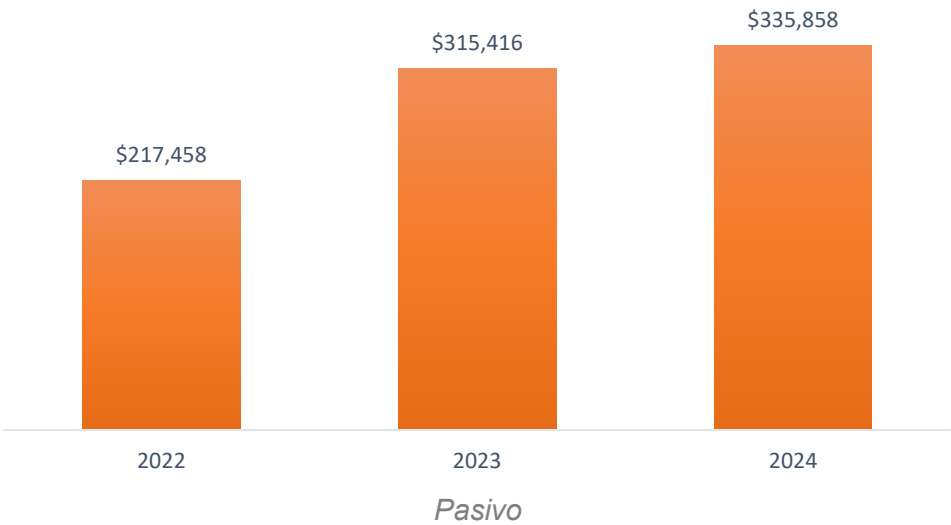
Pasó de \$211,827 millones en 2023 a \$230,231 millones en 2024 con incremento del 9%, correspondiente al registro del resultado del ejercicio a diciembre de 2024 neteado con el registro de la distribución de dividendos.

Rentabilidad Patrimonio			
2021	2022	2023	Var
27.17%	31.45%	25.33%	-19%



Pasivo

Se ubicó en \$335,858 millones, incremento del 6% frente a la cifra de \$315,416 millones registrada en el ejercicio anterior, explicado principalmente en créditos y préstamos \$18,006 millones, acreedores \$3,765 millones, otros pasivos \$2,160 millones, atenuados con disminución beneficios a empleados \$1,998 millones, otros pasivos financieros \$1,094 millones, impuestos por pagar \$366 millones.



Valor económico directo generado y distribuido²³
GRI 201-1

Valor económico directo creado - VEC

Para 2024 el Valor económico directo creado (VEC) se ubica en \$467,773 millones, crecimiento del 7.2% con respecto al año 2023, resultado de haber tenido un mayor costo unitario (20% por encima del año anterior, incluye recuperación opción tarifaria) y mayores ventas de energía de 3.3%, así como por incremento del consumo de las fronteras de Otros Comercializadores y variación de variables macroeconómicas. Con respecto a los ingresos financieros, el incremento se debe a las tasas de rentabilidad de los fondos de inversión, cuentas de ahorro y valoración de deuda privada, así como los intereses de los créditos a trabajadores y extrabajadores. Por otra parte, el Valor económico distribuido (VED) aumentó con respecto al año 2023 en 8.0%, producto de mayor costo en compras de energía, costos de Sistema de Transmisión Nacional y Sistema de Transmisión Regional, contratos y servicios personales por incremento del IPC en 9.28% y salario mínimo 12.07%.

Valor económico distribuido - VED

El Valor económico distribuido (VED) aumentó con respecto al año 2023 en 8.0%, producto de mayor costo en compras de energía, costos de Sistema de Transmisión Nacional y Sistema de Transmisión Regional, contratos y servicios personales por incremento del IPC en 9.28% y salario mínimo 12.07%.

El pago de dividendos para el 2024 corresponde al 63% de la utilidad neta del 2023.

Con respecto a los impuestos, estos presentan incremento del 26.3%, principalmente por mayor gasto en impuesto diferido por las diferencias temporales en los saldos contables y fiscales.

Valor económico directo generado y distribuido				
NIIF en COP millones				
	2022	2023	2024	Var
Valor económico directo creado (VEC)	357,448	436,290	467,773	7.2
Venta de servicios	353,856	428,621	458,979	7.1
Venta de bienes	162	138	200	44.9
Otros ingresos financieros	3,427	7,531	8,595	14.1
Utilidad en Venta de activos	2	0	0	0
Valor económico distribuido (VED)	320,659	374,891	405,057	8
Costos operativos	207,098	262,354	276,762	5.5
Salarios y beneficios sociales para los empleados	37,513	44,453	48,410	8.9
Pagos a los proveedores de capital	40,072	34,694	37,721	8.7
Impuestos ²⁴	35,976	33,389	42,164	26.3
Valor económico retenido (VER)	36,789	61,399	62,717	2.1

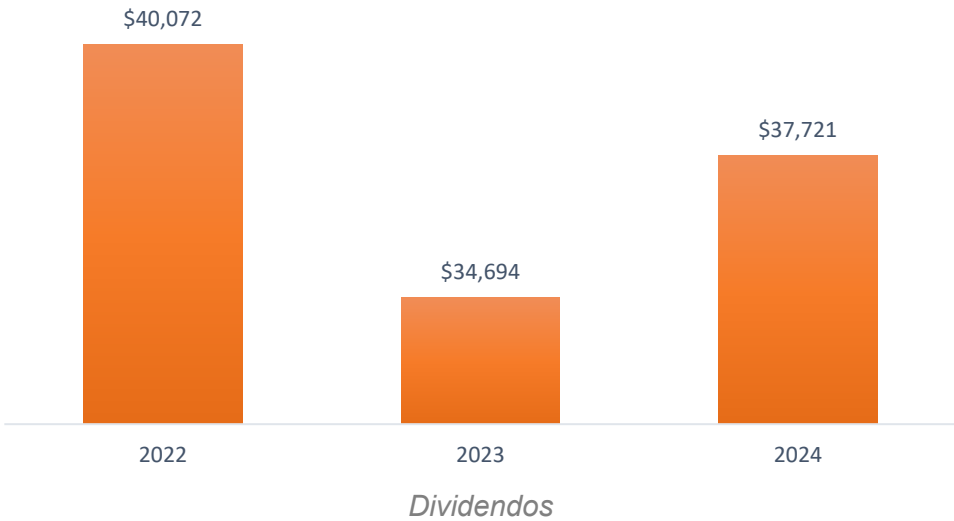
²³ Estos datos proporcionan indicadores básicos sobre la forma en que EDEQ ha creado valor para sus grupos de interés

²⁴ Este dato incluye todos los impuestos más la provisión de renta

Distribución de dividendos

El pago de dividendos en 2024 corresponde al 63% del total susceptible de distribuir en calidad de no gravados sobre los resultados financieros de 2023 equivalente a \$37,721, los pagos se realizaron así: Accionistas minoritarios en abril, EPM en mayo y EPM Inversiones en septiembre. En este periodo se incluyó la liberación de reserva del artículo 130 del Estatuto Tributario por \$419.

Dividendos

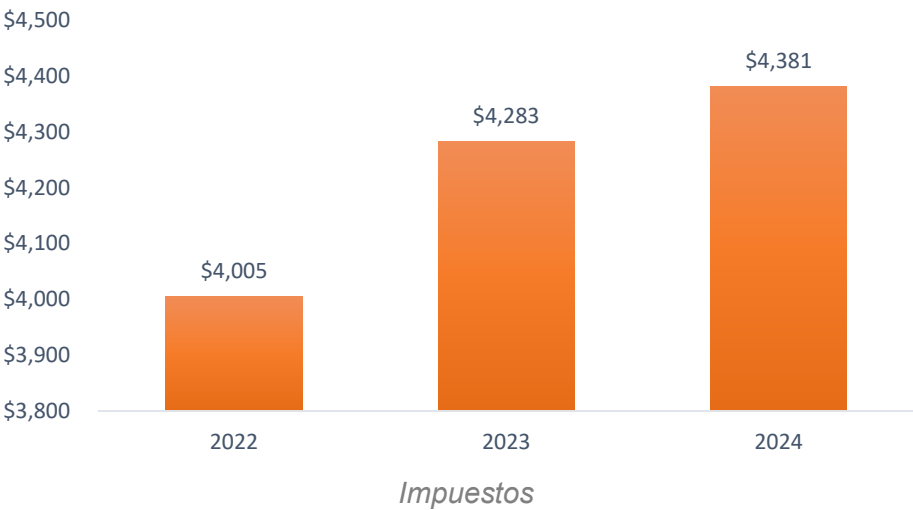


Distribución de dividendos COP millones				
Accionistas	% Participación	2022	2023	2024 ²⁵
EPM E.S. P	19.26%	\$ 7,716.44	\$ 6,680.84	\$ 7,263.80
EPM Inversiones	73.60%	\$ 29,492.35	\$ 25,534.27	\$ 27,762.38
Empresas Públicas de Armenia - EPA	6.67%	\$ 2,674.06	\$ 2,315.18	\$ 2,517.21
Federación Nacional de Cafeteros	0.43%	\$ 173.46	\$ 150.18	\$ 163.28
Municipio de Armenia	0.04%	\$ 15.70	\$ 13.59	\$ 14.78
Total		\$ 28,890	\$ 40,072	\$ 37,721

²⁵ Corresponde a lo pagado en el año 2024 sobre las utilidades del 2023

Impuestos

Durante 2024 los impuestos Municipales y Departamentales pagados equivalen a un 67% del total de impuestos, tasas y contribuciones cancelados por la compañía con exclusión del impuesto de renta. De los impuestos pagados el más representativo es el de Industria y Comercio,4suma que incluye el complementario de avisos y tableros y el de sobretasa bomberil para los municipios en donde aplica.



Impuestos COP millones				
Descripción	2022	2023	2024	Var
Impuesto sobre vehículos	\$ 16	\$ 17	\$ 15	-10%
Estampillas	\$ 58	\$ 48	\$ 69	44%
Impuesto predial unificado	\$ 39	\$ 58	\$ 83	44%
Impuesto de industria y comercio ²⁶	\$ 2,446	\$ 2,294	\$ 2,726	19%
Autorretención Impuesto de industria y comercio ²⁷	\$ 1,419	\$ 1,738	\$ 1,470	-15%
Tasa ocupación espacio público	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
Contribución obra pública	\$ 14	\$ 5	\$ 0	-100%
Tasa Prodeporte ²⁸	\$ 13	\$ 23	\$ 18	-19%

²⁶ Pagado en la vigencia, corresponde a liquidación para el periodo gravable anterior

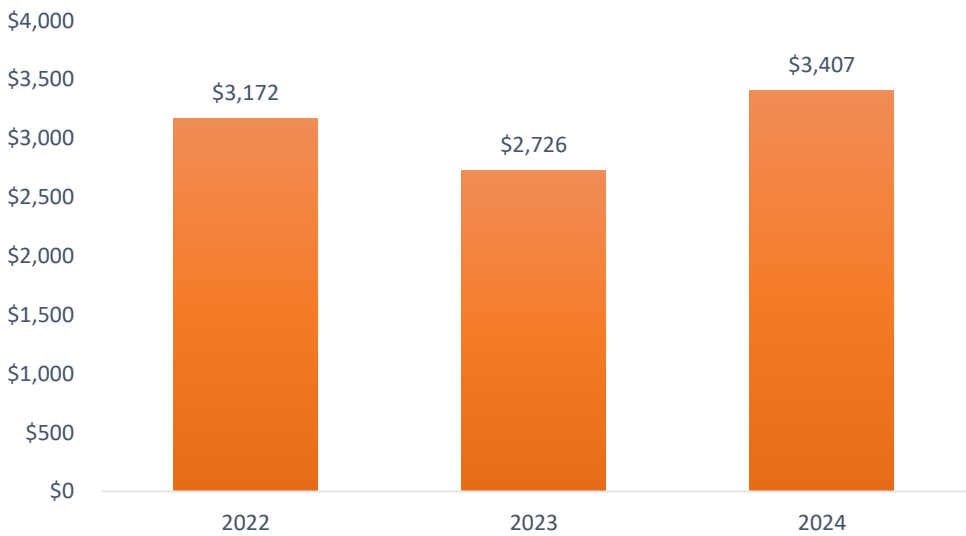
²⁷ Valor autorretenciones de industria y comercio en pagado en cada vigencia

²⁸ Causación generada por contratos suscritos con entes territoriales a favor de la Gobernación del Quindío

Contribución De valorización ²⁹	\$ 0	\$ 101	\$ 0	-100%
Cancelados en Quindío	\$ 4,005	\$ 4,283	\$ 4,381	2%

Impuestos industria y comercio

Corresponde al impuesto neto a para para el respectivo año gravable (previa deducción de las autorretenciones de ICA pagadas en la misma vigencia), el cual en 2024 presenta una variación positiva con respecto a 2023, en donde el mayor crecimiento se genera en los municipios de Génova, Pijao y Córdoba.



Recaudo impuesto industria y comercio

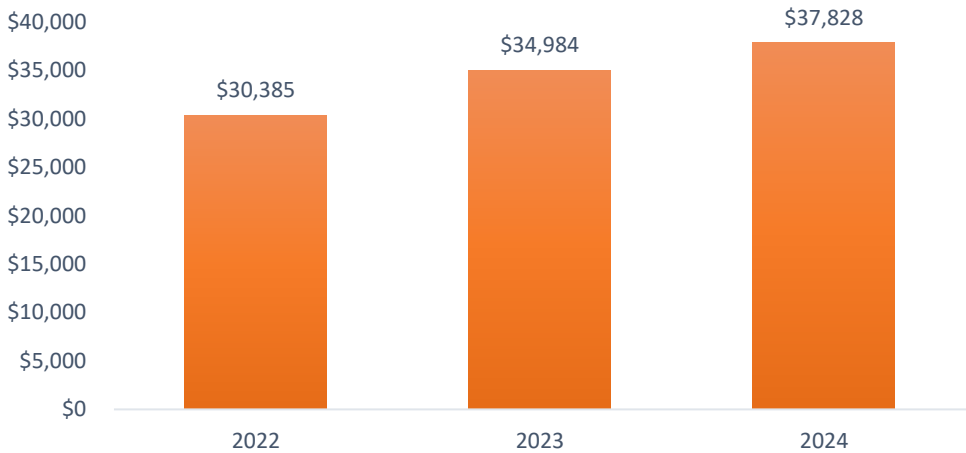
Impuestos industria y comercio COP millones				
Municipio	2022	2023	2024	Var
Armenia	\$ 1,958	\$ 1,489	\$ 2,078	40%
Buenavista	\$ 14	\$ 13	\$ 18	36%
Calarcá	\$ 382	\$ 438	\$ 428	-2%
Circasia	\$ 218	\$ 108	\$ 112	4%
Córdoba	\$ 16	\$ 15	\$ 22	47%
Filandia	\$ 74	\$ 58	\$ 82	41%
Génova	\$ 22	\$ 18	\$ 33	79%
La Tebaida	\$ 260	\$ 383	\$ 387	1%

²⁹ Excedente Contribución Municipio Armenia

Montenegro	\$ 74	\$ 97	\$ 117	20%
Pijao	\$ 24	\$ 12	\$ 21	68%
Quimbaya	\$ 46	\$ 61	\$ 72	17%
Salento	\$ 82	\$ 32	\$ 38	16%
Total	\$ 3,172	\$ 2,726 ³⁰	\$ 3,407	25%

Impuestos alumbrado público

Para la vigencia 2024 se continuó con el convenio de recaudo de alumbrado público con los municipios del Quindío presentando un crecimiento del 15% con respecto a la vigencia 2023; en donde se presenta mayor incremento en los municipios de Calarcá, Circasia, Filandia, Montenegro y Quimbaya.



Recaudo impuesto alumbrado público

Recaudo Alumbrado Público COP millones				
Municipio	2022	2023	2024	Var
Armenia	\$ 15,868	\$ 17,624	\$ 18,178	3%
Buenavista	\$ 157	\$ 171	\$ 182	7%
Calarcá	\$ 5,133	\$ 6,055	\$ 6,667	10%
Circasia	\$ 2,422	\$ 2,997	\$ 3,558	19%
Córdoba	\$ 300	\$ 370	\$ 380	3%
Filandia	\$ 639	\$ 816	\$ 918	13%

³⁰ Se ajusta saldo al realmente pagado, ya que el que se encontraba por \$4.616 correspondía a la provisión a diciembre 2023

Génova	\$ 274	\$ 394	\$ 424	8%
La Tebaida	\$ 1,350	\$ 1,572	\$ 1,594	1%
Montenegro	\$ 1,753	\$ 2,032	\$ 2,410	19%
Pijao	\$ 241	\$ 281	\$ 315	12%
Quimbaya	\$ 1,807	\$ 2,076	\$ 2,516	21%
Salento	\$ 440	\$ 598	\$ 687	15%
Total	\$ 30,385	\$ 34,984	\$ 37,828	8%

Indicador Inversiones en infraestructura

Perspectiva Operaciones

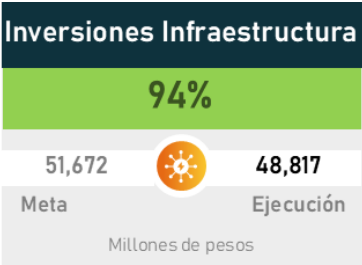
Optimizar el desarrollo de los proyectos

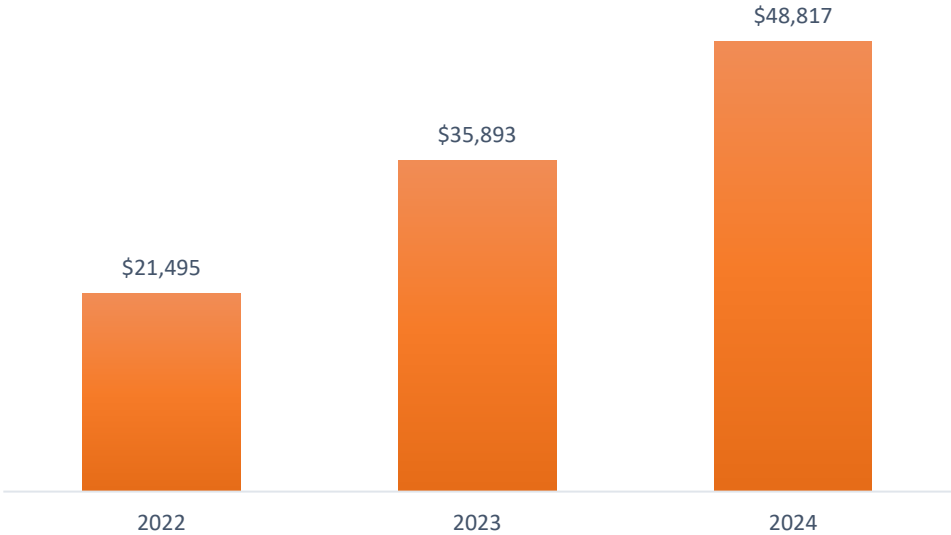
GRI 203-1

Mediante el plan de inversiones en infraestructura eléctrica atendemos el crecimiento de la demanda, reemplazamos activos que, por su estado, nivel de riesgo, obsolescencia y antigüedad, pueden poner en riesgo la prestación segura y confiable del servicio, mejoramos la calidad, confiabilidad del servicio y la gestión de pérdidas de energía. Así, en 2024 tuvimos la inversión más alta en la historia de EDEQ por \$48,724 millones, con un cumplimiento del 94% logrando el mejor resultado en los últimos 3 años, gracias a la ejecución de 2 proyectos que son históricos para la compañía por la mejora en la calidad del servicio para los Quindianos.

El primero es la modernización del sistema subterráneo en el centro de Armenia: instalamos 13 cajas de maniobra que permiten mejorar la gestión en caso de fallas disminuyendo la cantidad de usuarios afectados; este proyecto llevaba 9 años intentando concretarse y lo logramos este año en los tiempos que nos propusimos. El segundo proyecto es la línea que une las subestaciones Pinos y Quimbaya, que terminan de enmallar nuestro circuito de 33 kV siendo el primer departamento en lograrlo en su Sistema de Distribución Local.

Frente a la calidad del servicio de energía EDEQ está entre las mejores empresas distribuidoras del país, nuestros clientes reciben energía con calidad, continuidad y seguridad, el comportamiento destacado de los indicadores SAIDI, SAIFI y pérdidas, permitió que para el 2024 destacáramos en el 2º puesto a nivel nacional en calidad del servicio, con resultados de SAIDI de 4.74 y SAIFI de 4.49. Con este nivel de cumplimiento emprendimos el camino para lograr indicadores homogéneos en todos los cascos urbanos de los municipios Quindianos. Armenia tiene los mejores indicadores urbanos de Quindío con un SAIDI 1.42 y SAIFI de 2.15. Con este propósito, y gracias al fortalecimiento de las diversas funciones, desde lo técnico, pasando por lo logístico y el relacionamiento, logramos que en 2024 los municipios cordilleranos (Génova, Buenavista, Córdoba, Pijao, Salento y Calarcá) tuvieran una mejora del 21% en promedio en calidad, gracias al esquema de automatización con reconectores, que se evidencia en un SAIDI de 5.14 y SAIFI 7.48. Adicionalmente, los indicadores de las zonas rurales de esos municipios mejoraron en un 29% gracias a la gestión de la vegetación que generaba interrupciones sobre la red.





Inversiones en infraestructura

Inversiones en infraestructura COP millones			
2022	2023	2024	Var
\$ 21,495	\$ 35,893	\$ 48,817	36%

Inversiones en Infraestructura por municipio COP millones			
Municipio	2023	2024	Var
Armenia	\$ 16,715	\$ 16,030	-4%
Salento	\$ 2,589	\$ 5,345	106%
Córdoba	\$ 750	\$ 632	-16%
Buenavista	\$ 444	\$ 798	80%
Circasia	\$ 3,827	\$ 3,937	3%
Montenegro	\$ 2,611	\$ 2,430	-7%
Quimbaya	\$ 2,700	\$ 3,433	27%
La Tebaida	\$ 2,685	\$ 4,197	56%
Génova	\$ 936	\$ 1,075	15%
Filandia	\$ 800	\$ 3,657	357%
Calarcá	\$ 4,402	\$ 4,268	-3%
Pijao	\$ 577	\$ 1,160	101%
Total	39,038	46,961	20%

🔍 Para más información sobre la solidez financiera de EDEQ, ver **Anexo 1. Estados financieros**

Gestión de la tarifa

La tarifa del servicio de energía es regulada, por esta razón hacemos gestión permanente ante el Gobierno y los entes regulatorios para que las metodologías tarifarias que se apliquen sean justas y eficientes para todos los usuarios. Tener una tarifa competitiva es un propósito de EDEQ y por esto trabajamos en un esquema de eficiencia en los costos y procesos.

En 2024 se logró la recuperación del 40% (\$27,510 mill) del saldo de la opción tarifaria con el que se inició la vigencia 2024 (\$69,355 mill), a través de la Res. CREG 101 028 de 2023. Se compraron 679 GWh para las vigencias 2024 a 2032, que ocasionaron compromisos presupuestales por \$214,000 millones, con el propósito de garantizar estabilidad en la tarifa del servicio de energía a los usuarios con el mejoramiento de los niveles de cobertura.



Indicador Unidades físicas vendidas

Perspectiva Clientes y mercados

Crece en mercados, negocios y soluciones

Las unidades físicas vendidas corresponden al total de gigavatios - GWh de energía vendidos por el negocio de Comercialización.

En cuanto al comportamiento del mercado, en 2024, las ventas de energía crecieron un 3.36% respecto al 2023, con un total de 224,067³¹ **clientes y usuarios**, se contó con una **energía vendida** para el período de 435.259 GWh, por encima de la meta establecida. Se presentó aumento del consumo de energía de manera generalizada en las clases de servicio, siendo más representativos el estrato 2 (18%) y comercial (24%). Se continúa realizando control y seguimiento para activación de cuentas oportunamente, aplicación de controles requeridos en el proceso de facturación para garantizar calidad y oportunidad. Así mismo, se continúan realizando reportes de novedades encontradas al proceso gestión de pérdidas con el fin de contribuir a la disminución de pérdidas de energía



Unidades físicas vendidas GWh			
2022	2023	2024	Var
407.29	421.12	435.26	3.36%

Comportamiento unidades físicas vendidas

Costo unitario - CU

El costo unitario calculado por la prestación del servicio ha crecido en un 16% frente al mismo periodo del año anterior. El costo de las compras de energía realizadas por EDEQ en el MEM para diciembre de 2024, se ubicaron por encima del promedio nacional, incrementando este costo en cerca de un 16% frente al mismo periodo del año anterior principalmente por el incremento del IPP (5.69%), la compra directa y el precio de la bolsa.

Costo Unitario Distribución				
Variables	2022	2023	2024	Var

³¹ Incluye todo el universo de clientes, tanto cortados como inactivos

Costo Generación G	\$250	\$ 344	\$ 398	15.6%
Costo Distribución D	\$ 308	\$ 299	\$ 300	0.1%
Costo Comercialización C	\$ 86	\$ 90	\$ 176	95%
Costo Transmisión T	\$ 50	\$ 51	\$ 58	13.6%
Costo Pérdidas PR	\$ 52	\$ 66	\$ 73	10.7%
Costo Restricciones R	\$ 35	\$ 18	\$ 4	-78.9%
Costo Unitario	\$ 781	\$ 869	\$ 1,009	16.1%

Comportamiento Costo Unitario Distribución

- El **cargo de distribución** se ha mantenido frente al mismo periodo del año anterior.
- El **cargo de comercialización** se encuentra en niveles superiores al promedio nacional de comercializadores integrados con el operador de red; incrementado en cerca de un 95% frente al mismo periodo del año anterior, por el cobro del COT (recuperación de la opción tarifaria).
- El **componente de transmisión** incrementó frente al mismo periodo del año anterior (14%).
- El **costo por las pérdidas de energía** se encuentra por debajo del promedio nacional; no obstante, este costo se ha incrementado en cerca de 11% frente al mismo periodo del año anterior.
- El **costo de las restricciones** ha disminuido en cerca de un 79% frente al mismo periodo del año anterior, producto del incremento en el precio de bolsa.

Subsidios y contribuciones

Los subsidios de energía son medidas económicas establecidas por el gobierno nacional para mantener los precios para los consumidores por debajo de los precios de mercado, es decir, reducir costos para los consumidores de los estratos 1, 2 y 3. Estos subsidios se establecen por mercado de comercialización, para nuestro caso el mercado de comercialización es el departamento del Quindío. Los subsidios deben ser aplicados por la totalidad de empresas comercializadoras existentes en el mercado Quindío.

Las contribuciones de energía también son medidas económicas establecidas por el gobierno nacional, donde los consumidores de los estratos 5, 6, comerciales e industriales, pagan precios por encima de los precios del mercado, estos recaudos adicionales se usan para cubrir una parte de los subsidios otorgados a los usuarios en el mercado de comercialización.

El déficit presentado (mayores subsidios que contribuciones) es cubierto por el Fondo Nacional de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos del Ministerio de Minas y Energía, o con presupuesto de la Nación.

Subsidios y contribuciones				
Variables	2022	2023	2024	Var
Contribuciones	\$ 20,581	\$ 25,673	\$ 32,230	25.5%
Giros de la nación	\$ 16,094	\$ 27,173	\$ 25,051	-7.8%
Subsidios entregados	\$ 44,461	\$ 52,826	\$ 62,836	18.9%
Beneficios ADD Centro	\$ 19,173	\$ 28,034	\$ 35,914	28.1%

Comportamiento Subsidios y Contribuciones

- **Contribuciones:** EDEQ recaudó mayores contribuciones (26%) frente a la vigencia anterior.
- **Giros de la nación:** EDEQ recibió menores giros (-8%) por parte de la nación frente al año anterior, y cierra la vigencia 2024 con déficit de \$15.166 millones, monto superior al cierre de 2023, ya que inició la vigencia 2024 con saldo anterior \$9.611 millones.
- **Subsidios entregados:** EDEQ otorgó mayores subsidios (19%) frente a la vigencia anterior.
- **Beneficios ADD Centro:** Beneficio creció en 7,880 millones frente al año 2023. 51% beneficia a clientes residenciales.

Transparencia

Informe de
Sostenibilidad
2024



Grupo epm®

TRANSPARENCIA



Publicamos nuestro
Informe de Sostenibilidad
Información abierta y
cerca **para todos**

Estándares GRI



Publicaciones sobre **EDEQ**

positivas neutras negativas



+ **12** campañas externas



Informe de Sostenibilidad



Volly EDEQ



Salento Inteligente



Uso seguro y eficiente del servicio



Cámbiate a ECOFatura



Eficiencia energética



Transformando hogares con energía de la buena



Sigamos en línea Chatenialls



Quindío, un destino imperdible en Navidad



+ **1.000** usuarios
Estrategia de Cercanía
Servicio al Cliente
Celebración día de los niños



+ **1.000** usuarios
Estrategia de Cercanía
Servicio al Cliente
Crea tu Galleta Navideña

58 lugares
Salento y Filandia

387 funcionarios
Armenia, Calarcá y Quimbaya

125 personas
Armenia, Montenegro y Calarcá

4 encuentros
Córdoba, Armenia y La Tebaida

3.403 personas
Armenia, Córdoba, Pijao Génova, Salento y Buenavista



Comerciantes

- Aclarar dudas e inquietudes frente a la prestación del servicio y uso seguro



Encuentros empresariales

- Sesiones de capacitación
- Estrategia de defensa de mercado
- Alianza con Fenalco



Escuela de líderes

- Contrato de Condiciones Uniformes EDEQ
- Formación Humana
- RSE



Encuentros comunitarios

- Aclarar dudas e inquietudes frente a la prestación del servicio y uso seguro



Cercanía

- Participación comunitaria
- Inclusión social
- Educación
- Conexión con Grupos de interés



Programa de Radio
al día con **EDEQ**

+ **10.000** oyentes



19 contratos de donación

104 computadores, sillas, archivadores, atriles, carteleras, estanterías, cámaras fotográficas



100% ejecución

Plan de relacionamiento con **Grupos de interés**

0 riesgos de corrupción materializados



Internacional



Nacional



Regional



Local



Contratistas



+ **1.088** Proveedores



Internacional



Nacional



Regional



Local

Tema material Transparencia

Principios Pacto Global



PRINCIPIO 10

Lucha contra
la corrupción,
extorsión y soborno

ANTICORRUPCIÓN

En EDEQ desarrollamos estrategias de comunicación, educación y relacionamiento, soportadas en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información que se entrega sobre la gestión empresarial, con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés.

Un eje de nuestra actuación es fortalecer la gestión ética en la operación del día a día, y para lograrlo realizamos acciones de relacionamiento y comunicación que buscan brindar información clara y oportuna como un mecanismo para fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés.

Gestión ética

En EDEQ trabajamos para fortalecer nuestra gestión ética en la operación del día a día, por medio de acciones de relacionamiento y comunicación que brindan información clara y oportuna como un mecanismo para fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés. A continuación, presentamos las acciones realizadas durante 2024 para fomentar nuestros principios y valores, encaminados a cumplir nuestro propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Código de ética

GRI 102-16 / 102-17 / 103-2 / 205-3

Anualmente promovemos el Código de Ética del Grupo EPM como un mecanismo para la gestión organizacional. En 2024 realizamos un Foro de Gerencia con los colaboradores de EDEQ en el que abordamos los contenidos del Código, casos de empresas con prácticas que impactaron su reputación y promovimos conversaciones sobre la gestión ética en los procesos organizacionales.

🔍 Para más información sobre los principios y valores, consultar el Capítulo. **Contexto de la organización**

Comité de ética

El Comité está conformado por 4 Directivos y 1 representante de los trabajadores; y para ampliar su alcance se creó el Comité Ampliado al que se invitan los trabajadores que fueron candidatos a ser el representante de los trabajadores, y que voluntariamente asisten.

En 2024 la conformación del Comité de ética cambió debido a la jubilación de una integrante y la solicitud de retiro del delegado de los trabajadores. Para cubrir las dos posiciones, la Gerencia General designó a la Gestora del Equipo de Comunicación como integrante en reemplazo de la jefe de área de Suministro y soporte administrativo que se jubiló; y se realizaron votaciones entre los trabajadores y fue seleccionado el trabajador Carlos Mario Peláez, profesional del área Gestión operativa, como nuevo representante de los trabajadores.

En 2024 el Comité de Ética se reunió 7 veces y se trataron los siguientes temas:

- 4 sesiones de revisión de conflictos de interés reportados por los trabajadores
- Sesiones para la formación y coaching del equipo
- 1 sesión para definir el plan de trabajo 2025

Adicional, una buena práctica implementada en EDEQ ha sido la reflexión ética en algunas sesiones del Comité de Gerencia.

Conexión ética

Durante 2024 finalizó la revisión de los documentos que hacen parte de la gestión (políticas, declaraciones, lineamientos, entre otros) para su actualización. Se definió mantener la documentación actual a la espera de la definición del Plan de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE.



Medición del Clima ético

El Grupo EPM definió la medición del clima ético con periodicidad bienal, por lo cual se realizará de nuevo en 2025. Siendo así, la última medición de Clima ético realizada fue en 2023, con alcance de Grupo EPM usando la metodología de USAID, con un instrumento desarrollado por EPM en la herramienta FORMS. La encuesta se aplicó entre el 8 de agosto y 1 de septiembre de 2023 y participaron el 74% de los trabajadores (332 de 450 posibles), 6 puntos por encima de la participación de la vigencia anterior. La estructura de la encuesta se presenta a continuación:



El resultado de la medición es **satisfactorio**, manteniendo los estándares de EDEQ en el rango de cumplimiento. La novedad en esta medición es la pregunta asociada al relacionamiento con competidores que presenta un rango de cumplimiento alto.

Comunicación de la Gestión ética

En la comunicación asociada a la gestión ética, durante 2024 continuamos promoviendo la declaración de conflicto de interés. En comunicación externa, se promovió el uso de la línea ética en medios digitales y se destinó un espacio en el reverso de la factura con información del canal de reporte, de forma que la información es de acceso permanente para los usuarios. También se promovió en el programa de radio semanal.

Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre lucha contra la corrupción

GRI 205-2

Acción Colectiva del Sector Eléctrico



Desde 2016 nos vinculamos voluntariamente a esta iniciativa en la que nos comprometimos a:



Fuente XM

🔍 Para más información sobre los **avances, cifras relevantes y retos** de Acción Colectiva ingresa a: <https://www.xm.com.co/sostenibilidad/accion-colectiva-de-etica-y-transparencia>.

EDEQ y las empresas del sector eléctrico vinculadas a Acción Colectiva del Sector Eléctrico avanzamos en prácticas que promueven la transparencia, ética empresarial y evitamos la corrupción.

En febrero de 2024 EDEQ participó en la reunión en la que indicaron la decisión de retirar de la Acción Colectiva a las empresas que presentaran inasistencias e incumplimiento en las acciones planeadas. Sobre la Ley 2195 anticorrupción, que crea el Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE señalaron que la SSPD no ha emitido la reglamentación que obliga a las empresas del sector; no obstante, indican que algunas empresas están avanzando en prácticas. Las empresas seguimos comprometidas con el reporte de los mínimos anticorrupción.

En marzo de 2024 EDEQ notificó a la Acción Colectiva sus nuevos integrantes: John Fredy Bautista Muriel en calidad de Gestor de Ética, y Mónica Rojas Ballén en calidad de apoyo del Comité; solicitud que fue aceptada en abril de 2024.

En julio EDEQ participó en la reunión de la red de Oficiales de Cumplimiento en la que la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) presentó los componentes esenciales de los Programas de Cumplimiento y los roles clave de los oficiales de cumplimiento. También presentaron el informe “revisión de riesgos de corrupción en el sector de energía eléctrica con foco en zonas no interconectadas – ZNI, información que fue compartida en EDEQ.

En septiembre, los delegados de la Acción Colectiva informaron a las empresas integrantes sobre el resultado de la reunión realizada con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD sobre los Planes de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE. En esa reunión se presentó el objeto y alcance de la Acción, las buenas prácticas desarrolladas y la disposición para trabajar de manera conjunta con la SSPD en la construcción, desarrollo y/o comentarios de lineamientos frente a los programas de ética empresarial y prevención de LA/FT/FPADM que la entidad vaya a emitir para el sector.

En noviembre EDEQ participó en el **12 Foro de Ética del sector eléctrico** en el que se presentaron los temas “la ética en la IA: sentido entre la innovación y la responsabilidad”; y “cómo tomar buenas decisiones, claves prácticas y caso de éxito del Barca Gate”.

EDEQ continúa haciendo parte de la Acción Colectiva, convencidos de la importancia de implementar prácticas y controles que aseguren la gestión transparente de la empresa.

Declaración sobre el cabildeo, el relacionamiento político y la responsabilidad política empresarial

Como empresa socialmente responsable, estamos adheridos al Pacto Global, cumplimos y respetamos los mecanismos de transparencia que permiten asegurar la actuación empresarial, y adoptamos buenas prácticas en nuestra gestión, de modo que fortalecemos nuestra cultura basada en valores y principios éticos, para esto hemos declarado lineamientos frente al cabildeo, la relación con el sector político y la responsabilidad política empresarial.

Casos de corrupción y medidas adoptadas GRI 205-3

Línea ética - Contacto Transparente

Tenemos a disposición de nuestros Grupos de Interés un canal de comunicación Contacto Transparente es la Línea Ética del Grupo EPM que sirve para reportar actos o comportamientos indebidos de los trabajadores, proveedores o contratistas asociados al fraude, corrupción, violación o infracción de las normas o políticas y otros asuntos.

Esta línea permite a la empresa conocer de manera oportuna posibles irregularidades e implementar acciones preventivas y correctivas que contribuyan al comportamiento ético y fortalezcan las buenas prácticas, que hacen parte de la dinámica corporativa de EDEQ.

Mediante este canal los Grupos de Interés pueden presentar denuncias de asuntos asociados a:

- Falsos reportes
- Malversación de activos
- Fraude o hurto
- Manipulación de estados financieros
- Conflicto de intereses
- Abuso tecnológico
- Incumplimiento a la ley o a una resolución
- Actividades sospechosas
- Actos o situaciones que afecten la transparencia en procesos de contratación

Contacto Transparente tiene mecanismos de seguridad y protección:

- Protección al denunciante que tiene la posibilidad de permanecer en el anonimato.
- Niveles de seguridad como el Captcha y la asignación de radicados aleatorios que dificultan su rastreo.
- La plataforma no permite eliminar registros ni modificar la información, y es administrada por un funcionario de la Unidad de Cumplimiento de EPM que evita la fuga de información y asegura la imparcialidad.

Contacto Transparente cuenta con varios canales de registro de incidentes:

En www.edeq.com.co

Correo contactotransparente@epm.com.co

Línea telefónica gratuita 01 8000 522 955

Las personas que utilicen Contacto Transparente podrán anexar fotografías, videos, documentos y otras pruebas relacionadas con su denuncia y hacerle seguimiento.

Una vez se recibe el incidente se registra, se valida la información recibida para determinar si cumple con las condiciones de tiempo, modo y lugar que permitan verificar el incidente; luego se verifica que estén involucrados o relacionados trabajadores, proveedores o

contratistas; se determina el tratamiento que se le dará al incidente; se valora la información y se asegura que se realizaron las acciones para el desarrollo y conclusión de la verificación del incidente; se da respuesta según los soporte e informe y siempre se cumple con la privacidad de la información de las personas que denuncian en los casos que no son anónimos.

Para 2024, se presentaron 2 casos de denuncia, a través de la línea de contacto transparente, de los cuales todos fueron debidamente gestionados y cerrados en 2024.

Denuncias reportadas Contacto Transparente			
2022	2023	2024	Var
3	7	2	- 71.4%

Mecanismos formales de queja y/o reclamación en la organización
GRI 103-2

Dentro de las prácticas para las reclamaciones laborales, la compañía mantiene activos los comités de Convivencia Laboral y el Obrero Patronal.

Comité de Convivencia Laboral: tiene la finalidad de contribuir en la protección de los trabajadores contra los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud, como es el caso del estrés ocupacional y el acoso laboral.

Comité Obrero Patronal: su función principal es atender los procesos disciplinarios que se presenten al interior de la organización.

Gestión integral de riesgos
GRI 205-3

En EDEQ reconocemos la Gestión Integral de Riesgos – GIR como un mecanismo importante para la toma de decisiones que permite gestionar oportunamente los eventos de origen interno y externo que pueden impactar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, el crecimiento y la sostenibilidad del negocio. Periódicamente realizamos la identificación y valoración de los riesgos a través de una metodología que toma como referentes las mejores prácticas y normas de gestión de riesgos a nivel nacional e internacional, definiendo controles y acciones de tratamiento correspondientes.

Mediante la GIR identificamos situaciones que pudieran generar impactos importantes para EDEQ, posteriormente las analizamos y seleccionamos las mejores alternativas de reducción de las probabilidades de ocurrencia y mitigación del impacto en la materialización de los riesgos a los que está expuesta la organización. El propósito de nuestra gestión de riesgos es salvaguardar la vida y salud de las personas (grupos de interés internos y externos), la preservación del ambiente, la calidad en la prestación del servicio, la información, la imagen, lo social y el recurso financiero de la empresa.

La GIR permite identificar posibles eventos que pueden afectar el logro de los objetivos, soportar y documentar la toma de decisiones, minimizar y/o prevenir pérdidas, facilitar el cumplimiento de normatividades y regulaciones aplicables y generar confianza frente a los grupos de interés.

En EDEQ clasificamos los riesgos en 5 categorías:

Estratégico

Operacional

Financiero

Cumplimiento

Comercial

Para la vigencia 2024 el enfoque de Gestión Integral de riesgos estuvo direccionado en el mantenimiento de la gestión integral de riesgos de la organización en todos sus niveles de gestión, por medio de la actualización de los mapas de riesgos y sensibilización en la toma de decisiones basada en riesgos.

Se actualizó la matriz de riesgos de empresa, también se actualizó el mapa de riesgos de fraude, corrupción, soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo y competencia desleal, enfocándolo con las mejores prácticas nacionales e internacionales en la materia y por lecciones aprendidas, se actualizaron y levantaron las matrices de riesgos para la toma de decisiones de temas específicos y trascendentales, para los proyectos y contratos de la organización; se gestionaron los diversos conflictos de interés que reportaron los trabajadores, se lideró y articuló con las áreas para la gestión de las consultas en listas públicas para los relacionamientos con terceros y se participó de la acción colectiva del sector eléctrico.

Seguimos trabajando en el cubrimiento de los principales factores de riesgos mediante la contratación del programa de seguros para respaldar la operación a fin de garantizar la continuidad del servicio. Los valores asegurados están alineados con los niveles de riesgos a los cuales está expuesta la compañía.

Análisis de riesgos empresa

Nuestro mapa de riesgos es validado y actualizado anualmente por el Comité de Gerencia y la gestión de los riesgos estratégicos está liderada por los directivos, quienes aprobaron el mapa de riesgos de EDEQ de la vigencia 2024 – 2025 en agosto de 2024. Por su parte, la Junta Directiva revisa y monitorea los riesgos como parte de la agenda de las sesiones de cuerpos colegiados y con la aprobación del plan empresarial se incluye la actualización del mapa de riesgos.

A nivel estratégico se gestionan los riesgos que más pueden impactar a la organización. Para la vigencia 2024-2025 identificamos 13 riesgos, cada uno con acciones de tratamiento para mitigar probabilidad o consecuencia.

Durante 2024 se definieron los riesgos de empresa tomando como referencia el análisis de riesgos de Grupo EPM y del negocio de T&D, así como también, los riesgos identificados durante la vigencia 2023; estos riesgos se evalúan con el contexto de la organización, actividad realizada con el equipo directivo y los conocedores de los procesos, el resultado del proceso fue la identificación de 13 riesgos estratégicos, clasificados 3 en nivel extremo y 8 en nivel alto, 1 en nivel tolerable y 1 en nivel aceptable, y nuestro índice de riesgo se

encuentra en 0.644 – Alto. Con este análisis se definieron las acciones de tratamiento, y a la fecha están en implementación los planes definidos para todos los riesgos identificados.

Riesgos estratégicos					
2022		2023		2024	
14 riesgos	3 extremos	13 riesgos	6 extremos	13 riesgos	3 extremos
	7 altos		7 altos		8 altos
	3 tolerables		0 tolerables		1 tolerables
	1 aceptable		0 aceptable		1 aceptable



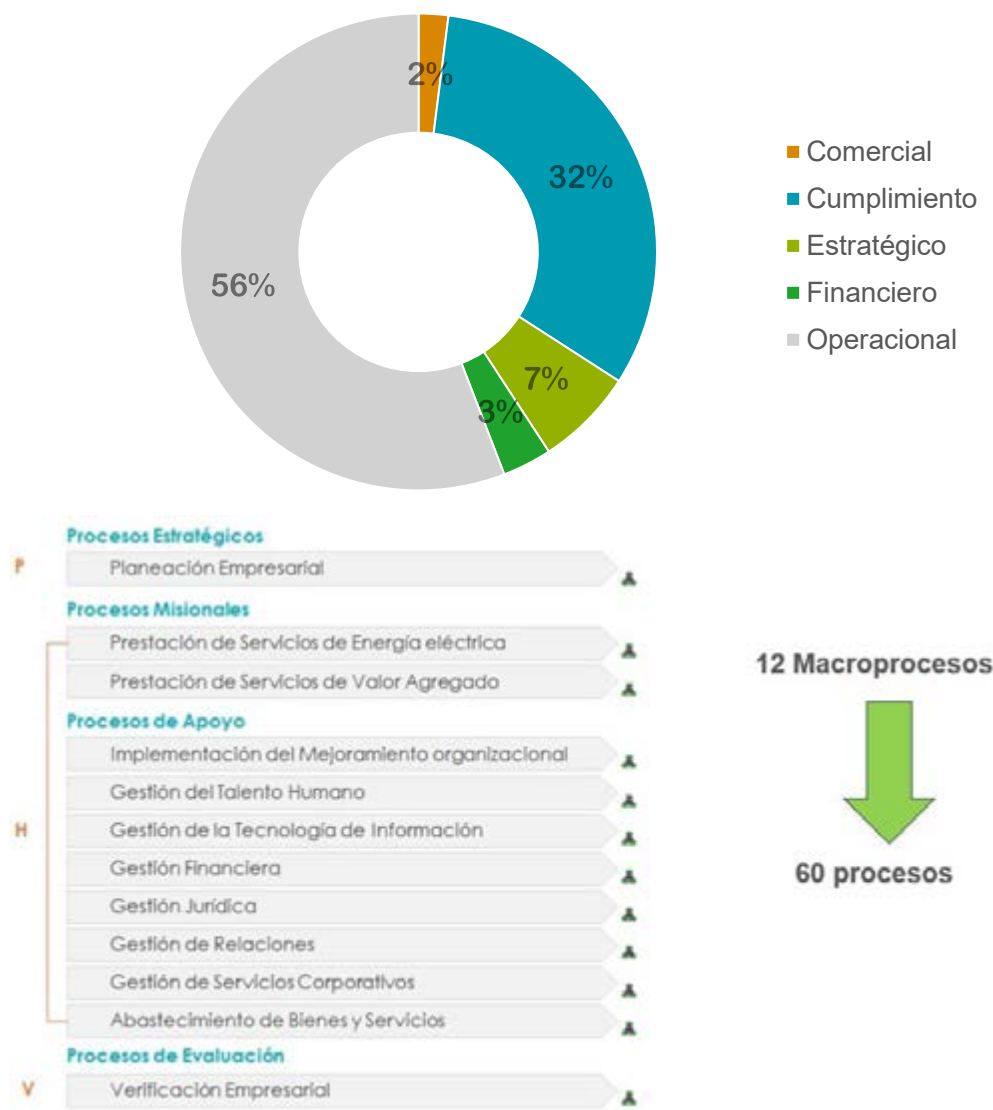
2021 - 2022	Alto	0.625
2022 - 2023	Alto	0.654
2023 - 2024	Muy Alto	0.750
2024 - 2025	Alto	0.644

Articulación en la gestión de riesgos

Durante 2024 se continuó articulando la planificación estratégica y la gestión del rendimiento, logrando consolidar una planeación empresarial 2024 articulada con la gestión integral de riesgos, de esta manera conseguimos enfocarnos en 23 planes estratégicos, ahorrando esfuerzos en la planeación y el seguimiento. Adicional a lo anterior, se realiza reporte y registro del seguimiento a los planes que soportan los riesgos empresariales y los que soportan la formulación estratégica.

Análisis de riesgos en procesos

Durante 2024 de acuerdo con la programación del proceso GIR, se tienen 299 riesgos (cabe resaltar que el mismo riesgo puede contemplarse en diferentes procesos) de los 60 procesos vigentes. Por agrupador se tiene que 167 riesgos son operacionales, 96 de cumplimiento, 20 financieros, 10 estratégicos y 6 comerciales.



Plan de gestión de riesgo de desastres

A partir de los requisitos establecidos por el decreto 2157 del 20 de diciembre de 2017 en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012, establecimos el “Plan de Gestión de Riesgo de Desastres” en el que se consignan las acciones de conocimiento y reducción del riesgo actual y futuro que pueden generar daños y pérdidas al entorno, así como las acciones de respuesta a los desastres que pueden presentarse.

Durante 2024 se actualizó el plan de gestión de riesgos de desastres y se realizó el envío a la superintendencia de servicios públicos domiciliarios y se realizó el respectivo reporte.

Plan de continuidad del negocio

Durante 2024 trabajamos en el mantenimiento y actualización del análisis de impacto del negocio del Plan de Continuidad del negocio, con el objetivo de revisar las estrategias de

recuperación y así propender por la preparación de los procesos a mantener mejores prácticas que apalanquen el logro de sus objetivos tanto en operación normal como en operación en contingencia por materialización de eventos de gran impacto.

Se continúa trabajando en lo concerniente al desarrollo de un Plan de Continuidad del Negocio que busca preparar a EDEQ ante la materialización de eventos de gran magnitud que afecten la prestación del servicio, usando la metodología de identificación de los escenarios de peor caso.

Análisis de riesgos de corrupción

En los procesos de la organización, se realiza una identificación, análisis y valoración de los riesgos de corrupción y a su vez la identificación de controles. Esta revisión y actualización se realiza de acuerdo con la programación definida en el proceso GIR, basados en la metodología de riesgos definida para el Grupo EPM, la cual tiene enfoque en la Norma Técnica Colombiana ISO 31000:2018 (norma internacional para la gestión del riesgo).

En 2024 se realizó ejercicio de participación y consulta ciudadana en la página web en el que invitamos a nuestros grupos de interés a participar en la construcción del mapa de riesgos de fraude, corrupción, soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo y competencia desleal para la vigencia 2024, alineado con la ley 1474 del 2011 estatuto anticorrupción y el decreto 124 de enero de 2016 (normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública).

Índice de riesgos de corrupción

2024	Medio	0.495
2025	Medio	0.467

🔍 Para más información ingresa a: https://www.edeq.com.co/Portals/0/nuestra-empresa/Documentos/plan-anticorrupcion/mapa-de-riesgos-de-fraude/mapa-riesgos-EDEQ-fraude-corrupcion-lavado-de-activos-financiacion_del_terrorismo_y_competencia_desleal_2024.pdf?ver=FK3o6vBvvt 20LV_yU0uA%3d%3d

Prácticas de anticorrupción y soborno
GRI 205-1 / 205-2

En EDEQ estamos comprometidos con el desarrollo de nuestro negocio a través de un modelo de gestión basado en lineamientos y objetivos socialmente responsables, en cumplimiento de nuestros valores y principios, por eso hacemos manifiesta nuestra posición mediante la política que adoptamos de “cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno”. Tomamos las medidas necesarias con el fin de combatir estos flagelos, buscando

permanentemente implementar mecanismos, sistemas y controles adecuados que permitan su prevención, detección y tratamiento.

Asimismo, estamos comprometidos con el principio 10 del Pacto Mundial de la ONU que establece *“las Empresas deberán trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y el soborno”*; de esta forma fortalecemos las iniciativas y los instrumentos de autorregulación, en especial aquellos que tienen por objeto mantener un ambiente de transparencia y confianza.

En EDEQ las políticas, lineamientos, controles, principios y valores aportan a controlar el riesgo de corrupción y soborno, teniendo en cuenta que las decisiones que se toman por parte de sus trabajadores podrían ser objeto de responsabilidades penales, disciplinarias, fiscales y, sobre todo, sociales.

Relacionamiento con grupos de interés

Informe de
Sostenibilidad
2024



Grupo•epm®

Relacionamiento con Grupos de interés

Con el objetivo de promover la articulación interinstitucional, diseñamos y ejecutamos estrategias de relacionamiento para que las organizaciones crezcan armónicamente con la compañía, aportando al desarrollo regional, de cara a la sostenibilidad económica, social y ambiental del Departamento. Así, propiciamos espacios de concertación donde rendimos cuentas, escuchamos a nuestros grupos de interés y articulamos los procesos empresariales con las necesidades y expectativas de sus clientes y usuarios.



Plan de relacionamiento con Grupos de interés

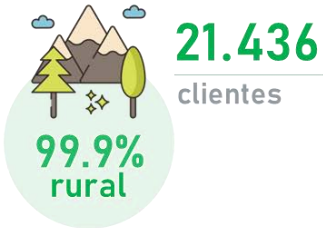
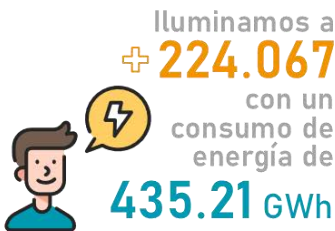
Perspectiva **Cientes y mercados**

Lograr transformaciones positivas con y para los grupos de interés

El plan de relacionamiento con grupos de interés finalizó el año con 100% de cumplimiento. Todas las actividades programadas para fortalecer nuestro relacionamiento se ejecutaron exitosamente.



Cientes y usuarios



Se ejecutaron 12 campañas publicitarias y de comunicación, como un instrumento para el posicionamiento de la marca, mejorando la percepción de los usuarios hacia EDEQ y fortaleciendo la reputación corporativa.



Uso seguro y eficiente del servicio

Fomenta comportamientos responsables y seguros, se emite varias veces al año y en la vigencia 2024 se enfatizó en el Fenómeno El Niño e información de seguridad en época de vientos.



Canales digitales

Sigamos en Línea es una campaña en la cual se promovieron los canales que tienen los usuarios para la gestión de trámites, PQRs y servicios.



Transformando hogares con energía de la buena

Campaña que enmarcó la normalización del servicio de energía en asentamientos humanos subnormales



Protección de datos personales

Se presentó la política de protección de datos a los usuarios, medios de contacto y una publicación en el día de la seguridad informática.



Ecofactura

Campaña para fomentar el cambio a factura digital.



SOMOS

Estrategia comercial de mantenimiento del programa.



ANDESCO

La Asociación produjo la campaña “el valor de los servicios: quiérellos, cuídalos, págalos” que promueve el bienestar que prestan los servicios, así como la importancia del pago y del cuidado. En EDEQ lo replicamos en nuestros medios.



Salento Inteligente

Promoción de la iniciativa como una práctica de ciudad inteligente, innovación en el territorio, brindando soluciones que mejoran la experiencia de los Quindianos y turistas.



Volty EDEQ

Se promocionó la herramienta como un canal de comunicación para que los clientes de EDEQ realicen sus trámites a través de WhatsApp



Navidad

Se promovió al Quindío como un destino turístico en Navidad, gracias a los alumbrados navideños, ofertas culturales y comerciales en el mes de diciembre.



Ahorro de energía y eficiencia energética

Se realizaron una serie de publicaciones para promover la eficiencia energética.



Informe de Sostenibilidad

Se realizó promoción de contenidos del informe de sostenibilidad en sus diferentes componentes: ambiental, social, gobernanza y negocio.



+ 1.000 usuarios
Estrategia de Navidad
Servicio al Cliente
Crea tu Galleta Navideña



+ 1.000 usuarios
Estrategia de Cercanía
Servicio al Cliente
Celebración día de los niños

Se realizó plan de educación enfocado en el consumo responsable del servicio de energía a través del uso eficiente, los riesgos y peligros de la energía, forma adecuada de interpretar la factura de energía a través de diferentes estrategias educativas se logró vincular a nuestros programas 15.565 personas en Quindío.

A través del programa banderín llegamos a 625 trabajadores de 11 entidades públicas y privadas del Departamento. En 2024 generamos una alianza con Fenalco, Quindío Competitivo, Cámara de Comercio, CRQ y Comfenalco, permitió desarrollar sesiones de capacitación en diferentes empresas asociadas a esta entidad, en las cuales se brindaron temáticas relacionadas con la prestación del servicio de energía y de formación humana.

Proveedores y contratistas



En 2024, se gestionaron 1.088 proveedores, con un incremento en las contrataciones locales y regionales, impulsado por las estrategias de vinculación con la comunidad. Entre los proveedores regionales, se generaron contratos con empresas de Circasia, Montenegro y Salento, para cubrir necesidades de souvenirs, prendas deportivas y actividades ambientales. La contratación local creció significativamente, alcanzando 336 proveedores, gracias a los acercamientos realizados en actividades organizadas por la Cámara de Comercio de Armenia, donde se presentó el plan de compras 2024 de la EDEQ y se orientó a los interesados sobre los mecanismos de inscripción a los procesos de contratación.

En el ámbito internacional, se trabaja con 8 proveedores, destacando la incorporación de nuevos aliados para el suministro de medidores de energía, complementando la relación que desde 2016 mantiene la empresa con contratistas chinos para el abastecimiento de ciertos grupos de cables.

En cuanto a contratistas, se cuenta con 296, con una mayor representación local, incluyendo empresas como Autocordillera, Diseños Sharo, ABBI, Proenso, San Córdoba y Telesai, reflejando el compromiso de fortalecer la economía del territorio.

Se destaca el acompañamiento realizado a 150 proveedores en el registro en el aplicativo ARIBA, el cual les permite participar en procesos de contratación de EDEQ.

Se recibieron y revisaron 23 solicitudes de presentación de portafolio. En enero de 2024, se da inicio al contrato de Cámaras y Canalizaciones, al cual se le realiza la actividad de día cero de contratación con su personal. Se realizan 14 visitas a los contratistas. Se obtiene el listado de los procesos que por su valor representan el Pareto del plan de contratación y basado en esta información se realizan acercamientos con las áreas requeridoras.

Se realizó evento para presentación de portafolio de proveedores y contratistas en el auditorio de EDEQ, atención personalizada para la inscripción de contratistas en Ariba, acercamiento a proveedores de la región con la participación de EDEQ en los eventos de cámara y comercio de Armenia.

Se habilitó un canal a través de un grupo privado en Facebook para la publicación de Licitaciones de EDEQ. Esto permite que cada vez más empresas logren participar en nuestros procesos de contratación, fomentando la transparencia y el desarrollo del territorio. EDEQ participó en el evento de proveedores y contratista para Grupo EPM y se extendió la participación virtual a todos los trabajadores de EDEQ por los diferentes canales virtuales y redes sociales.

También participamos en el X Congreso CCenergía, una oportunidad para conocer la innovación del sector y conocer nuevos proveedores. Se mantuvieron las presentaciones de portafolio de proveedores y contratistas particularizadas entre proveedores y requeridores interesados, coordinadas por el equipo cadena de suministro.

Se realizaron 9 espacios “Día cero de la contratación”, incluyendo charlas de sensibilización sobre la política ambiental y sus lineamientos, los aspectos, impactos y riesgos ambientales, carbono neutro, Política de derechos humanos, su aplicación en la cadena de suministro y los mecanismos de denuncia habilitados.

Comunidad



Los programas que permitieron llegar a esa población son Escuela de líderes, Capacitaciones, Cuidamundos, Diplomado “Jóvenes construyendo Sociedad” y Cercanía.

Con las comunidades étnicas se construyeron relaciones de confianza, fortaleciendo el vínculo con la comunidad, a través de espacios de diálogo transparente y respetuoso, con la vicegobernadora de la comunidad Embera Chami, representantes de la Organización Regional Indígena del Quindío ORIGIN, de la Asociación de Cabildos Indígenas de Armenia y el Quindío ACIAQ; los Kichwa y Cabildo mayor de Pijao.

Mediante un encuentro con comunidades Indígenas del departamento se generó una escucha consiente frente a sus necesidades y expectativas por parte de EDEQ, respecto al servicio de Energía. De igual forma, se logró capacitar a los 44 representantes de las diferentes organizaciones en los temas: Vinculación del Servicio de Energía y Prevención en Riesgo Eléctrico.

En la gestión ambiental, EDEQ acompañó a los municipios de Salento y Filandia en la auditoría de turismo sostenible. Por su parte, la autoridad ambiental (CRQ) socializó la estrategia de fauna de las zonas urbanas del Quindío y se desarrolló un ejercicio práctico de árbol de problemas; realizaron visitas de control y seguimiento al permiso global de poda. Se realizó Programa de radio Al día con EDEQ, un canal institucional que se emite en la emisora regional Transmisora Quindío que tiene más de 10.000 oyentes en el departamento e informa sobre los proyectos e iniciativas desarrollados por EDEQ. Para esta vigencia se realizaron 7 programas de radio donde se trataron los temas de movilidad eléctrica, programas educativos EDEQ, Volty EDEQ, Salento inteligente, navidad EDEQ y resumen de las actividades del año.

Se realizó la donación de 104 computadores, sillas, archivadores, atriles, carteleros, estanterías y cámaras fotográficas a hospitales, centros de beneficencia y colegios del departamento.

Líderes de opinión

Se destaca la participación de EDEQ en la iniciativa “Avanza Periodista” que gestiona el desarrollo de los líderes de opinión del Quindío. Promovimos información a los periodistas y atendimos los requerimientos. Se ejecutaron actividades de promoción del alumbrado navideño de Quindío, bajo el concepto “Quindío, un destino imperdible en Navidad” en un evento que convocó a las entidades públicas y privadas que realizaron actividades asociadas a la Navidad.

En cuanto a la promoción de información sobre la gestión corporativa de EDEQ en los medios de comunicación, Se atendieron 25 requerimientos de medios de comunicación (entrevistas, declaraciones asociadas a cobertura, tarifas de energía, oferta solar, alumbrado público de Armenia, estado del sistema eléctrico y quejas de usuarios). Se enviaron 6 boletines de prensa en los que se han movilizado temas asociados a la promoción de Volty EDEQ, proyectos solares, pago de dividendos a auto generadores y ahorro de energía, adicional se enviaron 27 boletines de suspensiones y 4 difusiones de WhatsApp informando sobre afectaciones en la prestación del servicio.

En el primer semestre del año los temas coyunturales se centraron en la promoción los canales virtuales de EDEQ, y la información sobre los anuncios del Gobierno Nacional para asumir el costo de la opción tarifaria.



Estado

Con este grupo de interés, destacamos nuestra participación en los Concejos Municipales, mesas de trabajo con administraciones municipales y Gobernación. El total de personas impactadas fue de 4.049 en 177 eventos.

Se ejecutaron actividades de relacionamiento de la Gerencia con todos los alcaldes electos, con el fin de fortalecer su relacionamiento. Igualmente se desarrollaron reuniones, capacitaciones o mesas de trabajo con la Asociación de Propiedad Horizontal, Concejo municipal de Salento, Vocales de Control y algunas Personerías.

El relacionamiento con los Personeros ha sido continuo y permanente, buscando dar solución a las solicitudes que presentan y diseñando algunos programas a realizar con la comunidad de los municipios.

Acompañamiento a las administraciones municipales de Salento y Filandia en los procesos de recertificación de Turismo sostenible.



Se inició la consultoría de intervención de equipos para una cultura ágil en la que se pretende balancear equipos críticos y priorizar el logro de resultados clave con metodología Belbin. Se realiza el acompañamiento a 18 líderes y se llevaron a cabo 21 talleres a equipos de trabajo, con el propósito de fortalecer habilidades como la toma de decisiones estratégicas, gestión adecuada de recursos y en general para su desarrollo personal y profesional. Además, se dio acompañamiento a 23 trabajadores con el fin de aportar a su desarrollo personal y laboral, permitiendo así aumentar su productividad y bienestar en el trabajo.

Desempeño y desarrollo

Valoración de desempeño

Mapa de talentos

Inducción y reinducción

Acompañamiento de coaching

Premio al mejor trabajador

Celebraciones especiales

Día de la familia

Celebración día del hombre y la mujer

Celebración día de los niños

Novenas navideñas por equipos

Día de las mascotas

Celebración navideña trabajadores

Festividad Navideña para hijos

Se realizaron campañas de comunicación interna con el objetivo de dar claridad y fomentar el alineamiento organizacional conectando a los trabajadores y los equipos con el direccionamiento estratégico, las prioridades empresariales y la cultura organizacional.



En EDEQ, promovemos una cultura de adaptabilidad y mejora continua, fortaleciendo nuestras capacidades organizacionales en distintos niveles para responder a los cambios del entorno y asegurar el bienestar de los trabajadores. En ese sentido, nos enfocamos en

el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, impulsando la medición de calidad de vida, el desarrollo integral de habilidades, la gestión del cambio y la preparación de las personas que se pensionarán.

Implementamos metodologías ágiles, automatizamos optimizamos de manera continua los procesos, buscando ser más flexibles, reducir tiempos de respuesta y mantener altos estándares de calidad en los servicios que ofrecemos.

Realizamos un análisis permanente del entorno para anticiparnos a los riesgos y oportunidades, integrando este análisis a una planeación basada en riesgos como eje central de la toma de decisiones. Esto garantiza que nuestra estrategia esté alineada con las necesidades del mercado y nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Impulsamos la transformación digital a través de la adopción y formación en nuevas tecnologías, facilitando herramientas que promuevan la autogestión de los colaboradores y modernización de las operaciones. Esta evolución tecnológica es clave para nosotros.

Gobierno Corporativo



Asamblea de accionistas EDEQ

Informe de
Sostenibilidad
2024



I. CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO

1. Definición de Gobierno Corporativo

El Grupo EPM entiende el Gobierno Corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

2. Marco General de Gobierno

La implementación del Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM es el conjunto de elementos que interactúan para fortalecer el gobierno corporativo, promoviendo la unidad de propósito y dirección mediante la implementación de un modelo alineado con el direccionamiento estratégico definido para el Grupo empresarial. Este modelo se fundamenta en los órganos de gobierno, la definición de su Marco de Actuación mediante prácticas de gobierno, los mecanismos de control y la rendición de cuentas.



Gráfico 1. Marco general del Gobierno Corporativo del Grupo EPM

3. Instrumentos y prácticas de Gobierno Corporativo

- **Manual de conflictos de intereses y tratamiento de decisiones en interés de Grupo:** Proporciona la información necesaria y los procedimientos que les permitan a los administradores y trabajadores del Grupo EPM conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos. Aprobado por la Junta Directiva de EDEQ en sesión del 8 de abril de 2016.

- **Agenda típica de juntas directivas de Grupo EPM:** Se orienta a la unidad de propósito y dirección, permitiendo contar con un marco general para el desarrollo y la gestión de las sesiones de Junta Directiva y una herramienta para la supervisión estratégica alineada con las directrices de núcleo. Implementada y aprobada por la junta directiva anualmente desde la vigencia 2016.
- **Código de Ética:** Declara los principios de acción explícitos del Grupo Empresarial como parte la sociedad que reconoce su condición de sujeto ético. Aprobado por la Junta Directiva de EDEQ el 3 de marzo de 2017 (autorización n° 918).

Principios	Valores
▪ Cumplimos nuestros compromisos ▪ Nuestro interés primordial es la sociedad ▪ Brindamos un trato justo ▪ Cuidamos el entorno y los recursos ▪ Buscamos fundamentalmente servir	Transparencia Calidez Responsabilidad

Tabla 1. Principios y valores del Grupo EPM

- **Reglamento de Junta Directiva del Grupo EPM:** Establece los principios, normas y procedimientos que rigen el funcionamiento, organización y actuación de la Junta Directiva de EDEQ S.A. ESP, con el fin de facilitar su gestión, dar una mayor efectividad, transparencia y certeza a sus actuaciones, y que la toma de decisiones se realice de manera objetiva y responsable. Aprobado por la Junta Directiva de EDEQ en sesión de juntas conjuntas del 1 de diciembre de 2017.
- **Manual de conducta Empresarial del Grupo EPM:** Define unos estándares mínimos no negociables a los que deben adherirse todos los colaboradores de las empresas que integran el Grupo EPM, independientemente del lugar o región en donde presten sus servicios. Se orienta a dar a conocer y promover formas del quehacer como manifestaciones expresas de la cultura que el grupo quiere proteger porque la considera distintiva de su exitosa historia y condición fundamental para preservar su buen nombre, su reputación y su papel trascendental en el futuro de los territorios donde el grupo actúa y en la sociedad en general. Adoptado por la Junta Directiva de EDEQ en sesión del 14-08-2018, actualizado en sesión del 18-06-2021.

4. Políticas de Grupo EPM

A través de la promulgación de las políticas que orientan el pensamiento estratégico del Grupo Empresarial, se articula la toma de decisiones en las empresas que lo conforman para alcanzar los objetivos propuestos.

Política de Sostenibilidad Grupo EPM

“El Grupo EPM promueve la generación de valor para las personas, los territorios y sus entornos a través de las actividades misionales de sus negocios y empresas mediante una actuación individual y colectiva que concilia el logro de los objetivos empresariales con el desarrollo humano sostenible.

El enfoque de sostenibilidad es la base fundamental del direccionamiento estratégico, incorpora prácticas de buen gobierno, tiene un fundamento ético a partir del reconocimiento de los impactos que las decisiones empresariales generan sobre sus grupos de interés, el ambiente y la sociedad en general; y guarda coherencia con postulados contemplados en iniciativas locales, nacionales y mundiales.”

5. Cumplimiento de las prácticas de gobierno adoptadas en el Código de Gobierno Corporativo

En la vigencia 2024 se reportó a la Unidad de Gobierno Corporativo de EPM el listado de verificación del cumplimiento de las prácticas de Gobierno, condensado en 40 ítems.

6. Modelo de relacionamiento de las Empresas del Grupo EPM

El Grupo EPM cuenta con una arquitectura empresarial expresada en su direccionamiento estratégico y en su diseño organizacional, que facilita la activación de las palancas de valor presentes en sus empresas, con criterios de beneficio mutuo para el Grupo y sus grupos de interés. Su estructura de Gobierno está asentada en EPM, cuyas decisiones tienen alcance de Grupo proporcionando orientación estratégica y estableciendo políticas corporativas, en temas afines al liderazgo estratégico, identidad, capacidades, gestión de capital y control a las filiales del Grupo EPM. Esta estructura corporativa se denomina Núcleo Corporativo, máximo órgano orientador del Grupo que establece unidad de propósito y dirección.

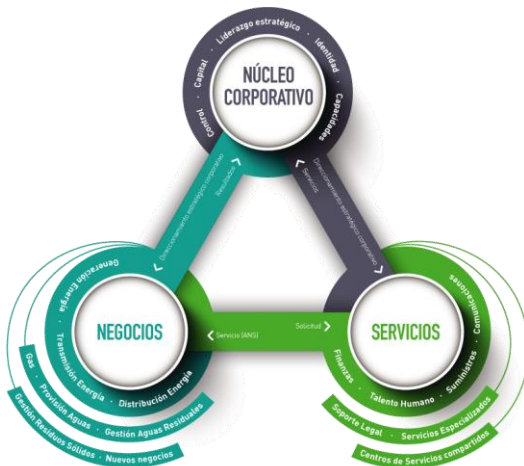


Gráfico 3. Arquitectura empresarial Grupo EPM

7. Estructura de Gobierno

102-18

EDEQ es una sociedad anónima, clasificada legalmente como empresa de servicios públicos de naturaleza mixta, en virtud de su capital accionario público superior al 90%. Se rige por las disposiciones constitucionales, legales y normativas aplicables, y especialmente por lo previsto en sus estatutos sociales.

La dirección, administración y gestión de la sociedad son ejercidas por los órganos sociales Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva y Gerencia General y cada uno tiene funciones precisas de Gobierno Corporativo asignadas en los estatutos.



Gráfico 4. Estructura de Gobierno EDEQ. Órganos sociales

7.1. Asamblea general de accionistas

Integración: La Asamblea General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno de la Compañía y sus funciones y composición se sujetan a los estatutos de la sociedad. Se integra por los accionistas inscritos en el libro de inscripción de acciones, cuya participación mayoritaria de carácter público alcanza el 93% a través de EPM Inversiones y Empresas Públicas de Medellín, correspondiendo el restante 7% a los accionistas minoritarios Empresas Públicas de Armenia, Federación Nacional de Cafeteros y Municipio de Armenia. La Compañía no cuenta con acciones propias en poder de la sociedad.

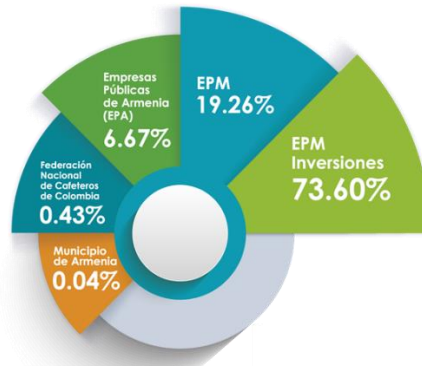


Gráfico 5. Composición accionaria de EDEQ

Durante la vigencia 2024 no se registraron acuerdos de accionistas, negociación de acciones ni cambios en la participación accionaria. No se conoce de participación accionaria directa ni indirecta de los miembros de la Junta Directiva.

En EDEQ no se presentan diferencias de funcionamiento de la Asamblea entre el régimen de mínimos de la normativa vigente y el definido por los Estatutos.

Medidas adoptadas durante el ejercicio para fomentar la participación de los accionistas: La Compañía se asegura de promover la participación activa de los accionistas minoritarios a su Asamblea General; sus aportes y recomendaciones además de quedar registrados en el acta son objeto de seguimiento posterior por la Administración. También se abren espacios de diálogo durante la vigencia por tratarse estos accionistas de actores regionales con los que se aúnan esfuerzos para el desarrollo de la región. En la vigencia 2024, en la sesión de Asamblea el accionista minoritario Federación Nacional de Cafeteros invitó a la Compañía a realizar un análisis de la figura de obra por impuestos, que desde tiempo atrás debió abordarse en regiones como el Quindío, donde la ausencia de recursos

es notable para atender las necesidades no sólo de la zona urbana sino también rural, teniendo en cuenta que en el departamento 3 municipios están clasificados como zonas ZOMAC (zonas más afectadas por el conflicto) Génova, Pijao y Salento. Así, propuso que EDEQ analice cómo puede hacer uso de esta figura tributaria para impactar positivamente la región, reactivando proyectos de significativo impacto en la comunidad.

Los accionistas mayoritarios y minoritarios tienen habilitados canales efectivos de comunicación con la Compañía, que se informan en cada citación a sesión de Asamblea (correo electrónico buzón secretaria_general@edeq.com.co), también cuentan con los números telefónicos de contacto del gerente general y el secretario general, así como acceso a los canales activados para la comunidad (líneas de atención, a través la de página web edeq@edeq.com.co, sitios en redes sociales).

7.2. Junta Directiva

102-22 / 102-23 / 102-24 / 102-29 / 102-31 / 102-35

Integración: La Junta Directiva está integrada por tres (3) integrantes principales y tres (3) suplentes numéricos que son elegidos por la Asamblea General de Accionistas para periodos anuales mediante el sistema de cociente electoral, pudiendo ser reelegidos o removidos en cualquier tiempo. La designación de los miembros actuales se realizó en sesión del 18 de marzo de 2024. Anualmente y una vez sus miembros son designados o ratificados, se realiza la inducción o reintroducción requerida para el desempeño del cargo.

Honorarios: Actualmente la totalidad de los miembros tiene vinculación laboral con EPM, situación que releva a EDEQ de la fijación de honorarios por disposición estatutaria.

Comités: Debido a su conformación de 3 integrantes principales, la Junta Directiva no cuenta con comités conformados y asume en pleno las funciones que corresponderían a los comités de gestión y de auditoría.

Calidad de los miembros de Junta Directiva: Los estatutos de la sociedad establecen las calidades generales que deben tener los integrantes de la Junta Directiva, destacando que deben tener conocimiento y experiencia en las actividades propias del objeto social de la Compañía y/o contar con conocimiento en el campo de la actividad industrial y/o comercial, financiera, bursátil, administrativa, jurídica o ciencias afines, así mismo deben gozar de buen nombre y reconocimiento por su idoneidad e integridad.

Presidente de la Junta Directiva: Anualmente la Junta Directiva selecciona entre sus integrantes aquel que ejercerá como presidente hasta la siguiente anualidad, decisión que se adopta mediante postulación y voto mayoritario. El presidente es responsable del manejo, control y eficiencia operacional de la Junta Directiva, así como las demás funciones establecidas en el Reglamento expedido por el propio órgano de gobierno de acuerdo con su facultad estatutaria.

Secretario de la Junta Directiva: El secretario de la Junta Directiva es por disposición estatutaria el Secretario General de la Empresa y sus funciones se detallan en los estatutos de la sociedad (Art. 42) y en el Reglamento de la Junta Directiva (artículo 23).

Las funciones del presidente y el secretario de la Junta Directiva se encuentran contenidas en el Reglamento de Junta Directiva de EDEQ S.A. ESP (artículos 22 y 23).

Miembros: La vigencia 2024 reportada se divide en dos, antes de la designación de miembros de Junta Directiva por la Asamblea (primer trimestre) y el resto de la anualidad.

N°	Integrante Junta Directiva	Calidad	Cargo en EPM	Categoría
Primer trimestre 2024				
1	Olga Johanna Uribe Parra	Integrante principal Presidente	Directora de planeación T&D energía	Interno
2	Querubín de Jesús Vanegas Sánchez	Integrante Principal	Director Operación y Calidad T&D Energía	Interno
3	Fabio Andrés Rivera Barrera	Integrante principal	Jefe Unidad Ofertas Grandes Clientes	Interno
S	Diego Humberto Montoya Mesa	Integrante suplente Ratificado	Vicepresidente Gas	Interno
S	Esteban Duque Franco	Integrante suplente	Jefe de Unidad de Expansión y Reposición De Redes	Interno
S	Daniel Alberto Arrubla Gallego	Integrante suplente	Jefe Unidad de Transacciones Comerciales de Energía	Interno
A partir de la designación por la Asamblea General de Accionistas				
1	Olga Johanna Uribe Parra	Integrante principal Presidente	Directora de planeación T&D energía	Interno
2	Blanca Liliana Ruiz Arroyave	Integrante Principal	Directora Regulación de Energía	Interno
3	Director Planeación y Análisis Financiero	Integrante principal	Director Planeación y Análisis Financiero	Interno
S	Fabio Andrés Rivera Barrera	Integrante suplente	Gerente Ofertas Comerciales	Interno
S	Esteban Franco Montoya	Integrante suplente	Jefe de Unidad de Operación Integrada T&D	Interno
S	José Fernando Isaza Franco	Integrante suplente	Jefe Unidad de Transacciones	Interno

S: Suplente

Tabla 2. Integrantes Junta Directiva EDEQ

Convenciones:

Presidente

Composición histórica por rango de edad y por género de la Junta Directiva: En la vigencia reportada 2024, el 66,66% de los integrantes de la Junta Directiva se encuentran en el rango de edad de 46 a 60 años, el otro 33,33% está en el rango de 31 a 45 años, 4 de sus 6 integrantes son hombres.

Rangos de edad Junta Directiva	2020	2021	2022	2023	2024	%
De 18 a 30 años	0	0	0	0	0	0%
De 31 a 45 años	2	2	3	4	2	67%
De 46 a 60 años	4	4	3	2	4	33%
Mayor de 60 años	0	0	0	0	0	0%

Tabla 4. Rangos de edad de la Junta Directiva EDEQ

Integración Junta Directiva	2020	2021	2022	2023	2024
Mujeres	1	0	0	1	2
Hombres	5	6	6	5	4
Total	6	6	6	6	6

Tabla 5. Integración por género de la Junta Directiva EDEQ

Sesiones de junta directiva, cuórum y datos de asistencia a las reuniones: La Junta Directiva sesiona ordinariamente de forma bimestral para la toma de decisiones y conocimiento de la gestión de la Organización y evalúa cada sesión. El cuórum para deliberar y decidir se cumple válidamente con 2 votos de sus miembros. Durante la vigencia 2024 se registraron 10 sesiones, en todas las cuales se cumplió el cuórum deliberatorio y decisorio. Las sesiones de desagregan así:

Sesiones ordinarias	Sesiones extraordinarias	Decisiones por voto escrito
8	1	1

Tabla 6. Sesiones de la Junta Directiva durante la vigencia 2024

Preocupaciones críticas durante la vigencia: Cuando surgen preocupaciones críticas, que imponen retos o tienen impacto reputacional en la Compañía o el Grupo, se exponen a la Junta Directiva dentro de los informes de gestión respectivos o en el ítem de la agenda típica denominado “Temas del Gerente General” de carácter informativo, en el cual se tiene tanta amplitud temática como sea requerida. De este modo quedan debidamente documentados tanto los puntos de criticidad como la orientación o decisiones de la Junta Directiva.

Agenda típica: La Junta Directiva cuenta con una agenda típica que se compone del listado de los temas mínimos de los que debe conocer o decidir la Junta, determinando las sesiones y frecuencia. Esta agenda, construida y articulada a nivel de Grupo, es aprobada anualmente por la Junta Directiva

y constituye una herramienta de supervisión estratégica para el núcleo y de planeación y control para EDEQ.

Para la vigencia 2024 se cumplieron todos los bloques temáticos aprobados por la Junta Directiva, distribuidos en las sesiones del año (asuntos generales de junta, supervisión a la gestión empresarial, temas financieros y de estrategia, temas de riesgos, auditoría y control y temas de gobierno corporativo).

Informe de la gestión ante la Junta Directiva: La Administración presenta a su Junta Directiva informes sobre las acciones de los procesos, que se enmarcan en la medición de los impactos y oportunidades, incluyendo los componentes económico, ambiental y social; así, este órgano de Gobierno traza las políticas, iniciativas o medidas a ejecutar.

Órgano encargado de la evaluación y aprobación del informe de sostenibilidad: Anualmente el informe de sostenibilidad (informe de gestión y carta del Gerente General y la Junta Directiva a la Asamblea General de Accionistas) se somete a consideración de la Junta Directiva para finalmente rendirlo ante la Asamblea General de Accionistas.

Evaluación de la gestión de la Junta Directiva: Anualmente, la Junta Directiva autoevalúa su gestión a través de los componentes:

- Relación de la Junta Directiva con la Administración de la Empresa,
- Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado y
- Interacción y relacionamiento Matriz – Filiales

Esta autoevaluación busca obtener información precisa sobre la gestión de la Junta Directiva, el grado de cumplimiento de los compromisos de actuación y gestión que ha asumido cada integrante, el valor que su desempeño agrega a la Empresa y las recomendaciones para hacer de la Junta Directiva un órgano altamente efectivo.

La evaluación es independiente y se realiza de acuerdo con la metodología que orienta la Unidad de Gobierno Corporativo de EPM, actuando como asesor externo. Esta Unidad también consolida los resultados, garantizando de esta manera la independencia tanto de la evaluación como de sus resultados.

Para la vigencia 2024 el resultado de la autoevaluación se situó en 4.5 sobre 5.0.

Plan de fortalecimiento: Con el resultado de cada autoevaluación la Junta Directiva analiza los aspectos destacados y aquellos que requieran fortalecimiento, trazando un plan para continuar mejorando la gestión del órgano de Gobierno y su interacción con la Administración. A este plan de fortalecimiento la propia Junta Directiva le realiza seguimiento periódico, en las fechas previstas en la agenda típica de Junta Directiva. Para la vigencia 2024 los resultados se socializaron en sesión del 22 de febrero y se realizó seguimiento en la sesión del 13 de junio siguiente; se realizó seguimiento, entre otras, a estas acciones de fortalecimiento;

- Revisar los objetivos de los temas incluidos en la agenda típica y evaluar si los tiempos asignados para los temas estratégicos son adecuados.
- Indagar por claridades que se requieran para la implementación de las nuevas definiciones del Sistema de Gobernanza en lo referido a la interacción matriz-filial.
- Aunque se evidencia preparación para las sesiones de Junta, seguir fortaleciendo este espacio para hacer de las sesiones de Junta reuniones estratégicas y eficientes

- Propiciar espacios de interacción con el gerente que permita lograr el aprovechamiento de conocimientos y sinergias para el crecimiento de EDEQ.
- Aprovechar las sesiones presenciales en la filial para fortalecer el acercamiento y relacionamiento con actores regionales clave en el trabajo conjunto orientado a la sostenibilidad del territorio.

Para la vigencia 2024 el plan alcanzó los propósitos formulados.

Cambios de Junta Directiva durante el ejercicio: Durante la vigencia 2024 Fabio Andrés Rivera Barrera presentó renuncia a la designación como miembro de junta directiva el 19 de junio de 2024, por su designación para dirigir otra Empresa dentro del Grupo Empresarial EPM y Blanca Liliana Ruíz Arroyave presentó renuncia a la designación como miembro de junta directiva a partir del 15 de octubre inclusive de 2024, por su desvinculación del grupo empresarial EPM.

Inducciones y capacitaciones recibidas por la Junta Directiva durante el año: Los integrantes de la Junta Directiva recibieron inducción y reinducción para el cumplimiento de sus funciones. También como parte del fortalecimiento del Gobierno Corporativo del Grupo.

7.3. Gerencia General

Integración: La Gerencia General o Alta Gerencia de EDEQ, corresponde al órgano de Administración, conformado por el Gerente y el primer nivel de reporte directo. La administración de EDEQ, su representación legal y la gestión de los negocios están a cargo del Gerente General, y cuenta con un equipo directivo que lo apoya en su gestión.

Nombramiento y funciones del Gerente General: Es designado por la Junta Directiva. Sus funciones, responsabilidades, atribuciones, conflictos de interés, facultades de delegación, entre otros se rigen conforme lo establecido en los estatutos de la sociedad, las disposiciones legales aplicables y la normatividad interna de la Compañía.

Integración del equipo de alta gerencia o equipo directivo: se integra por la Gerencia General, 2 subgerencias y 7 áreas que incluyen la Auditoría y la Secretaría General. Esta integración aglutina los negocios (distribución y comercialización de energía) y el soporte y apoyo para la gestión de la sociedad. El 50% de este equipo directivo es oriundo del departamento del Quindío y el 50% de otros departamentos.

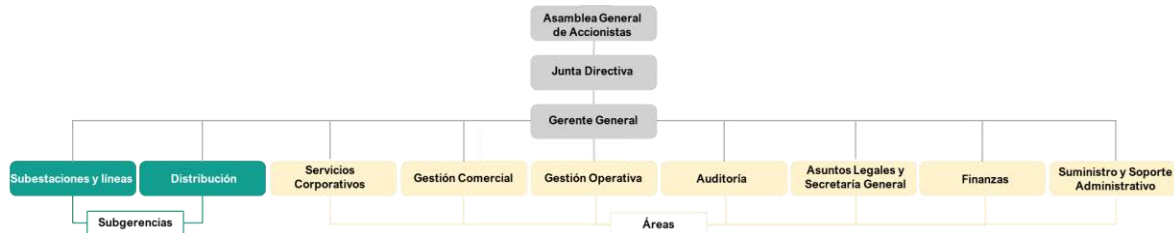


Gráfico 6. Alta gerencia de EDEQ

La trayectoria de los directivos de la Compañía puede consultarse en el siguiente enlace: http://www.edeq.com.co/accionistas_y_junta_directiva/Gerencia

Composición por género de la Alta Gerencia: En la vigencia reportada 2023, el equipo directivo lo componen 10 personas de los cuales el 20% son mujeres y el 80% hombres.

Integración Equipo Directivo	2020	2021	2022	2023	2024
Mujeres	3	3	3	2	2
Hombres	7	7	7	8	9
Total	10	10	10	10	11

Tabla 6. Integración por género de la Junta Directiva EDEQ

Nombre	Cargo
Fabio Alberto Salazar Rojas	Gerente general
John Fredy Bautista Muriel	Subgerente de distribución
William García Rivera	Subgerente de subestaciones y líneas
Rodger Posada Garay	jefe de área gestión comercial
Jinneth Marulanda Zapata	jefe de asuntos legales y secretaria general
Jorge Iván Arango Osorio	jefe de área auditoría
Andrés Fernando Ríos Giraldo	jefe de área gestión operativa
Érika Orozco Ortiz	jefe área de suministro y soporte administrativo
Hugo Berto Henao Arroyave	jefe de área servicios corporativos
Jorge Iván Grisales Salazar	jefe de área finanzas

Tabla 7. Perfil y funciones del equipo directivo de EDEQ

Comités de apoyo a la Gerencia General: Para el cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias, la Administración cuenta con los comités estratégicos de Gerencia, de Conciliación y de Control interno.

102-35 / 102-36

Remuneración de la Alta Gerencia: La remuneración del Gerente General es de carácter fijo, con acceso a una compensación variable por cumplimiento de metas, establecida por el Grupo Empresarial. Tanto el gerente general como los demás directivos están sometidos al régimen de remuneración especial establecido en la Compañía y no están amparados por la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre EDEQ y la organización sindical Sindicato de Trabajadores de la Energía de Colombia - SINTRAEECOL.

Durante la vigencia 2024 la remuneración de los miembros de la alta gerencia se efectuó en un promedio de \$17.368.778/año, incluyendo el Gerente General; en la vigencia reportada no se registraron en la Alta Gerencia indemnizaciones por despido ni se aplicaron beneficios por jubilación. La compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización (gerente general) alcanzó la suma de \$562.216.451/año.

Evaluación del Gerente General: Anualmente y de acuerdo con las prácticas de Gobierno Corporativo, se realiza en el Grupo el proceso de valoración de la gestión y el desempeño de los

gerentes y presidentes del Grupo EPM, a través de una metodología multifuente que incluye la autovaloración, la valoración de los miembros de la Junta Directiva de EPM y el grupo de directivos de reporte directo.

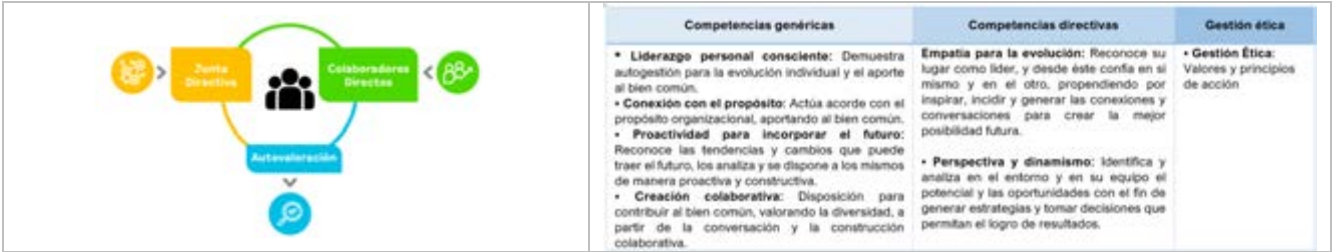


Gráfico 7. Esquema de evaluación del gerente general y competencias evaluadas

8. Operaciones con partes vinculadas

EDEQ S.A. ESP hace parte del Grupo Empresarial Empresas Públicas de Medellín; en razón a ello y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995 debe reportar en un informe especial las operaciones de mayor importancia concluidas durante el ejercicio reportado, de manera directa o indirecta con la entidad controlante o sus filiales.

Estatutariamente se ha determinado que compete a la Junta Directiva formular, desarrollar e implementar las normas de conducta, prácticas, mecanismos e instrumento de Gobierno que le correspondan y que hagan parte del Código de Gobierno Corporativo de la Empresa, así como sus modificaciones o ajustes posteriores, siendo esta una de las maneras que determina este órgano de Gobiernos para la gestión de operación con partes vinculadas.

9. Arquitectura de control

El control y seguimiento sobre la gestión de riesgos en la Empresa se origina en los estatutos de la sociedad, que atribuyen a la Junta Directiva la aprobación de las políticas y lineamientos asociadas al sistema de control interno de la sociedad y al ejercicio de la actividad de Auditoría Interna, así como el deber de monitorear el cumplimiento efectivo de las políticas asociadas al Sistema de Control Interno y la mejora permanente de la gestión del riesgo, el control y el gobierno en la sociedad. Los mismos estatutos asignan al Gerente General la función de responder por el control interno de la Empresa de conformidad con los artículos 46 a 49 de la Ley 142 de 1994 (Estatutos Sociales, artículos 34 y 38).

En las iniciativas planteadas para fortalecer el ambiente de control, se obtuvieron en la vigencia 2023 avances en los tópicos ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y monitoreo del control.

Explicación del Sistema de Control Interno (SCI) y sus modificaciones durante el ejercicio: En las iniciativas planteadas para fortalecer el ambiente de control, se obtuvieron en la vigencia 2024 los siguientes avances:

- **Ambiente de control:** Se cuenta con una adecuada aplicación del código de integridad, definición y aplicación del mecanismo de conflicto de intereses, competencias de todo el personal y un adecuado gerenciamiento del talento humano. Actualización anual del mapa de riesgos de los procesos con la revisión y actualización del riesgo de fraude y corrupción. Se debe mejorar en la comunicación de las políticas relacionadas con las responsabilidades de cada servidor sobre el desarrollo y mantenimiento del control interno
- **Evaluación de riesgos:** Se cuenta con una adecuada gestión de riesgos en la empresa, se definen objetivos con suficiente claridad para identificar y evaluar los riesgos, la evaluación

de riesgos se realiza de manera independiente, con la metodología de administración de riesgos, se tienen identificados los riesgos de fraude y corrupción en la organización.

- **Actividades de control:** Se diseña y desarrolla actividades de control, se establecen responsabilidades sobre la ejecución de políticas. Se trabaja en mejorar lo relacionado con las actividades de control de la infraestructura tecnológica y sistemas de información para captura y procesamiento de datos.
- **Información y comunicación:** Se cuenta con un diseño de manejo de información, se tiene definida una estructura de información interna adecuada, se cuenta con el inventario de información interno y externo, así como la definición de políticas de información, Se cuenta con plan de tratamiento para el riesgo de empresa Gestión inadecuada de la información, se tiene el instructivo transversal de tratamiento de datos donde se describe cada etapa del tratamiento del dato, desde su recolección hasta su eliminación.
- **Monitoreo:** Se cuenta con el Comité Coordinador de Control Interno, se comunica de forma oportuna las deficiencias de control como resultado de las evaluaciones de Auditoría Interna (tercera línea de defensa), se realiza evaluación de cumplimiento de las acciones de mejora, se cuenta con la definición del plan anual de Auditoría.

10. Delegación de autoridad

102-19

La delegación de autoridad en la Compañía se efectúa de conformidad con las atribuciones legales y en especial por las facultades atribuidas en los Estatutos sociales de la Compañía, así:

- La Asamblea General de Accionistas está facultada estatutariamente para delegar algunas funciones en la Junta Directiva o en el Gerente General, cuando lo estime conveniente y para casos concretos (artículo 26 numeral 11).
- La Junta Directiva tiene delegado el más amplio mandato para administrar la Compañía y también cuenta con facultad estatutaria para delegar en el Gerente General, en cada caso, una o más de sus funciones cuando no lo prohíba la ley (artículo 34 numeral 24).
- El Gerente General puede delegar en los empleados de la Sociedad funciones inherentes a su cargo y delegar total o parcialmente en personal directivo, la competencia para celebrar contratos (artículo 38 numerales 18 y 19).

Los temas económicos, ambientales y sociales entre los grupos de interés y la alta dirección se gestionan a través de las áreas o trabajadores con competencia para cada asunto.

11. Conflictos de interés, inhabilidades o incompatibilidades

102-25

Conflictos de interés, inhabilidades o incompatibilidades de la Junta Directiva: Los miembros de la Junta Directiva al momento de aceptar su designación por la Asamblea General de Accionistas, manifestaron no estar incurso en situación alguna que pudiera significar conflicto de interés y se comprometieron a respetar e informar tal condición durante el ejercicio del cargo. Durante el año 2024 no se presentaron declaraciones sobre conflicto de interés que hubiese comprometido a los miembros de la junta directiva; así mismo, se consultó a los miembros de Junta sobre su participación en otras Juntas Directivas, sus acciones con proveedores EDEQ y otros grupos de interés, ninguno de los miembros presentó información relevante para EDEQ.

En cumplimiento de las Resoluciones 080 y 130 de 2019 expedidas por la CREG, los miembros de la Junta Directiva vinculados directamente con el negocio de generación se abstienen de participar en el

debate y toma de decisiones con respecto a las compras de energía del mercado regulado, guardando los procedimientos correspondientes para que los mismos no tengan acceso a información relacionada.

Conflictos de interés, inhabilidades o incompatibilidades de la Administración: Se informó a la Junta Directiva la revelación de las declaraciones de transparencia y la de conflicto de interés del representante legal y los directivos de primer nivel de EDEQ, como parte de las buenas prácticas del Grupo EPM establecidas por el Nuevo Código País (Mejores Prácticas Corporativas), definidas por la Superintendencia Financiera mediante la Circular Externa N° 028 de 2014.

Durante la vigencia 2024 no se reportaron nuevos conflictos, adicional a uno registrado con anterioridad por parentesco. A la fecha no se han reportado inhabilidades o incompatibilidades sobrevinientes al cargo en el equipo Directivo.

12. Estructura organizacional

La Organización opera bajo la metodología de equipos de trabajo, modelo adoptado de acuerdo con las directrices de Grupo que permite optimizar los tramos de control de las dependencias, facilitar el desarrollo humano y potenciar el liderazgo transformador.

La estructura organizacional de EDEQ cuenta con 3 niveles:

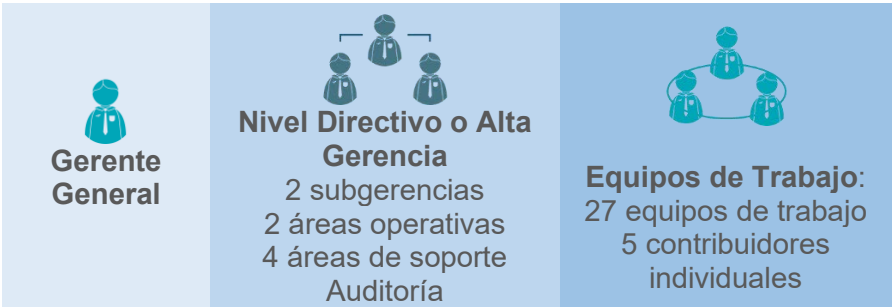


Tabla 8. Niveles de la estructura organizacional de EDEQ

Organigrama:

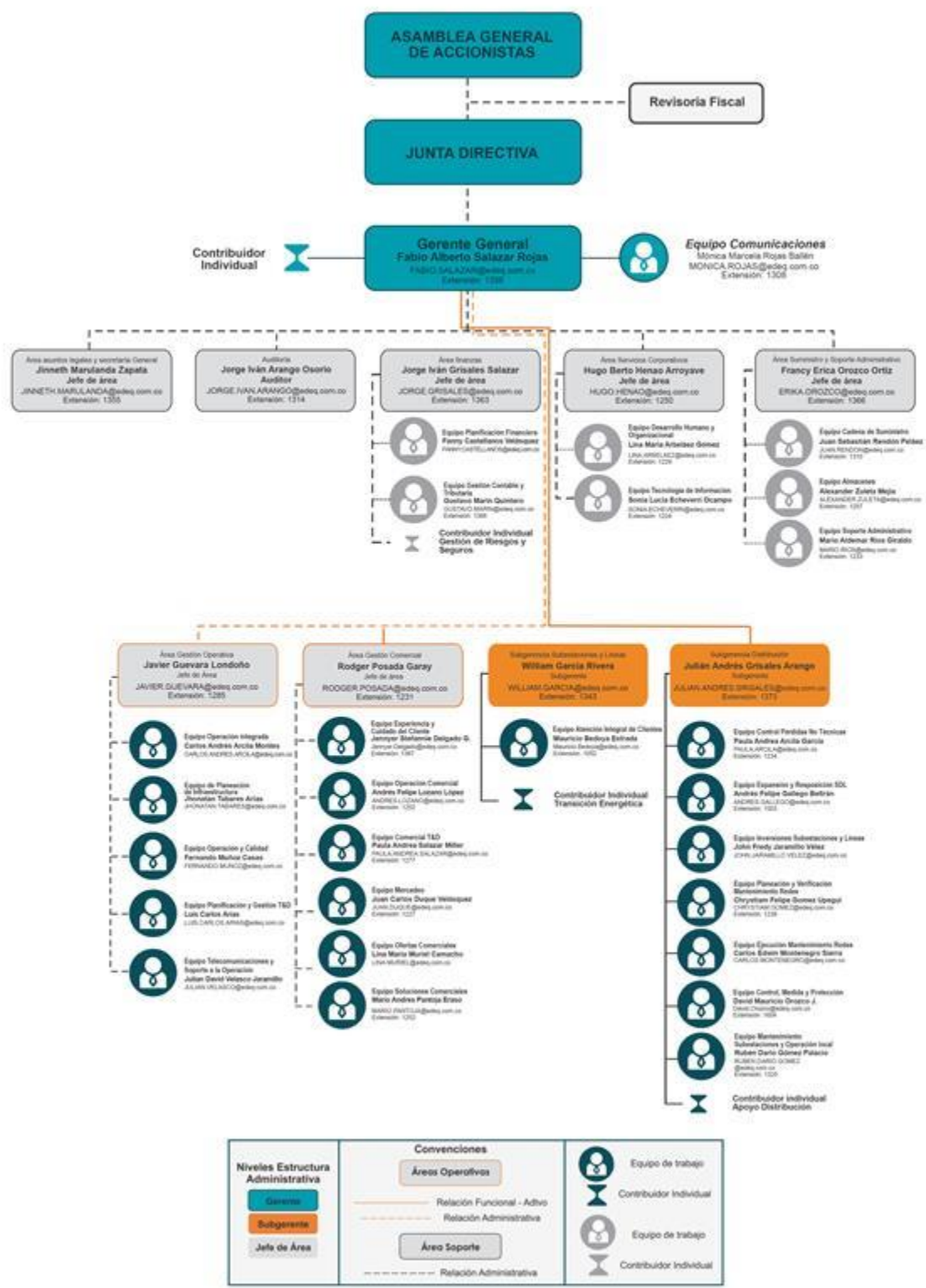


Gráfico 9. Organigrama de EDEQ

Anexos

- Tablas GRI
- Estados Financieros
- Informe de cifras destacadas
- Informe ASG



Energía que
crea
experiencias
para tu vida

Informe de Sostenibilidad 2024

